



Уважаемые потребители ОАО «Самараэнерго»!

Поздравляем Вас с Новым 2015 годом!

Пусть новый год оправдает ваши  
самые лучшие надежды  
и станет годом добрых перемен,  
мира и согласия!

Желаем вам счастья, здоровья  
и отличного праздничного настроения!

ОАО «Самараэнерго»

## ГРАЖДАНЕ-ПОТРЕБИТЕЛИ ОАО «САМАРАЗЭНЕРГО» МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОСРЕДСТВОМ SMS СООБЩЕНИЯ

С 1 декабря 2014 года граждане-потребители ОАО «Самараэнерго» могут передавать показания приборов учета электрической энергии посредством SMS со своего мобильного телефона. Официальный номер ОАО «Самараэнерго» для SMS сервисов +7 927 723 6003

Для того, что бы воспользоваться услугой необходимо:

- Предоставить номер мобильного телефона в ОАО «Самараэнерго» и дать согласие на получение SMS-сообщения одним из способов:
- При регистрации в личном кабинете на сайте ОАО «Самараэнерго» по адресу <https://lk.samaraenergo.ru>
- При обращении в обслуживающие Вас отделение ОАО «Самараэнерго»

После того как номер мобильного телефона будет зарегистрирован, для передачи показаний необходимо отправить SMS-сообщение на номер +7 927 723 6003, воспользовавшись одним из следующих форматов, который зависит от Вашего тарифа на электроэнергию:

- для одноставочного тарифа: «001#номер лицевого счета#показания» (Например, если абонент с лицевым счетом **120000120000** передает показания прибора учета с текущим значением:04831, то нужно отправить SMS-сообщение с текстом: **001#120000120000#04831**)
- для одноставочного тарифа, дифференцированного по двум зонам суток: «001#номер лицевого счета#показания день; показания ночь» (Например, если абонент с лицевым счетом **120000120000** и тарифом, дифференцированным по двум зонам суток, передает показания прибора учета с текущими значениями «День»:04831, «Ночь»:00345, то нужно отправить SMS-сообщение с текстом: **001#120000120000#04831;00345**)
- для одноставочного тарифа, дифференцированного по трем зонам суток: «001#номер лицевого счета#показания пик; показания полупик; показания ночь» (в настоящий момент у нас нет граждан потребителей с тарифом по трем зонам суток). (Например, если абонент с лицевым счетом **120000120000** и тарифом, дифференцированным по трем зонам суток, передает показания прибора учета с текущими значениями «Пик»:04831, «Полупик»:03298, «Ночь»:00345, то нужно отправить SMS-сообщение с текстом: **001#120000120000#04831;03298;00345**)

Помните: Передавать информацию по показаниям приборов учета можно только для своего номера лицевого счета и только со своего номера мобильного телефона, который указывался в личном кабинете или передавался в отделение ОАО «Самараэнерго». Нельзя передавать показания приборов учета для чужого лицевого счета. Нельзя передавать показания приборов учета для своего номера лицевого счета, но с другого номера мобильного телефона.

**Внимание! За отправку SMS-сообщений на номер и +7 927 723 6003 комиссия ОАО «Самараэнерго» не взимается, Вы оплачиваете только стоимость отправки SMS-сообщений согласно тарифному плану Вашего сотового оператора (стоимость SMS-сообщения будет такая же, как SMS-сообщение другому абоненту сотового оператора Мегафон).**

Правила приема показания приборов учета посредством мобильной связи:

