

### В Ставропольском районе Самарской области прошел рейд по выявлению фактов безучетного потребления электроэнергии

**Энергетики филиала ПАО «МРСК Волги» (входит в группу «Россети») - «Самарские распределительные сети» и ПАО «Самараэнерго» провели совместный рейд по выявлению фактов безучетного потребления электроэнергии. Расхитителей электроэнергии ловили в Ставропольском районе Самарской области.**

К первому нарушителю энергетики пришли вместе с правоохранительными органами. Это юридическое лицо, которое осуществляет производство бетонных блоков в с. Борковка Ставропольского района. Предприятие работает в полную силу. Однако прибор учета электрической энергии показывает практически нулевые значения на протяжении нескольких месяцев.

Представители полиции в присутствии энергетиков изъяли прибор учета для проведения эк-

спертизы.

Если экспертиза подтвердит несанкционированное вмешательство в работу прибора учета с целью умышленного занижения показаний, то нарушителю будет произведен перерасчет платы за электроэнергию исходя из объемов энергопотребления, рассчитанных как произведение максимальной мощности, зафиксированной в договоре электроснабжения, и его круглосуточной работы за период начиная с даты последней проверки работы прибора учета.

Однако нарушителю придется не только компенсировать ущерб, нанесенный энергетикам. В зависимости от суммы ущерба будет решен вопрос о возбуждении административного или уголовного дела в отношении нарушителя. Если сумма ущерба не превышает 250 тыс. р., возбуждается административное дело по ст. 7.19 КоАП РФ. Тогда нарушитель заплатит штраф. Если больше 250 тыс. р., может быть инициировано уголовное

преследование по ст. 159 УК РФ.

Еще одно несанкционированное потребление электроэнергии было обнаружено в селе Березовый Солонец. На это раз потребитель – физическое лицо. Еще в 2015 году данный дом был отключен от электроснабжения за задолженность перед ПАО «Самараэнерго». Заявки на возобновление режима потребления электроэнергии не поступило до сих пор. А новый житель дома проблему присоединения к электросетям решил по-своему – набросом.

В соответствии с законодательством потребителю произведен перерасчет за потребленную электроэнергию за последние 3 месяца исходя из норматива потребления в десятикратном размере. Ущерб по данному потребителю составил порядка 17280 кВт, за которые хозяину дома придется заплатить более 71000 тысяч рублей. Нарушителя, как и в первом случае, ждет штраф в соответствии со ст. 7.19 КоАП РФ.

Совместные рейды ПАО «Самараэнерго» и филиала ПАО «МРСК Волги» - «Самарские распределительные сети» уже стали традиционными. Энергетики проверяют приборы учета, снимают показания и проверяют, есть ли нарушения договоров поставки электроэнергии. В случае если нарушители не идут на контакт и отказываются добровольно устранить нарушения, энергетикам приходится обращаться в правоохранительные органы и судебные инстанции.

От незаконных действий потребителей страдает не только электросетевая и сбытовая компании, несущие убытки, но и добропорядочные граждане, исправно оплачивающие счета за электроэнергию. Хищения электроэнергии негативно влияют на надежность и качество энергоснабжения других потребителей, провоцируют возникновение пожароопасных ситуаций, а также несут угрозу жизни и здоровью самих нарушителей.

## Уважаемые коллеги!

2018МАРТА

ВЫБОРЫ  
ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИИ



**18 марта состоится важнейшее событие этого года - выборы Президента России.** От их итогов в значительной степени будет зависеть - как будет жить наше предприятие, как будет жить каждая семья.

Это не преувеличение, это факт. Так было в 1991 году, когда мы впервые выбирали Президента. Так было в 2000 году. И сейчас от нашего общего выбора зависит наше будущее, будущее наших детей.

Мы живем в свободной стране. И каждый вправе сам решать - кому из кандидатов отдать свой голос. Но всем нам нужна сильная Россия. И она будет такой, если во главе нашего государства будет Президент, за которого проголосовали люди. В этом его сила и в этом его ответственность.

Я прошу Вас **18 марта** на один час отложить все домашние дела и прийти на избирательный участок вместе со всей своей семьей, со своими близкими. Мы выбираем будущее для себя, для своей страны.

Мы все в ответе за Россию!

