



### ПАМЯТКА ПЛАТЕЛЬЩИКА

Текущие показания прибора учета

Переплата на первое число расчетного периода

Долг на первое число расчетного периода

Сумма перерасчетов за предыдущий период

Сумма к оплате с учетом долга и переплаты

**Площадь помещения и количество проживающих**

**Начальные показания прибора учета**

**Размер платы за индивидуальное потребление**

**Размер платы за ОДН (общедомовые нужды)**

Платежный документ (СЧЕТ) № 120000120000 за АПРЕЛЬ 2014 года

Виды услуг	Ед. изм.	Объем коммунального усл.	Тариф руб./ед. изм.	Размер платы за ком. усл.	Всего начислено за расчетный период	Перерасчеты	Долг	Итого к оплате за расчетный период
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Электроснабжение	кВт*час	90,00	6,00	191,70	12,78	204,48		204,48
Итого к оплате за расчетный период				191,70	12,78	204,48		204,48

Итого к оплате за расчетный период: 204,48 руб.

**Сумма к оплате за расчетный период: 204,48 руб.**

**Итого к оплате: 203,68 руб.**

**ПОМНИ! ЗАПОЛНИТЬ И ПЕРЕДАТЬ ОТРЫВНУЮ ЧАСТЬ В САМАРАЗЭНЕРГО С 23 ПО 26 ЧИСЛО**

**ОАО «Самараэнерго» представляет Памятку плательщика, которая показывает, из каких начислений складывается сумма к оплате за потребленную электроэнергию**

**Передать информацию о показаниях прибора учета, об общей площади вашего помещения и о количестве проживающих граждан можно любым удобным для Вас способом:**

#### Обратите внимание!

- При отсутствии у ОАО «Самараэнерго» показаний Вашего прибора учета, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, объем потребления электрической энергии определяется расчетным способом.
- Объем коммунальной услуги по электроснабжению, предоставленной на общедомовые нужды, распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю (находящегося в его пользовании) жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме, а так же исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении (квартире).

Поэтому для правильного начисления размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению ОАО «Самараэнерго» очень важно располагать информацией о показаниях Вашего прибора учета, об общей площади Вашего помещения и о количестве граждан, проживающих в Вашем жилом помещении (квартире)!!!

- Передать отрывную часть счета непосредственно в отделение ОАО «Самараэнерго» или через специальные ящики с эмблемой ОАО «Самараэнерго»
- Сообщить данные по телефонам отделений ОАО «Самараэнерго»
- Передать данные по электронной почте отделений ОАО «Самараэнерго»

Если информация об общей площади Вашего помещения и о количестве граждан, постоянно и временно проживающих в Вашем жилом помещении (квартире) не соответствует информации, указанной в счете, для правильного проведения расчетов и корректного формирования счетов необходимо представить в отделения или центр обслуживания клиентов ОАО «Самараэнерго» документы, подтверждающие количество проживающих и площадь занимаемого помещения.

*\*В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. Постановление Правительства РФ № 345 от 06.05.2011*

## ОАО «САМАРАЭНЕРГО» ПЕРЕХОДИТ НА ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ ПО НОВОЙ ФОРМЕ



**С мая 2014 года ОАО «Самараэнерго» переходит на выставление счетов за поставленную электроэнергию гражданам-потребителям, основная часть которых проживает в малых городах и сельских районах Самарской области. Счета будут приходить по новой форме с отрывной частью для заполнения показаний прибора учета и данных о проживающих лицах. Это связано с требованиями Постановления Правительства РФ № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», в соответствии с которыми изменился порядок расчетов за потребленную электрическую энергию. Какие изменения в расчетах ожидают потребителей электроэнергии, рассказывает заместитель генерального директора по сбыту ОАО «Самараэнерго» Максимов Сергей Александрович.**

**- Сергей Александрович, каким образом будет рассчитываться сумма к оплате в новом счете за электроэнергию?**

Сумма к оплате будет рассчитываться на основании показаний приборов учета, переданных потребителями в ОАО «Самараэнерго», полученных с помощью автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии и в результате обходов и контрольных осмотров приборов учета. Если информация о показаниях приборов учета будет отсутствовать, то сумма к оплате будет рассчитываться на основании среднемесячного объема потреб-

ления либо по нормативу, установленного Приказом от 27.08.2012 №197 Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области.

**- А если потребитель через несколько месяцев все же передал показания приборов учета, как будет производиться перерасчет?**

После того как потребитель предоставит фактические данные своего потребления, в ОАО «Самараэнерго» обязательно произведут перерасчет на основании полученных текущих показаний приборов учета и предыдущих, имеющихся у ОАО «Самараэнерго». Если в этот период осуществлялись платежи, то они обязательно будут учтены. Перерасчет будет производиться в том месяце, в котором были предоставлены показания приборов учета.

