



## РЕГИСТРИРУЙСЯ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ» И ВКЛЮЧАЙСЯ В АКЦИЮ ОТ ПАО «САМАРАЗЭНЕРГО»

**ПАО «Самараэнерго» готовится к проведению стимулирующей акции «Включайся!».**

**Целью мероприятия, которое пройдет с 1 апреля по 30 ноября текущего года, является поощрение добросовестных плательщиков, оплачивающих электроэнергию и передающих показания приборов учета электроэнергии с помощью «Личного кабинета».**

За два года существования «Личного кабинета» более 40 тысяч человек уже оценили его преимущества. Этот интернет-сервис незаменим для тех, кто экономит время, поскольку позволяет, не выходя из дома, управлять своим личным счетом. Потребитель может не только оплачивать счета и передавать показания приборов учета, но и просматривать информацию о платежном балансе, историю совершенных платежей и переданных показаний приборов учета. Сервис обладает простым и удобным интерфейсом, доступ к которому осуществляется круглосуточно, без выходных и праздничных дней. При этом ПАО «Самараэнерго» гарантирует своим потребителям защиту

персональных данных, расположенных в «Личном кабинете».

Чтобы принять участие в акции «Включайся!» нужно:

1. Зарегистрироваться в «Личном кабинете» на сайте ПАО «Самараэнерго» с 01.04.2016 по 01.12.2016
2. Дать свое согласие на получение счетов только по электронной почте и получение уведомлений и информации через SMS.
3. Не иметь задолженности по оплате за электроэнергию по состоянию на 01.12.2016

Итоги акции будут подведены с 20 декабря по 26 декабря 2016 года. Победители получают наборы энергосберегающих лампочек.

С подробными условиями проведения акции можно ознакомиться на сайте ПАО «Самараэнерго»  
**www.samaraenergo.ru**

## ПАО «САМАРАЭНЕРГО» ПРИСТУПИЛО К ВНЕДРЕНИЮ АСКУЭ БЫТОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ Г. ЧАПАЕВСКА

**В настоящее время ПАО «Самараэнерго» при поддержке Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области приступило к внедрению автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ) бытовых потребителей в многоквартирных домах г. Чапаевска Самарской области. В проекте участвуют 505 жилых дома, в которых в рамках проекта будут заменены обычные счетчики электроэнергии на двухтарифные. Работа продлится до конца 2016 года.**

Установка системы АСКУЭ преследует обоюдные интересы: со стороны ПАО «Самараэнерго» - это более точный учет электрической энергии, прозрачность в расчетах с бытовыми потребителями. Для населения преимущество заключается в установке двухтарифного счетчика электроэнергии,

который позволит сэкономить потребление порядка 10%, так как ночной тариф в два раза дешевле. Так же потребителю не надо будет снимать показания, то есть весь сбор информации осуществляется дистанционно.

Сбор показаний приборов учета происходит следующим образом: информация по потреблению электроэнергии передается из квартирного прибора учета на модем, который собирает данные по всем приборам учета в доме и передает в центр сбора информации. Далее информация обрабатывается для формирования счета за электроэнергию. Весь сбор данных - автоматизированный, то есть в этом процессе человек не участвует. Когда потребитель получит счет на оплату, он может подойти к своему счетчику и сверить показания. Если у потребителя возникнут вопросы по поводу корректности показаний, он может обратиться в Чапаевское

отделение ПАО «Самараэнерго» и мы проверим расхождение в показаниях. Если потребитель окажется прав, мы сделаем перерасчет.

Автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии бытовых потребителей уже работает в Жигулевске, Кинеле, Новокуйбышевске. Работы по внедрению АСКУЭ в Чапаевске только начались. Поэтому если к вам в дом пришли сотрудники подрядной организации, не бойтесь открывать дверь. Специалисты с удостоверениями и доверенностями на руках в настоящее время проверяют старые счетчики и собирают фактические данные для возможности постановки новых приборов учета электроэнергии. И установка, и сами счетчики будут приобретаться за счет ПАО «Самараэнерго». Никаких вложений от потребителя не понадобится.

Актуальность проекта определяется требованиями

ми Постановления Правительства РФ от 14.02.2012г. №124 «О правилах, обязательствах при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг», обязывающими энергоснабжающие организации производить расчеты за потребление коммунальных услуг с управляющими компаниями по показаниям приборов учета бытовых потребителей и мест общего пользования.

Основной целью проекта является автоматизация процесса снятия показаний общедомовых и квартирных приборов учета для выставления счетов за потребленную электроэнергию бытовым потребителям и исполнителям коммунальных услуг по местам общего пользования.

Планируется, что в 2016 году АСКУЭ будут установлены в городах Отрадном и Нефтегорске, в селах Клявино и Шентале.