**Генеральный директор ПАО «Самараэнерго»**  
**О.А.Дербенев**

## По итогам 2017 года Кошкинское отделение заняло первое место в Интегральном рейтинге деятельности отделений ПАО «Самараэнерго»



В рамках реализации приоритетных задач компании, совершенствования системы управления и оптимизации внутренних бизнес-процессов, а также в целях повышения эффективности работы отделений ПАО «Самараэнерго» в 2016 году был запущен проект интегральной рейтинговой оценки отделений, отвечающей условиям объективности, математической достоверности и максимальной актуальности в каждом отчетном периоде. По итогам 2017 года

**1 место** заняло **Кошкинское отделение.** У отделения самые высокие показатели по выполнению плана по сбору денежных средств и лучшие показатели по интенсивности работы с дебиторской задолженностью. **2 место** в «Рейтинге» заняло **Клявлинское отделение.** **Большеглушицкое отделение - 3 место.**

В 2018 году планируется продолжить работу по выявлению лучших отделений. Желаем удачи всем сотрудникам в отделениях!

## Ситуация с неплатежами МП муниципального района Ставропольский «Ставрополь Ресурс Сервис»

**МП муниципального района Ставропольский «Ставрополь Ресурс Сервис» три года не оплачивает потребленную электроэнергию в полном объеме. На сегодняшний день задолженность перед ПАО «Самараэнерго» составляет свыше 83 млн. рублей.**

Последняя оплата за электроэнергию от МП м.р. Ставропольский «Ставрополь Ресурс Сервис» гарантирующему поставщику поступила в июле прошлого года в размере около 53 тыс. рублей.

Больше оплата за потребленную электроэнергию от муниципального предприятия Ставропольского района энергетикам не поступала. За долги перед энер-

гетиками судебные приставы наложили арест на 38 единиц техники муниципального предприятия.

В настоящее время имущество находится на реализации.

В тоже время предприятие нельзя отнести к финансово неблагополучному. Оно ведет полноценный режим работы, осуществляет плановые и аварийные работы, работает транспорт, вовремя выплачивается заработная плата.

Причина игнорирования договорных условий в части своевременной оплаты электроэнергии неизвестна. Ясно одно, что МП муниципального района Ставропольский «Ставрополь Ресурс Сервис» прикрывает-

ся своим социальным статусом так называемых «неотключаемых» потребителей. Предприятие на территории Ставропольского района осуществляет такие виды деятельности как теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение.

Администрация Ставропольского района проблемой занимается лишь отчасти. В начале отопительного сезона от муниципальных властей были получены гарантии по заключению договора цессии на сумму задолженности.

Однако договор цессии с ПАО «Самараэнерго» администрация Ставропольского района подписала лишь на 20 млн. рублей.

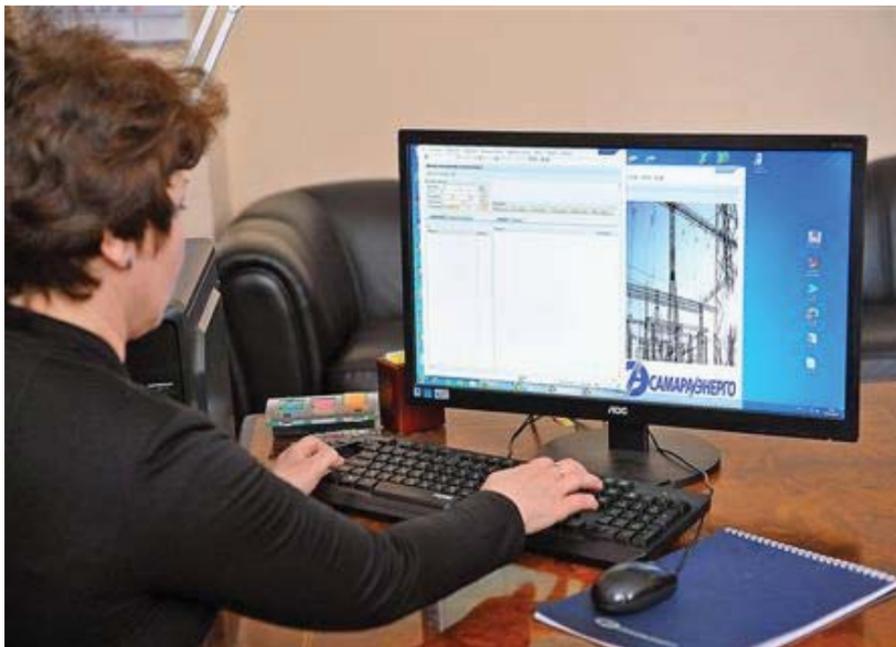
На оставшуюся сумму, а это свыше 64 млн. рублей

задолженности, администрация Ставропольского района финансовых гарантий не предоставляет.

Учитывая высокую сумму задолженности, а МУП м.р. Ставропольский «Ставрополь Ресурс Сервис» является крупнейшим должником за электроэнергию в Самарской области из числа предприятий ЖКХ, ПАО «Самараэнерго» обратилось к предприятию и муниципальным властям с очередным предложением погасить образовавшуюся задолженность в ближайшее время. В противном случае, ПАО «Самараэнерго» вынуждено будет начать процедуру банкротства предприятия.