**- Как будет производиться расчет, если у меня не работает или отсутствует прибор учета?**

В этом случае, равно как и при отсутствии показаний приборов учета, расчет суммы к оплате будет производиться исходя из среднемесячного потребления в течение 6-ти месяцев, затем – на основе норматива потребления. Следует напомнить, что прибор учета обязан иметь каждый потребитель, в случае их отсутствия обязаны установить в течение 2-х месяцев. В соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» № 261-ФЗ от 23.11.2009 общедомовые приборы учета электроэнергии должны быть установлены на многоквартирные дома.

Следует отметить, что в ближайшее время норматив потребления электроэнергии будет изменен. Для тех потребителей, у которых не установлен прибор учета, размер норматива будет увеличиваться ежеквартально на 20%. Данный законопроект внесен на рассмотрение в Государственную Думу РФ. Это еще раз говорит о том, что рассчитываться за потребленную электроэнергию по показаниям приборов учета становится выгоднее.

**- Когда надо передавать показания?**

Показания приборов учета граждане могут снимать с 23-го по 26-е число и передавать в ОАО «Самараэнерго» не позднее 26-го числа текущего месяца.

**- Как удобнее всего передать показания электросчетчика?**

Передать показания приборов учета можно одним из нескольких способов: сообщить данные по телефонам отделений ОАО «Самараэнерго», по электронной почте отделений или заполнить отрывной талон счета и передать его непосредственно в офис отделения или через специальные ящики с эмблемой ОАО «Самараэнерго», которые установлены в общедоступных местах. Также можно передать показания приборов учета при оплате электрической энергии через банковский терминал путем заполнения соответствующего поля или при оплате электроэнергии через сайт ОАО «Самараэнерго» банковской картой путем заполнения соответствующего поля.

В настоящее время в ОАО «Самараэнерго» проходит тестирование личный кабинет потребителя, который в ближайшее время будет внедрен на сайте ОАО «Самараэнерго». Его работа даст возможность нашим клиентам не только передавать показания приборов учета, но и узнавать текущий баланс и сумму задолженности.

**- В каких случаях можно не передавать показания счетчика?**

Передавать показания не требуется, если Ваш счетчик позволяет дистанционно передавать показания в ОАО «Самараэнерго». Мы самостоятельно снимаем показания прибора учета у тех потребителей, счетчики которых подключены к системе АСКУЭ (автоматизированной системе коммерческого учета электроэнергии). В остальных случаях, если

в квартирах и домах установлен прибор учета, передать его показания просто необходимо – от своевременной передачи данных будет зависеть сумма начислений. Еще раз напоминаем, что делать это необходимо каждый месяц в период с 23-го по 26-ое число.

**- Из чего состоит новый счет?**

Новый счет содержит довольно большой объем данных. В нем есть информация об индивидуальном лицевого счете, о ранее внесенной оплате, о задолженности, о перерасчетах и показаниях приборов учета и многие другие показатели. Отдельной строкой выделен размер платы за индивидуальное потребление и общедомовые нужды (ОДН). Для наших потребителей мы подготовили видеоролик и памятку плательщика, разъясняющую структуру нового счета. Ознакомиться с разъясняющими материалами можно на сайте ОАО «Самараэнерго» в разделе «Потребителям». Памятка плательщика также размещена на информационных досках в отделениях ОАО «Самараэнерго», в пунктах приема платежей и на обратной стороне счета.

**- А как происходит расчет общедомовых нужд?**

Объем коммунальной услуги по электроснабжению, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, а это освещение подъездов, работа лифтов и другого оборудования, начисляется всегда и распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю, а так же исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении (квартире).

Поэтому очень важно, чтобы эта информация была нами с нашими клиентами выверена. Это можно сделать в наших отделениях, либо по электронной почте путем предоставления подтверждающих документов: копии паспорта и выписки из домовой книги о количестве проживающих. При этом при наличии в многоквартирном доме коллективного (общедомового) прибора учета, плата за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается исходя из показаний данного прибора и потребления электроэнергии непосредственно в жилом (нежилом) помещении.

### - Как будет сформирован счет в отсутствие каких-либо данных?

В соответствии с п. 67 Постановления Правительства № 345 счет должен быть выставлен в обязательном порядке. Поэтому при отсутствии каких-либо данных по потребителям счет будет сформирован на основании замещающей информации: по минимальному нормативу, утвержденному Министерством энергетики и ЖКХ Самарской области (Приказ от 27.08.2012 № 197. Норматив пока определяется исходя из условий: 1 человек, проживающий в 1-комнатной квартире равен 110 кВт.ч.

