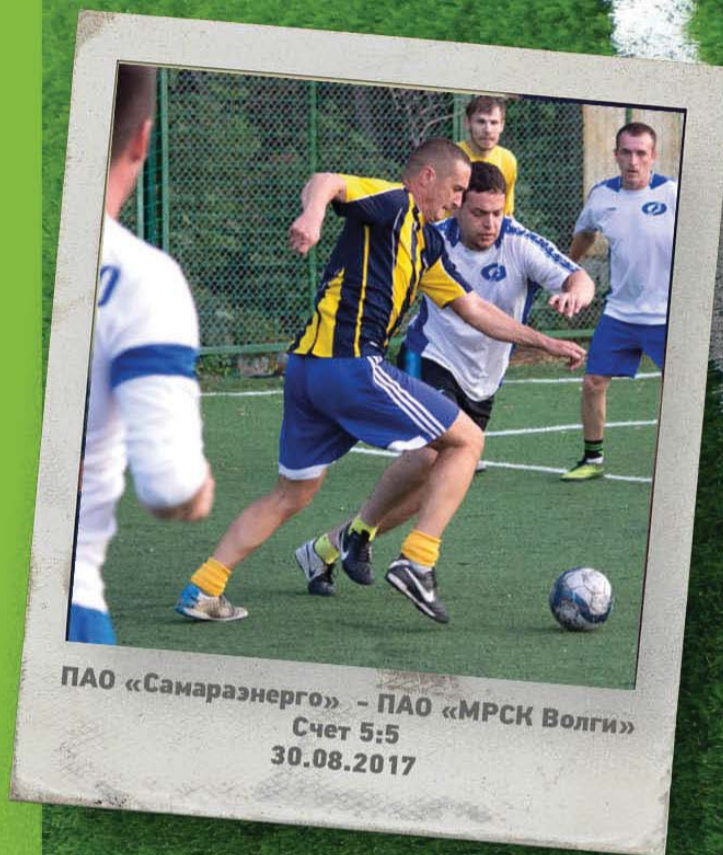


В 2017 году в Самараэнерго образовалась одна из сильнейших команд по футболу среди любительских корпоративных команд предприятий энергетической отрасли Самарской области. Команда Самараэнерго активно принимает участие в играх Футбольного сообщества энергетиков «Энерголига».

В буклете Годового отчета за 2017 год в преддверии Чемпионата мира по футболу 2018 года мы познакомили акционеров с историей наших побед



Финансово-экономические результаты деятельности

ПАО «Самараэнерго» в 2017 году

Характеризуя деятельность ПАО «Самараэнерго» в 2017 году можно отметить ее экономическую стабильность и выполнение всех поставленных задач. По итогам 2017 года Обществом была получена валовая прибыль в размере 1 658 545,6 тыс. руб., что на 61 553,6 тыс. руб. больше плана. Размер чистой прибыли составил 512 978,3 тыс. руб.

В 2017 году объем продаж электрической энергии ПАО «Самараэнерго» составил 13 443,5 млн. кВтч, что меньше показателя 2016 года на 1,61%. Снижение объема продаж в 2017 году связано с уходом ряда абонентов на ОРЭМ. При этом в 2017 году наблюдается увеличение потребления электрической энергии остальными абонентами ПАО «Самараэнерго», в том числе потребителями группы «население».

Выручка от реализации электроэнергии в 2017 году составила 39 283,152 млн. руб. Данный показатель на 2 295,83 млн. рублей превышает выручку от реализации электроэнергии

в 2016 году. Основной причиной увеличения выручки от реализации электроэнергии является увеличение средневзвешенной цены покупки электроэнергии и мощности ПАО «Самараэнерго» на ОРЭМ на 12,8%.

По приоритетным направлениям деятельности Обществом в отчетном году были достигнуты следующие результаты:

- выполнены все первоочередные финансовые обязательства компании перед поставщиками электроэнергии и сетевыми организациями;
- выполнены все предусмотренные законодательством контрольные показатели финансового состояния Гарантирующего поставщика.

Одной из основных задач энергосбытовой деятельности Общества по-прежнему остается работа по взысканию просроченной дебиторской задолженности с проблемных потребителей электроэнергии.