# Энергия в режиме онлайн

**Цифровые технологии упрощают взаимодействие предприятий и энергетиков**



**Внедрение электронного документооборота экономит время и трудовые ресурсы. Вести бизнес становится проще, его эффективность растет, а значит, более уверенно чувствует себя и экономика всего региона.**

## «Цифровая» энергетика

Строгий учет и контроль над потреблением коммунальных ресурсов - основа любого бизнеса в реальном секторе экономики. Вода, газ, электроэнергия обходятся предприятиям недешево, да и само взаимодействие с ресурсонабжающими компаниями отнимает много сил. Особенно сложно малому и среднему бизнесу - работников и так немного, каждый на счету, но то и дело приходится ехать в офис энергокомпании, стоять в очереди к специалисту.

Счета-фактуры, акты сверки, накладные, платежные поручения - поток документов требует высокой квалификации работников не только со стороны компаний-потребителей, непросто приходится и энергетикам. Но цифровые технологии позволяют решить эту проблему.

Сегодня энергосбытовые компании активно внедряют системы электронного документооборота. Многие организации-потребители уже под-

ключились к таким системам. Например, из более чем 16 тыс. юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, электроэнергию которым поставляет ПАО «Самараэнерго», 3050 уже подключились к системе электронного документооборота.

Такая «цифровая» энергетика - это более простой и быстрый процесс оформления документов. Сокращаются расходы на бумагу, на печатающие устройства. А главное - взаимодействие с энергокомпаниями становится более оперативным и прозрачным. Все просто: с электронными документами не нужно ехать к партнерам - они формируются прямо в бухгалтерской учетной системе (например, в привычной всем 1С) и в считанные секунды переправляются по назначению.

«За последние 10-15 лет в энергетике реализованы масштабные проекты по модернизации тепловых и гидроэлектростанций, электрических сетей. Много сделано для повышения надежности электроснабжения, качества электроэнергии», - говорит руководитель управления энергетике министерства энергетики и ЖКХ Самарской области **Вадим Маслов**. - Сегодня пришло время, когда конкурентная борьба между энергокомпаниями за добросовестного потребителя пере-

местилась в сферу сервиса. Мы видим, как энергосбытовая компания совершенствует систему сервиса, чтобы потребителю было с ней комфортно и удобно работать».

## Работать стало проще

Один из ярких примеров эффективности электронного взаимодействия потребителя и энергокомпании - Жигулевский хлебозавод. Предприятие с историей - основано в 1952 году. И весьма успешное - его продукцию знают не только в Жигулевске, но и во всей Самарской области.

Это предприятие - одно из немногих в регионе, где сумели сохранить традиционные технологии хлебопечения. Сохранили, несмотря на то, что они весьма затратные. Генеральный директор ОАО «Жигулевский хлебозавод» Рубик Амроян убежден в правильности такого подхода: «Сегодня потребитель ждет от нас натурального продукта высокого качества и вовремя», - говорит он.

Предприятие работает стабильно и ритмично - только хлеба ежесуточно выпекается 5-6 тонн, а всего в ассортименте около 160 наименований хлебобулочных изделий. А о качестве говорит то, что продукцию Жигулевского хлебозавода принимают на свои полки крупнейшие федеральные ретейлеры, сетевые гипермаркеты «Ашан» и «Лента».

«Наш завод - типичный представитель малого бизнеса», - говорит **Рубик Амроян**. - Работает 187 человек, и каждый на счету. Когда мы перешли на электронный документооборот с «Самараэнерго», затраты времени и труда на взаимодействие с энергокомпанией резко сократились. Мы - небогатое предприятие, но поддерживаем режим предоплаты за электроэнергию. Все выверено. Работать ста-

ло намного проще и удобнее, все проблемы сняты».

Хлебопечение - процесс энергоемкий. Ежемесячно Жигулевский хлебозавод потребляет 20-25 тыс. кВт-часов электроэнергии, а в предновогодний период - и до 40 тыс. кВт-часов. Объемы электропотребления контролируют ежечасно.

Удобно энергетикам, удобно потребителям. Как рассказал начальник Тольяттинского и Жигулевского отделений ПАО «Самараэнерго» Андрей Гребенников, на электронный документооборот перешли уже 235 организаций и предпринимателей из Жигулевска и 675 хозяйствующих субъектов из Тольятти.

**Рубик Амроян** считает, что малому и среднему бизнесу в последнее время стало проще работать с ресурсонабжающими организациями - таковы результаты реализованных областными властями мер поддержки.

Результат заметен и по жесткой конкуренции на хлебном рынке. В том же Жигулевске сегодня работают 16 пекарен, а совсем недавно было всего два производителя хлебобулочной продукции.