### - В какой период потребителям надо оплатить выставленный счет?

Оплату за потребленную электроэнергию в соответствии с

действующим законодательством граждане-потребители обязаны вносить ежемесячно, до 10-го числа следующего месяца.

### - А если счет потерян, как в этом случае оплачивать электроэнергию?

Если счет пришел с опозданием или был потерян, Вы в любом случае можете оплатить потребленную электроэнергию. Для этого Вам необходимо знать свой лицевой счет и назвать его при оплате в пункте приема платежей. Если Вы забыли номер лицевого счета, необходимо обратиться с паспортом в обслуживающее Вас отделение ОАО «Самараэнерго» для восстановления номера лицевого счета. Также, в случае потери счета, можно передать и показания прибора учета путем заполнения отрывной части счета, форма которого находится на сайте ОАО

«Самараэнерго» в разделе «Счет для оплаты электроэнергии».

### - Можно ли оплатить электроэнергию в рассрочку?

Если указанный в счете размер платы за коммунальную услугу превышает более 25 % начисления аналогичного расчетного периода прошлого года, Вы вправе воспользоваться возможностью внесения платы в рассрочку. Для этого в соответствии с п.72 Постановления Правительства РФ № 354 необходимо обратиться в наше отделение с заявлением и предоставлением документов, подтверждающих количество проживающих и состав оборудования.

### - Где можно заплатить за электроэнергию?

Оплату потребленной электроэнергии можно осуществить любым удобным для потребите-

ля способом: через терминалы, банкоматы, кассы большинства банков, кассы отделений ОАО «Самараэнерго» по месту их территориального расположения, в отделениях ФГУП «Почта России» и через сайт ОАО «Самараэнерго». В дальнейшем оплатить электроэнергию можно будет и со своего мобильного телефона. Мы постоянно расширяем способы оплаты и делаем все для того чтобы процесс оплаты электроэнергии становился для наших клиентов удобнее. Думаю, по новому счету оплачивать электроэнергию потребителям будет проще. Новый счет содержит штрих-код, исключает математические подсчеты для самостоятельного определения суммы к оплате. Потребителям счет доставляется уже заполненным.

## ПОТРЕБИТЕЛИ СПРАШИВАЮТ

### ВОПРОС: Как оплатить электроэнергию, если счет на оплату потерян?

ОТВЕТ: Если счет пришел с опозданием или был потерян, Вы в любом случае можете оплатить потребленную электроэнергию. Для этого Вам необходимо знать свой лицевой счет и назвать его при оплате в пункте приема платежей. Если Вы забыли номер лицевого счета, необходимо обратиться с паспортом в обслуживающее Вас отделение ОАО «Самараэнерго» для восстановления номера лицевого счета. Также, в случае потери счета, можно передать показания прибора учета путем заполнения отрывной части счета, форма которого находится на сайте ОАО «Самараэнерго» в разделе «Счет для оплаты электроэнергии».

### ВОПРОС: Почему жителям города Кинель, проживающим в многоквартирных домах, за февраль 2014 года пришёл счёт на оплату электроэнергии, в котором размер платы за электроэнергию на общедомовые нужды в несколько раз превышает месячный объём потребления?

ОТВЕТ: В соответствии с пунктом 40 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

Объём электрической энергии, приходящийся на общедомовые нужды, определяется на основании совокупности показаний общедомовых приборов учёта и индивидуальных приборов учёта жителей многоквартирного дома и распределяется на каждую квартиру согласно методике, предусмотренной разделом 3 Приложения №2 к Правилам предоставления коммунальных услуг.

За январь 2014 года гражданам, проживающим в многоквартирных домах, в связи с отсутствием у ОАО «Самараэнерго» данных о показаниях индивидуальных приборов учёта, были выставлены счета за потребленную электрическую энергию, объёмы которой были определены исходя из среднемесячных объёмов потребления за предыдущие периоды, без учёта доли, приходящейся на общедомовые нужды.

В связи с тем, что в феврале 2014 года ОАО «Самараэнерго» собрало фактические показания индивидуальных приборов учёта, была проведена корректировка начислений за предыдущие периоды, в которых расчёт за потребленную электроэнергию производился исходя из среднемесячных объёмов потребления, а также определены факти-

ческие объёмы электрической энергии, приходящейся на общедомовые нужды, в том числе и за прошлые периоды.

Гражданам, которым за январь 2014 года выставлялись счета за электрическую энергию без отражения объёмов, приходящихся на общедомовые нужды, в марте 2014 года выставлены счета за февраль 2014 года с доначислением объёмов электрической энергии, потреблённой на общедомовые нужды в предыдущие месяцы.