В 2017 году Общество продолжило работу в рамках антикризисной программы и реа-

лизовало все законные способы досудебных мер воздействия на должников как физических, так и юридических лиц. В отчетном году было направлено свыше 23 тысяч претензий в адрес граждан-потребителей с требованием оплатить задолженность за потребленную электроэнергию, на 30% по сравнению с 2016 годом увеличена интенсивность предъявления исков физическим и юридическим лицам за счет использования механизма приказного судопроизводства и внедрения автоматизированной системы подготовки исков.

В отчетном году повышен качественный уровень взаимодействия с судебными приставами, проведено более 2500 совместных рейдов, увеличено количество налагаемых приставами арестов. Ориентировочная стоимость всего арестованного имущества – более 41,6 млн. рублей.

В целях повышения платежной дисциплины и оценки негативных последствий для экономики региона Общество про-

должило совместную работу с органами власти и общественными организациями по вопросам просроченной дебиторской задолженности по оплате за потребленную электроэнергию предприятий жилищно-коммунального комплекса. Кроме того, в отчетном году Общество ввело в практику систему взаимодействия с Ростехнадзором для привлечения к административной ответственности юридических лиц, нарушающих порядок ограничения режима потребления электроэнергии. В настоящее время в Ростехнадзор направлено 150 заявлений.

В 2017 году в Самараэнерго была выстроена работа службы экономической безопасности, силами которой в органы МВД было направлено 13 заявлений по фактам растраты денежных средств, предназначенных на оплату электроэнергии. По двум заявлениям были возбуждены уголовные дела по статье № 159 УК РФ (мошенничество).

Продолжение на следующей странице

Кроме того, началась работа по выявлению активов должников и фактов безучетного потребления электроэнергии. Таким образом, выстроенная в отчетном году система работы с правоохранительными органами позволила более чем в пять раз увеличить количество должников, погасивших дебиторскую задолженность. Сумма возвращенной дебиторской задолженности составила свыше 319 млн. рублей.

В целях повышения качества предоставляемых услуг с учетом современных условий активного использования сети интернет ПАО «Самараэнерго» в отчетном году предложило гражданам-потребителям мобильную версию Личного кабинета. В настоящее время количество пользователей мобильного приложения Самараэнерго достигло 3 000 человек.

В целях установления обратной связи с потребителями и в рамках повышения качества обслуживания клиентов в 2017 году в Самараэнерго был открыт телефон доверия управления по безопасности. В настоящее время на телефон доверия поступает около 300 звонков ежемесячно. Граждане-потребители могут обращаться на телефон доверия в любое время суток и по любым вопросам, связанных с деятельностью Самараэнерго.

Решая задачу повышения качества обслуживания потребителей, в отчетном году мы перешли на гибкий график обслуживания клиентов. Теперь офисы Самараэнерго принимают потребителей без перерыва на обед с двумя продленными рабочими днями в неделю.

Особенно актуальным данное решение стало после перехода на обслуживание в Самараэнерго граждан-потребителей ООО «Сбыт-Энерго». В январе 2017 года Самараэнерго приняло на обслуживание 37 тысяч новых потребителей. В связи с чем в Самаре были открыты два новых Центра обслуживания клиентов. Расширение филиальной сети позволило сократить время ожидания очного обслуживания до 5-10 минут и позволило в оперативном порядке решить вопросы по задолженности, начислению и оплате потребителями потребленной электроэнергии.

Стабильной можно признать и работу Общества на оптовом рынке электроэнергии. В 2017 году Обществу удалось сохранить качество прогноза на прежнем уровне. В результате

точность прогнозирования на оптовом рынке электроэнергии в 2017 году составила 2% при допустимом отклонении до 5%. Данная величина точности прогнозирования позволяет получать дополнительный доход от трансляции стоимости отклонений фактических объемов потребления от плановых на потребителей с 1 по 4 ценовой категории, так как на них, согласно Правилам Розничных рынков, транслируется до 5% стоимости отклонений.