1. В течение одного календарного дня принимается только одно показание прибора учета (группа показаний для дифференцированных тарифов), поступившее первым в период с 0 часов до 23:59:59 часов текущего календарного дня.
2. Показания приборов учета, переданные до 26-ого числа включительно, будут учтены в расчетах за текущий месяц.
3. Если Вы обнаружили, что ошиблись при отправке показаний прибора учета, то возможно отправить уточненные показания прибора учета на следующий день. В случае, если ошибочная отправка произведена 26 числа текущего месяца рекомендуем сообщить показания прибора учета в этот же день одним из следующих способов:
  - Передать через Личный кабинет на сайте ОАО «Самараэнерго»
  - Отправить показания приборов учета по электронной почте отделения ОАО «Самараэнерго»
  - Позвонить по бесплатному телефону контакт-центра 8 800 1000 763
  - Позвонить по телефону в отделение ОАО «Самараэнерго»
  - Передать отрывной талон счета через специальный ящик с логотипом ОАО «Самараэнерго»
  - Обратиться в отделение ОАО «Самараэнерго»

## **ОАО «САМАРАЭНЕРГО» ПРОДОЛЖАЕТ РАБОТУ ПО СОКРАЩЕНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА ПОТРЕБЛЕННУЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ**

По состоянию на 1 ноября 2014 года общая сумма задолженности за электроэнергию жителей Самарской области составила свыше 497 миллионов рублей. Некоторые граждане-потребители не оплачивали электроэнергию длительное время: от нескольких месяцев до нескольких лет. Так, у потребителя ОАО «Самараэнерго», проживающего в городе Тольятти пос. Федоровка накопился долг в 227 тысяч рублей, а у жителя села Чубовка Кинельского района сумма задолженности за потребленную электроэнергию составляет 400 тысяч рублей. К так называемым злостным неплательщикам ОАО «Самараэнерго» применяет крайние меры, вплоть до отключения электрической энергии, ареста на имущество и запрета выезда за границу. В октябре-ноябре 2014 года судебными приставами был наложен запрет на выезд из-за долгов за

электроэнергию на 10 человек. Самым действенным методом работы с должниками по-прежнему остается взыскание задолженности через суд. Только в октябре этого года ОАО «Самараэнерго» подало в суд 189 исковых заявлений о взыскании задолженности с бытовых потребителей. Количество удовлетворенных исков достигло 153 на общую сумму 2 миллиона 408 тысяч рублей. Кроме того, ОАО «Самараэнерго» в последние два месяца направило гражданам-потребителям 2 497 уведомлений с напоминанием о необходимости погасить задолженность и посетил 438 должников, в том числе совместно с судебными приставами.

В октябре-ноябре 2014 года 384 должника погасили задолженность перед ОАО «Самараэнерго» в досудебном порядке на сумму 2 миллиона 350 тысяч рублей.

Анализ дебиторской задолженности населения (бытовых потребителей) на 01.11.2014

Отделение	Количество лицевых счетов	Дебиторская задолженность на 01.10.2014	Дебиторская задолженность на 01.11.2014	Прирост в ноябре
Сызранское	53 573	48 016 160,50	47 671 152,20	-345 008,30
Чапаевское	36 270	34 580 911,37	35 649 747,70	1 068 836,33
Новокуйбышевское	50 358	33 311 721,25	33 109 855,37	-201 865,88
Борское	21 449	11 057 085,75	11 374 095,30	317 009,55
Тольяттинское	8 850	13 009 884,79	12 521 333,30	-488 551,49
Жигулевское	57 596	74 790 699,83	76 105 499,92	1 314 800,09
Отраденское	53 359	34 475 429,74	35 594 874,94	1 119 445,20
Большеглушицкое	17 755	12 604 536,45	12 577 543,84	-26 992,61
Приволжское	17 265	17 007 971,45	18 340 377,05	1 332 405,60
Кинельское	41 039	37 102 073,32	38 505 562,38	1 403 489,06
Похвистневское	14 276	7 454 217,31	7 472 870,30	18 652,99
Красноярское	34 741	33 380 221,33	33 821 936,47	441 715,14
Челно-Вершинское	15 444	7 260 250,57	6 842 413,91	-417 836,66
Нефтегорское	26 543	23 869 617,65	24 537 142,87	667 525,22
Клявлинское	12 886	6 753 216,83	6 073 734,93	-679 481,90
Красноармейское	16 802	10 219 538,43	10 893 983,73	674 445,30
Безенчукское	22 264	26 479 504,30	26 593 978,41	114 474,11
Самарское	27 281	36 027 023,27	36 808 500,42	781 477,15
Сергиевское	21 347	16 552 668,99	16 948 968,77	396 299,78
Кошкинское	9 928	5 586 439,14	5 584 086,23	-2 352,91
<b>Итого</b>	<b>559 026</b>	<b>489 539 172,27</b>	<b>497 027 658,04</b>	<b>7 488 485,77</b>