### О ПОРЯДКЕ РАСЧЕТОВ ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ, ПОТРЕБЛЯЕМУЮ НА ОБЩЕДОМОВЫЕ НУЖДЫ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ.

Собственники жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах согласно действующему законодательству обязаны отдельно оплачивать коммунальные услуги, предоставляемые непосредственно в жилом (нежилом) помещении, и отдельно - коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в таком доме.

При наличии в многоквартирном доме коллективного (общедомового) прибора учёта, плата за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается исходя из показаний данного прибора и потребления электроэнергии непосредственно в жилом (нежилом) помещении.

При отсутствии приборов учёта расчет осуществляется на основании норматива потребления, устанавливаемого органами государственной власти субъекта РФ. Объём коммунальной услуги по электроснабжению, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю (находящегося в его пользовании) жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме, а так же исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении (квартире).

Поэтому для правильного начисления размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению на общедомовые нужды ОАО «Самараэнерго» очень важно располагать достоверной информацией о показаниях коллективного (общедомового) прибора учёта и квартирных приборов учёта, об общей площади жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме и о количестве граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении (квартире).

В случае несоответствия фактического потребления размеру начисления за коммунальные услуги, указанному в счетах на оплату электроэнергии, Вы можете обратиться в отделение ОАО «Самараэнерго» и представить показания квартирного счетчика электроэнергии, документы (копии) об общей площади занимаемого жилого или нежилого помещения, а также справку о количестве постоянно и временно проживающих в жилом помещении.

## **ГОДОВОЕ ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ОАО «САМАРАЭНЕРГО» ПО ИТОГАМ РАБОТЫ В 2013 ГОДУ**



ОАО «Самараэнерго» сообщает о проведении годового Общего собрания акционеров Общества по итогам 2013 года в форме собрания (совместного присутствия) со следующей повесткой дня:

1. Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности, а также о распределении прибыли (в том числе о

выплате дивидендов) и убытков Общества по результатам 2013 финансового года.

2. Об избрании членов Совета директоров Общества.

3. Об избрании членов Ревизионной комиссии Общества.

4. Об утверждении аудитора Общества.

5. Об утверждении Устава Общества в новой редакции.

Дата проведения годового Общего собрания ОАО «Самараэнерго» - 30 мая 2014 года.

Время проведения: 11 часов 00 минут.

Время начала регистрации: 10 часов 00 минут.

Место проведения: г. Самара, ул. Ново-Садовая, 162 «В», Отель Ренессанс Самара, конференц-

зал «Восток».

Почтовые адреса, по которым могут быть направлены заполненные бюллетени для голосования:

- 443079, г. Самара, проезд имени Георгия Митирева, д.9 – ОАО «Самараэнерго»;

- 107996, г. Москва, ул. Стромынка, д. 18, а/я 9 – ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.».

При определении кворума и подведении итогов голосования учитываются голоса, представленные бюллетенями для голосования, полученными по указанным адресам не позднее, чем за два дня до даты проведения Общего собрания акционеров, т.е. не позднее 27 мая 2014 года.

С информацией (материалами), предоставляемыми при подготовке к годовому Общему

собранию акционеров ОАО «Самараэнерго», акционеры могут ознакомиться в период с 10 мая 2014 года по 29 мая 2014 года (кроме выходных и праздничных дней) с 10 до 17 часов по адресу:

- г. Самара, проезд имени Георгия Митирева, д.9, ком.213 «А» (корпоративный сектор ОАО «Самараэнерго»),

а также 30 мая 2014 года (в день проведения собрания) по месту проведения годового Общего собрания акционеров ОАО «Самараэнерго».

Список лиц, имеющих право на участие в годовом Общем собрании акционеров ОАО «Самараэнерго», составлен по состоянию реестра акционеров ОАО «Самараэнерго» на 15 апреля 2014 года.



**Уважаемые жители Самарской области!  
От коллектива ОАО «Самараэнерго» примите искренние  
поздравления с Днем Победы!**

**9 Мая - великий праздник. Он согревает весенним теплом и ощущением единства  
народа и в то же время заставляет наши сердца замирать.**

**В День Победы всем жителям Самарской области желаем уверенности  
в завтрашнем дне и светлых надежд на будущее.**

**Низкий поклон Вам, наши дорогие ветераны. Спасибо за Ваш подвиг,  
за Вашу силу духа и мужество! Здоровья Вам и благополучия!  
Пусть в Вашем доме всегда будут мир и счастье!**

**Генеральный директор ОАО «Самараэнерго»**

**О.А. Дербенев**