Весомый вклад в работу ПАО «Самараэнерго» в 2017 году внесла деятельность Совета директоров. В отчетном году Совет директоров провел 15 заседаний по всему спектру вопросов деятельности компании. Стоит отметить, что в основе работы Совета директоров Общества лежит принцип неукоснительного соблюдения интересов потребителей и акционеров. Общество соблюдает действующие законодательные нормы и требования, а также стремится в своей деятельности следовать принципам и рекомендациям Кодекса корпоративного управления.

Сознавая, что деятельность ПАО «Самараэнерго» сопряжена с высокими рисками и обязательствами перед акционерами и потребителями, мы со всей ответственностью и профессионализмом относимся к стратегическим задачам энергосбытового бизнеса, решения которых в настоящее время заключается в развитии информационных технологий. В последнее время мы наблюдаем, как характер энергопотребления меняется от индустриального к частному, как растет доля потребления электроэнергии населением, а значит возрастает объем данных об энергопотреблении, требующих быстрой и точной цифровой обработки. Мы хорошо осознаем, что без внедрения автоматизированной системы учета электроэнергии и других современных информационных систем энергосбытовой бизнес не сможет быть конкурентоспособным на оптовом и розничном рынках электроэнергии. Поэтому для дальнейшей стабильной работы и развития Общества мы начали проводить политику внедрения современных информационных систем в качестве основы для управления бизнесом и организации ключевых процессов. Именно с учетом требований цифровой экономики разработана инвестиционная программа Общества на ближайшие 5 лет.

Приоритетным направлением инвестиционной деятельности ПАО «Самараэнерго» на ближайшие годы и в отчетном году является выполнение мероприятий по монтажу автоматизированной системы коммерческого учета электрической энергии (АСКУЭ) бытовых потребителей многоквартирных домов во всех городах и практически во всех районных центрах Самарской области.

Общий объем инвестиций в 2017 году составил 835 963 тыс. руб., с НДС. Объем финансирования капитальных вложений по мероприятиям жилых помещений системой АСКУЭ в 2017 году составил 352 110,2 тыс. руб., с НДС. (совокупный объем освоения капитальных вложений по проектам АСКУЭ, включая переходящие проекты предыдущих периодов, в 2017 г. составил 551 781,3 тыс. руб., без НДС).

Благодаря финансированию инвестиционных программ Общества, начиная с 2013 года и до настоящего времени системой АСКУЭ было охвачено 150 тысяч квартир и жилых домов Самарской области. До 2019 года более 250 тысяч домохозяйств Самарской области перейдут на автоматизированную систему коммерческого учета электроэнергии. План внедрения АСКУЭ бытовых потребителей на 5 лет: 100 тыс. приборов учета на сумму 1 250 000 000 руб. с НДС.

Следует отметить, что программа внедрения АСКУЭ утверждена региональным Министерством энергетики и ЖКХ на период до 2019 года включительно и согласована на последующие 3 года. Программа инвестиций в строительство АСКУЭ позволяет обеспечить точность расчетов, снизить социальную напряженность, снизить потери электрической энергии и, как следствие, ограничить рост тарифов, снизить издержки Общества.

ПАО «Самараэнерго» планируется и в дальнейшем с соответствующим полным и объективным обоснованием ходатайствовать перед Советом директоров и акционерами о направлении чистой прибыли Общества на развитие в интеллектуальные системы учета и совершенствование IT инфраструктуры Общества.

Наряду с внедрением системы АСКУЭ в планах Самараэнерго реализация ряда проектов в области информационных технологий. В ближайшие пять лет в соответствии с инвестиционной программой в Самараэнерго бу-

дут внедрены информационная система работы с потребителями CRM и новая система электронного документооборота, осуществлена интеграция данных из биллинговой системы Самараэнерго в систему ГИС ЖКХ, внедрена система информационной безопасности Общества и разработаны ряд других проектов в области информационных технологий. Всего до 2023 года на эти цели планируется привлечь инвестиций на сумму 292 млн. рублей без НДС.

Для укрепления своей конкурентоспособности, снижения вероятности возникновения рисков потери финансовой устойчивости, решения задач повышения эффективности энергосбытовой деятельности, а также для обеспечения условий стабильного развития в ПАО «Самараэнерго» разработана и реализуется вот уже более 3-х лет Стратегия развития компании, реализация которой рассчитана до 2019 года.