### **О ЧЕМ ПИСАЛИ СМИ В 2014 ГОДУ**

**Жигулевск может остаться без электричества из-за долгов перед энергетиками (sam.ru, 12.02.2014)**

Прокуратура Жигулевска требует от МУП «Ресурсоснабжение» погасить долги перед поставщиками ресурсов.

По состоянию на 30 января 2014 года задолженность предприятия перед ОАО «Самараэнерго» составляет более 48 млн. рублей.

«Неисполнение договорных обязательств предприятия по оплате предоставленных ресурсов может повлечь ограничение либо прекращение поставки электроэнергии на объекты г.о. Жигулевск. В случае ограничения или прекращения поставок топливно-энергетических ресурсов будут поставлены под угрозу здоровье и жизнь населения Жигулевска», - сообщает прокуратура Самарской области.

Долг МУП «Ресурсоснабжение» составил более 48 млн рублей 12 февраля 2014, 19:29

По состоянию 30 января 2014 года задолженность МУП «Ресурсоснабжение» перед ОАО «Самараэнерго» составило более 48 млн. рублей, сообщает Прокуратура Самарской области. Прокуратура Жигулевска провела проверку исполнения требований законодательства о защите прав потребителей МУП «Ресурсоснабжение» в части оплаты за предоставленные топливно-энергетические ресурсы.

Неисполнение договорных обязательств предпри-

ятия может повлечь ограничение и прекращение поставки электроэнергии на объекты Жигулевска. В случае ограничения или прекращения поставок топливно-энергетических ресурсов под угрозу будут поставлены здоровье и жизнь населения Жигулевска.

Прокуратурой города в адрес директора унитарного предприятия внесено представление об устранении нарушений законодательства.

**Самарцам с мая будут выставлять счета за электроэнергию (Сайт КР.ру - Комсомольская правда в Самаре, 31.03.2014)**

Нововведения вступят в силу с 12 мая

С 1 мая у жителей Самарской области больше не будут принимать к оплате квитанции за электроэнергию старого образца. Теперь ОАО «Самараэнерго» будет выставлять счета. С 12 мая квитанции с отрывной частью будут приходить самарцам по почте. В них нужно будет внести показания прибора учета и данные о жильцах. Данные необходимо предоставить организации до 26 числа каждого месяца.

Передавать показания приборов учета в ОАО «Самараэнерго» можно следующими способами:

- сообщить данные по телефону горячей линии
- сообщить данные непосредственно в обслуживающее Вас отделение ОАО «Самараэнерго»
- сообщить номер лицевого счета и данные прибора учета

на электронную почту обслуживающего Вас отделения

- при оплате электрической энергии через банковский терминал путем заполнения соответствующего поля

- при оплате электроэнергии через сайт ОАО «Самараэнерго» банковской картой путем заполнения соответствующего поля.

**«Самараэнерго» трясет компанию Симонова (Газета «Самарское обозрение», 7.04.2014)**

ОАО «Самараэнерго» пытается взыскать с ООО «Сызрань-водоканал» 11,1 млн рублей. Иск с таким требованием поступил в Арбитражный суд Самарской области 25 марта. Как следует из судебных документов, энергокомпания требует возместить задолженность по энергоснабжению. Ответчик с заявленными требованиями не согласен.