**Андрей Гребенников, начальник Жигулевского и Тольяттинского отделений ПАО «Самараэнерго»:**

- Система электронного документооборота с энергокомпанией удобна предприятиям - сокращаются затраты труда, работать намного проще. У этой технологии все больше сторонников, особенно среди молодых предпринимателей. Они сразу начинают работать с нами через электронный сервис.

**Петр Слизович**

Газета  
«Волжская коммуна»,  
20.02.2018

# Дорогие женщины!



**Примите самые искренние поздравления с праздником 8 Марта! Это праздник весеннего тепла, красоты, нежности и уюта, которые без Вас не возможны. Пусть Ваша жизнь будет всегда прекрасна, близкие люди счастливы и здоровы. Удачи, счастья и добра!**

**ПАО «Самараэнерго»**

## 80 000 граждан-потребителей стали пользователями Личного кабинета

**Всё большую популярность у потребителей приобретают предоставляемые гарантирующим поставщиком дистанционные сервисы.**

**Сегодня в ПАО «Самараэнерго» зарегистрирован восьмидесятитысячный пользователь Личного кабинета, а число пользователей Мобильного приложе-**

**ния Личного кабинета достигло двух с половиной тысяч человек.**

Личный кабинет максимально облегчает схему взаимодействия клиентов с энергосбытовой компанией.

Это самый простой способ, не выходя из дома управлять своим личным счетом: передавать показания приборов учета и оплачивать потреблённую

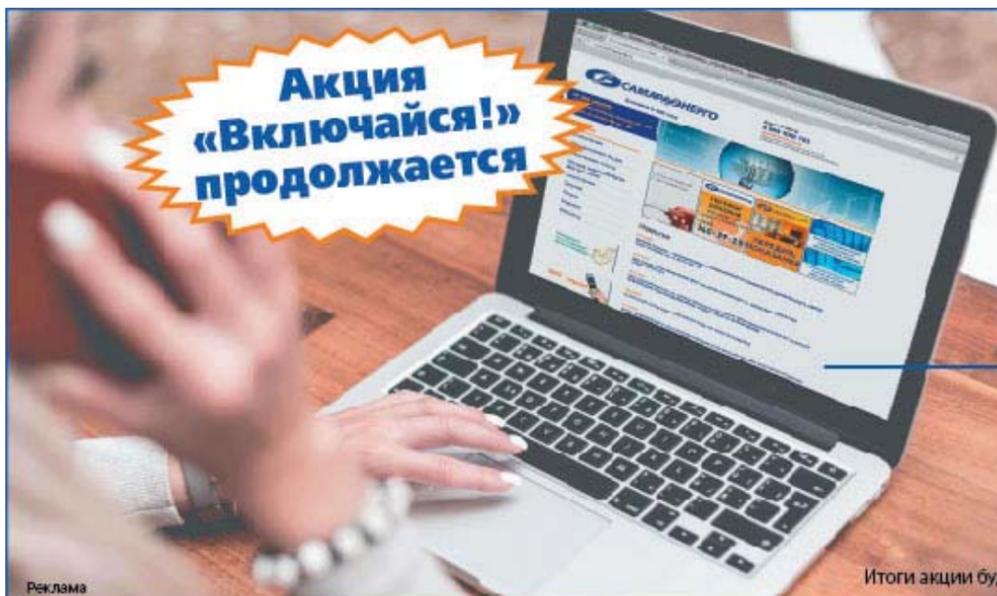
электроэнергию в любое время суток.

Интерес у потребителей вызывает и новый сервис по доставке электронных счетов, подписаться на который граждане-потребители могут как в Личном кабинете, так и в письменной форме при личном обращении в отделения ПАО «Самараэнерго».

В настоящее время свыше 22 000 человек

подключились к сервису по доставке электронных счетов.

Данная услуга гарантирует предоставление электронной квитанции на электронную почту в день ее формирования. Оплачивать электроэнергию по электронной квитанции можно любым удобным для потребителя способом.



### Уважаемые граждане-потребители ПАО «Самараэнерго»!

Приглашаем вас с 01.12.2017 г. по 31.03.2018 г. принять участие в акции

# Включайся! 2

**и выиграть набор энергосберегающих лампочек**

Чтобы стать участником акции нужно:

1. В «Личном кабинете» на сайте [www.samaraenergo.ru](http://www.samaraenergo.ru) дать свое согласие на получение счетов только на электронную почту и на получение информационных сообщений через SMS.
2. Не иметь задолженности по оплате электроэнергии по состоянию на 01.03.2018 г.

С Положением об акции можно ознакомиться на сайте ПАО «Самараэнерго».

Итоги акции будут подведены с 1 по 15 апреля 2018 года и опубликованы на сайте [www.samaraenergo.ru](http://www.samaraenergo.ru).

Реклама