Наряду с внедрением цифровых технологий в 2018 году Самараэнерго планирует решить следующие задачи:

- Усилить позиции ПАО «Самараэнерго» как гарантирующего поставщика.
- Повысить качество обслуживания клиентов.
- Взыскивать просроченную дебиторскую задолженность с проблемных потребителей электроэнергии.
- Непрерывно обучать персонал, повышать компетенции всех сотрудников Общества.
- Снизить объем привлекаемых кредитных средств, и, как следствие, снизить затраты на их обслуживание.
- Снизить операционные издержки и сохранить доходность компании.

При этом Обществом будет продолжена стратегия оптимизации бизнес-процессов, снижения активности потребителей, предпринимающих попытки выхода на ОРЭМ, и сохранения полезного отпуска электроэнергии и мощности. Понимая всю важность стоящих перед Обществом задач, Самараэнерго и в дальнейшем будет прилагать максимальные усилия для их реализации. При сохранении тенденции на улучшение экономической обстановки можно ожидать, что совместными усилиями работников и Совета директоров в 2018 году Самараэнерго сохранит высокие финансовые результаты, оставаясь надежным партнером для своих клиентов.

Иницированное Самараэнерго банкротство физического лица завершилось в пользу заявителя

В декабре 2015 года арбитражным судом Самарской области по заявлению ПАО «Самараэнерго» было возбуждено дело о банкротстве физического лица. С подобной инициативой гарантирующий поставщик электроэнергии выступил впервые. Поводом для обращения в суд стала задолженность жителя Красноярского района Самарской области за потребленную электроэнергию на сумму более 1,6 млн. рублей.

Гражданин-потребитель, которому принадлежал агрокомплекс в Красноярском районе Самарской области, не оплачивал поставляемую ему электроэнергию в период с 2012 года по 2014 год. ПАО «Самараэнерго» неоднократно обращалось в суд с исковыми заявлениями, и суд принимал решения о взыскании накопившихся долгов. Однако, задолженность по исполнительным листам не была погашена.

В сентябре 2016 года суд удовлетворил заявление ПАО «Самараэнерго» и признал должника банкротом. С

указанной даты финансовый управляющий провел инвентаризацию имущества должника, в ходе которой было выявлено три нежилых помещений общей площадью 2 738 кв.м, два земельных участка общей площадью 113 638 кв.м. Кроме того, финансовый управляющий обжаловал в суде соглашение о погашении задолженности, заключенное банкротом с одним из кредиторов. В итоге заявление финансового управляющего суд удовлетворил – соглашение признано недействительным, и с кредитора в пользу должника

взыскано 4,47 млн. рублей. В марте 2018 года полученные денежные средства были распределены финансовым управляющим в соответствии с Законом «О несостоятельности (банкротстве)». В результате, на расчетный счет ПАО «Самараэнерго» поступило 1,25 млн. рублей.

В настоящее время финансовым управляющим проводятся мероприятия по реализации указанного выше имущества в целях погашения оставшихся требований кредиторов и завершения процедуры банкротства.

Вступил в силу приговор по делу о хищении денежных средств за коммунальные платежи жителей Тольятти

К двум годам и восьми месяцам лишения свободы приговорен учредитель ООО УК «Небо», а также единственный учредитель и директор ООО РКЦ «Молния» за хищение денежных средств, предназначенных на оплату тепла, воды и электроэнергии.

Суд Автозаводского района г. Тольятти установил, а подсудимая признала факт, что не намеревалась исполнять обязательства по договорам поставки энергоносителей. В частности, в 2015-2016 гг. подсудимая, получая от населения денежные средства за коммунальные услуги, не перечисляла их в ресурсоснабжающие организации: ПАО «Самараэнерго», ОАО «ТЕВИС» ПАО «Т ПЛЮС», ООО «Волжские ВКС».

Так, ПАО «Самараэнерго» в 2016 году поставило

электроэнергию УК «Небо» на сумму 2 689 252, 89 руб., из них оплачено было лишь 300 000 рублей.