Согласно информации «СПАРК-Интерфакса», ООО «Сызраньводоканал» показывает стабильное снижение прибыли с 2009 года.

Если за 2008 год компания заработала свыше 21 млн рублей, то в 2010 году этот показатель снизился до 7 млн, в 2011м - до 379 тысяч, а за 2012 год ООО продемонстрировало убыток в размере 2 млн рублей.

В настоящее время компания принадлежит двум совладельцам - Владимиру Симонову (56%) и Анатолию Кочергину (44%)

**Самарцы будут по-новому платить за свет (Газета «Волжская коммуна», 24.04.2014)**

В мае жители губернии расстанутся со своими «платежными» книжками за электричество.

Привычные книжки заменят ежемесячные квитанции от ОАО «Самараэнерго» с отрывной частью для заполнения показаний прибора учета и данных о проживающих в квартире. Переход на новые платежки может стать подготовкой к принятию соцнормы на электроэнергию.

Постановление правительства РФ №354 регламентирует выставление квитанций за «коммуналку», причем одинаково для всех поставщиков услуг. Гендиректор ОАО «Самараэнерго» Олег Дербенев сообщил, уже с 10 по 15 мая новые квитанции получат больше 500 тысяч физических лиц Самарской области, ведь предприятие снабжает электроэнергией около 70% региона. Потом только эти счета будут приниматься к оплате.

По мнению главы «Самараэнерго», теперь жителям не придется высчитывать световые расходы и переживать за ошибки в тарифах и показаниях приборов учета. Бухгалтерией займутся профессионалы. Согласно действующему закону, счета будут формироваться на основании показаний приборов учета электроэнергии. Потребители должны подавать эти сведения в ОАО «Самараэнерго» с 23 по 26 число расчетного месяца. В противном случае сумму в платежке заявят, исходя из среднемесячного потребления либо по нормативу.

Данные счетчиков можно будет сообщить по телефону компании, указанному в квитанции, электронной почте, при оплате электроэнергию через банковский терминал или сайт ресурсоснабжающей организации. На сайте в мае начнет работать «Личный кабинет потребителя», где можно будет не только списывать показания приборов учета, но и узнавать текущий баланс и сумму задолженности. Отрывные талоны примут и в обслуживающем отделении предприятия. Для обратной связи с жителями в общественных местах появятся специальные ящики с эмблемой ОАО «Самараэнерго».

Руководитель департамента регулирования тарифов регионального Минэнерго Алена Гаршина отметила, что выверка информационных баз и формирование платежных документов необходимы в том числе и для подготовки губернии к возможному принятию социальной нормы потребления электроэнергии. По поставлению правительства РФ регионы сами принимают решение, нужна им соцнорма или нет, но не позднее 1 июля 2016 года. Напомним, что эксперимент по введению соцнормы на электроэнергию стартовал в сентябре прошлого года в шести регионах. В среднем социальная норма на одного человека составляет от 50 до 75 кВт.

**На сайте ОАО «Самараэнерго» открыт сервис «Личный кабинет» (Самарская газета, 21.05.2014)**

Он позволяет клиенту компании самостоятельно в любое время получать информацию о своем лицевом счете.

Как сообщили в компании, интерфейс сервиса прост и удобен в использовании. Он дает возможность клиенту передать показания счетчика, оплатить электроэнергию банковской картой, посмотреть неоплаченные счета, изменить контактные данные в системе, получить информацию о действующих тарифах, просмотреть информацию о площади помещения, количестве прописанных и проживающих лиц, найти адреса и телефоны своего отделения ОАО «Самараэнерго».

Для регистрации на сайте необходимо указать номер мобильного телефона, на который придет СМС с паролем для входа в личный кабинет.

В мае 2014 года ОАО «Самараэнерго» перешло на выставление счетов за поставленную электроэнергию. Счета по новой форме получили 530 тысяч жителей Самарской области, которые находятся на обслуживании компании.

**Самараэнерго открывает контакт - центр для общения с потребителями (ИА Парк Гагарина, 9.06.2014)**

Начиная с этого месяца потребители электроэнергии ОАО

«Самараэнерго» приступили к оплате услуг энергетиков по новой системе. И обязаны до 26 числа каждого месяца доводить до сведения поставщиков электричества сведения о потребленной энергии и данные о проживающих в квартире людях.

Как сообщает сегодня, 9 июня, ОАО «Самараэнерго», с 23 июня начинает работать контакт-центр с единым бесплатным многоканальным телефоном. Передать показания приборов учета можно оператору этого центра по телефону: 8 - 800 1000 763. Время работы операторов в будние дни с 8.00 до 17.00.

Ну, и как уже до этого было сказано, передать показания приборов учета можно, заполнив отрывную часть счета на оплату электроэнергии и передав его через специальные ящики с логотипом ОАО «Самараэнерго», а также через личный кабинет потребителя, по электронной почте и телефоном отделений ОАО «Самараэнерго», расположенных на сайте компании по адресу: [www.samaraenergo.ru](http://www.samaraenergo.ru)

**Жители губернии задолжали за электричество почти 400 млн рублей (Газета «Народная трибуна», 14.08.2014)**

Жители губернии задолжали за электричество около 395 млн рублей, сообщили в ОАО «Самараэнерго». В компании от метили, что злостными нарушителями платежной дисциплины являются жители Жигулевска (они накопили 59 млн руб.) и Чапаевцы, задолжавшие 29 млн рублей. Жители Красноярского района недоплатили 27 млн рублей.

Предприятие в долгу не остается. За минувшие три месяца в рейде неплательщиков в населенных пунктах Самарской области обозначились больше 800 адресов, где сумма долга превысила 6 тыс. рублей.

«Самараэнерго» напоминает, что неоплата электроэнергии в течение двух и более месяцев становится основанием для таких мер воздействия, как судебные разбирательства, отключение энергоснабжения и арест имущества судебными приставами в счет непогашенной задолженности.

**Расход под контролем (Газета «Хронограф», 6.10.2014)**

Потребление электроэнергии на общедомовые нужды изучат комиссии

До конца года в Самарской обл.

в рамках исполнения Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» и приказа регионального министерства энергетики и ЖКХ заработают комиссии по обследованию многоквартирных домов (МКД) на предмет организации учета потребляемой электроэнергии. Деятельность комиссий позволит своевременно выявлять незаконные подключения к сетям в обход приборов учета, нарушения в работе приборов учета и прочие отклонения, влияющие на корректность начисления платежей на общедомовые нужды (ОДН) жителям МКД. В конечном итоге должна произойти оптимизация затрат, которые граждане ежемесячно несут на ОДН.

**Самарцам не придется заново программировать счетчики из-за возврата зимнего времени (Сайт ТРК ТЕРРА, 6.10.2014)**

Жителям Самарской области перепрограммирование многотарифных приборов учета электроэнергии в связи с переходом на зимнее время не потребуются, сообщает «Самараэнерго». 26 октября россияне переведут стрелки на час назад. Это сделают в большинстве регионов, в том числе в Москве. Однако в связи с поправками в законодательство Самарская область вернется во время, в котором жила до 2010 года. Жителям области стрелки на часах переводить не нужно.

**Рейды по злостным неплательщикам (Газета «Хронограф», 20.10.2014)**

«Самараэнерго» применяет новые методы по взысканию дебиторской задолженности за поставленную электроэнергию

В этом году ОАО «Самараэнерго» применило новую практику работы с должниками. Совместно с судебными приставами начали проводить рейды, в ходе которых арестовывается имущество должников. На сегодняшний день предприятия ЖКХ региона задолжали ОАО «Самараэнерго» (СЭ) свыше 665 млн. руб. Задолженность населения перед гарантирующим поставщиком электроэнергии достигла 489 млн. руб. Опыт показывает,

что самый эффективный метод борьбы с неплательщиками – это принудительное взыскание.