Проведенным по заявлению ПАО «Самараэнерго» следствием было установлено, что значительными денежными средствами, предназначенными для оплаты энергоресурсов, подсудимая распорядилась по собственному усмотрению.

Таким образом, своими преступными действиями учредитель УК «Небо» причинила энергоснабжающим организациям крупный ущерб. Общая сумма хищения денежных средств подсудимой составила 10 179 425,68 рублей.

Суд признал подсудимую виновной в совершении преступления, предусмотренного ст. 159 ч.6 УК РФ (в ред. Федерального Закона от 03.07.2016 N 323).

Подведены итоги акции «Включайся-2!»



ПАО «Самараэнерго» подвели итоги стимулирующей акции «Включайся-2!», которая проходила с 1 декабря 2017 года по 31 марта 2018 года.

Победителями акции стали 221 потребитель ПАО «Самараэнерго». Акция была направлена на поощрение добросовестных плательщиков, оплачивающих электроэнергию и передающих показания приборов учета электроэнергии с помощью Личного кабинета.

По условиям акции участники должны были зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте ПАО «Самараэнерго» в период с 1 декабря 2017 по 31 марта 2018 года, дать свое согласие на получение счетов только по электронной почте и получение уведомлений и информации через SMS, не иметь задолженности по оплате за электроэнергию.

Призы – наборы энергосберегающих лампочек получили все победители.

Всего в акции «Включайся-2!» приняли участие 290 человек.



Победитель Сергеев Алексей Михайлович
(Сызранское отделение)



Победитель Козлов Дмитрий Юрьевич
(Сызранское отделение)

Учащиеся Большеглушицкой школы встретились с сотрудниками ПАО «Самараэнерго»



В ГБОУ СОШ №2 "ОЦ" с. Большая Глушица состоялась встреча учащихся 11 класса с сотрудниками ПАО «Самараэнерго»: руководителем группы отдела по работе с бытовыми потребителями **М.Г. Дубровиной** и контролёрами энергонадзора **Артёмом и Иваном Немцовыми** по вопросам энергоэффективного освещения и бережного

отношения к энергетическим ресурсам.

Целью встречи является привлечение внимания школьников к важности световых технологий для качества жизни людей и устойчивого развития человечества в целом, ознакомление с возможностями и преимуществами энергосберегающих технологий, влиянием

деятельности человека на экологию и формирование у школьников энергосберегающей модели поведения, ориентированной на бережное и ответственное отношение к энергии и природным ресурсам. Встреча прошла информационно насыщено,

с применением ИКТ, и вызвала у учащихся познавательный интерес к этой глобальной теме. Ребята осознали важность сохранения энергетических ресурсов России. Самые активные участники встречи получили подарки от ПАО «Самараэнерго».



Самараэнерго заняло 1 место в спортивном фестивале «Мир! Спорт! Май!»

Команда Жигулевского отделения ПАО «Самараэнерго» впервые приняла участие в спортивном фестивале трудовых коллективов Жигулевска «Мир! Спорт! Май!» и завоевала главный приз. Всего в спортивных состязаниях приняли участие шесть команд, среди которых спортсмены из «РусГидро», «Газпром», «МРСК-ВОЛГИ» и другие.

На соревнованиях каждому из пяти участников команды нужно было преодолеть легкоатлетическую дистанцию, которая включала в себя 4 этапа препятствий: бег с барьерами, бег с препятствием «бревно», бег сквозь череду покрышек и бег на лыжах. Завершением дистанции было упражнение «Гусеница». На трибунах стадиона команду ПАО «Самараэнерго» поддерживали члены их семей. Самые яркие эмоции

и веселое настроение получили все участники соревнования.

Еремин Александр Александрович, заведующий хозяйством Жигулевского отделения, капитан команды ПАО «Самараэнерго»: «Соперники были в очень хорошей спортивной форме, но наше стремление к победе помогло преодолеть все препятствия и стать победителями. Такие соревнования объединяют сотрудников всех компаний города и пропагандируют здоровый образ жизни. Очень горжусь своей командой!»

Команде Самараэнерго был вручен кубок победителя и грамота за 1 место.

Поздравляем сотрудников Жигулевского отделения и желаем дальнейших спортивных побед!