Сегодня СЭ использует все разрешенные законом способы взыскания задолженности с неплательщиков. В производстве арбитражного суда Самарской обл. находится не один десяток дел, возбужденных по искам гарантирующего поставщика к должникам.

**«Самараэнерго» требует с «ЖКХ Пестравского района» 1,2 млн руб. за электроэнергию (ИА ВолгаНьюс, 11.11.2014)**

Суд удовлетворил иск ОАО энергетики и электрификации «Самараэнерго» к МУП «Жилищно-коммунальное хозяйство Пестравского района» на 1,2 млн руб., сообщается на сайте областного арбитража.

Ранее, 29 сентября 2014 г., «Самараэнерго» подало заявление о взыскании с пестравского предприятия задолженности за потребленную в июне 2014 г. электроэнергию в сумме 1,2 млн руб., и 7,8 тыс. руб. – проценты за пользование чужими денежными средствами.

**За долги перед энергетиками арестовано имущество муниципального предприятия «Водоснабжение» (МК.ру, 21.11.2014)**

Коммунальная компания осталась должна «Самараэнерго» 13 млн 803 тыс. рублей. Судебные приставы наложили арест на водозабор, скважины, трансформаторскую подстанцию, насосную станцию и другие производственные помещения МУП «Водоснабжение» на общую сумму 12 млн. 977 тыс. рублей, сообщает пресс-служба энергетической компании. Все имущество подлежит оценке и передаче на реализацию.

В общей сложности, долги предприятий ЖКХ перед поставщиком электроэнергии достигли 1 млрд. 154 млн. рублей. В числе злостных неплательщиков: ООО «Самарские коммунальные системы» (долг 225 млн. рублей), ООО «Сызраньводоканал» (75 млн. рублей), ООО «Сервисная коммунальная компания» Сергиевского района (33 млн. рублей).



## Уважаемые потребители ОАО «Самараэнерго»!

Напоминаем о необходимости  
своевременной оплаты  
потребленной электрической  
энергии.

**Оплатите электроэнергию  
до 31 декабря 2014 года  
и встречайте  
Новый год без долгов!**

## 30 НОЯБРЯ - ДЕНЬ МАТЕРИ

Ко Дню матери в ОАО «Самараэнерго» состоялся творческий конкурс. Свои работы представили сотрудники и их дети, показав свои художественные и кулинарные способности. Выставка "Пленить своим искусством свет" действительно пленила работников ОАО "Самараэнерго" своим многообразием и мастерством. Посетители выставки восхищались картинами с вышивкой бисером, росписью на подносах и вязанием. А кулинарные шедевры показали как можно вкусно, полезно и красиво питаться.



Что для ребенка слово МАМА?  
Оно начало всех начал!  
И он ее красивой самой  
Для нас старался – рисовал!

Мы все спасибо деткам скажем  
За их старанье и тепло,  
Посмотрим, и друзьям покажем,  
И станет на душе светло.

На «праздник матери» дарите  
Любовь и радость матерям,  
Цветы, улыбки им несите,  
Их красотой восхититесь,  
И на бумагу нанесите,  
Портретным сходством удивите,  
На радость нам,  
на радость вам!

Автор Шалева Надежда Васильевна,  
инспектор Самарского отделения



Богата талантами наша Россия,  
И гордость ее – работающий народ,  
Природа у нас так добра и красива,  
Что просится ярко взобраться на холст.

Еще на поднос, на шкатулку, на скатерть,  
В рисунок салфетки, прихватки, картины,  
И выставку творчества к празднику матери  
Мы дарим всем мамам  
родным и любимым.

Автор Шалева Надежда Васильевна,  
инспектор Самарского отделения