## ЗА САМОВОЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ПОТРЕБИТЕЛЬ ЗАПЛАТИТ 10 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ



**Мировой суд Кошкинского судебного района Самарской области удовлетворил иск ПАО «Самараэнерго» в отношении жителя села Кошки, который самовольно подключился к электрическим сетям после того, как его квартира за долги перед энергетиками была отключена от энергоснабжения.**

Факт самовольного подключения путем присоединения дополнительного ввода электрического провода помимо прибора учета был выявлен в ходе комиссионного обследования многоквартирного жилого дома представителями администрации муниципального района Кошкинский, ЗАО «Самарская сетевая компания» и ПАО «Самараэнерго». По результатам проверки был составлен акт об административном правонарушении, предусматривающий штраф в размере 10 тысяч рублей. Мировой суд Кошкинского судебного района признал, что гражданин совершил административное правонарушение и обязал его вы-

платить штраф в пользу государства. Административные дела о несанкционированном потреблении электроэнергии постепенно входят в судебную практику, так как воровство электроэнергии в многоквартирном доме влечет за собой увеличение платы за общедомовые нужды всех собственников жилых помещений. Неучтенная электроэнергия, израсходованная на индивидуальное потребление, фиксируется общедомовым счетчиком электроэнергии. В 2015 году ПАО «Самараэнерго» совместно с ЗАО «ССК» начало работу по выявлению фактов безучетного потребления электрической энергии. Речь идет о внеплановых проверках потребителей. В прошлом году совместные рейды были проведены в городе Отрадный и в Сергиевском районе Самарской области. Цель совместных рейдов - прекратить воровство электроэнергии, которое ведет к недополучению денежных средств на ремонтные работы электросетей и в итоге негативно влияет на надежное энергоснабжения всего региона.

## ДОЛГИ ИЗМЕРЯЮТСЯ МИЛЛИОНАМИ

**Без электроэнергии невозможно представить современную жизнь. Для того, чтобы ток не прекращал своего движения по проводам и доходил в полном объеме до потребителя, ему (потребителю) необходимо вовремя, как говорится, оплачивать по счетам. Казалось, простая истина. Но, как утверждает статистика, задолженность россиян поставщикам энергоресурса с каждым годом только растёт.**

К примеру, в 2015 году долги перед гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Самарской области ПАО «Самараэнерго» увеличились на 413 миллионов и составили около четырёх миллиардов рублей. Это общая статистика задолженностей за электрическую энергию - как граждан-потребителей, так и юридических лиц. Что касается жителей губернии, сумма долга увеличилась на 100 миллионов и на сегодняшний день перевалила за 622 млн., у граждан Похвистневского района она доходит до четырёх миллионов рублей.

Для борьбы с неплательщиками в законодательстве прописано множество способов принудительного взыскания долгов, один из которых - запрет на выезд за границу (в 2015 году 598 жителей губернии лишились возможности выезда за рубеж), а также аресты денежных средств, в том числе списание их с банковских счетов. Однако, по мнению энергетиков, самым действенным способом остаётся ограничение подачи энергоресурсов. В прошедшем году в области было проведено рекордное количество ограничений - почти пять тысяч. В случае полного погашения задолженности энергетики

возобновляли подачу электроэнергии.

Следующая мера в работе с должниками - взыскание долга в судебном порядке: в данном случае судебные органы взыскивают ещё и государственную пошлину. В 2015-м ПАО «Самараэнерго» подало в суд более четырёх тысяч исковых заявлений на граждан-потребителей. Почти три тысячи из них на сумму 48 миллионов рублей было удовлетворено.

Кроме того, ПАО «Самараэнерго» совместно с Управлением федеральной службы судебных приставов по Самарской области провело почти 800 рейдов по квартирам и жилым домам неплательщиков, в ходе которых приставы производили арест имущества должников.

В Похвистневском районе в суд было подано 162 иска, совместно с судебными приставами проведено 42 рейда, ограничены к выезду за пределы Российской Федерации семь человек, и в настоящее время за долги ограничена подача энергии в 86 домовладениях. Размер самого высокого долга составляет 90 тысяч рублей. Предприятия Самарской области в минувшем году также нарастили долги за энергоресурсы. Их сумма на начало 2016-го превысила три миллиарда 309 миллионов рублей, что на 313 млн. выше прошлогодней задолженности. В Похвистневском районе проблемных должников среди юридических лиц нет, за исключением организаций группы ЖКХ, у которых на начало 2016 года задолженность за поставленную электрическую энергию составляет около шести миллионов рублей.

ПАО «Самараэнерго» напоминает, что неоплата серьёзно ухудшает работу отрасли, так как деньги за потреблённую электроэнергию

предназначены для генерирующих и сетевых компаний. Неполучение денежных средств делает невозможным выполнение ремонтных работ и проведение модернизации устаревшего оборудования. Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с укреплением платёжной дисциплины потребителей энергетических ресурсов», предусматривающий комплексную систему мер по укреплению этой дисциплины потребителей на розничных рынках электроэнергии, а также в сфере газо-, тепло- и водоснабжения.

Основным изменением закона стал новый порядок начисления пени за неоплату коммунальных услуг. В первый месяц просрочки пени гражданам отменяются. С 31 по 90 день просрочки граждане обязаны оплатить пени в размере 1/300 ставки рефинансирования - примерно 10% годовых, а с 91 дня просрочки - 1/130 ставки (около 23,2% годовых).

Ещё одно существенное изменение заключается в ужесточении административной ответственности за самовольное подключение к электрическим сетям. Штраф для физических лиц вырастет с трёх-четырёх до десяти-пятнадцати тысяч рублей, должностных лиц - с шести-восьми до тридцати-восьмидесяти тысяч, юридических лиц - с шестидесяти-восьмидесяти до ста-двухсот тысяч рублей. Закон также предусматривает ряд мер, направленных на упрощение порядка введения ограничения потребления электроэнергии потребителям-неплательщикам, и устанавливает административную ответственность за нарушение порядка введения ограничения потребления энергоресурсов.

В последнее время ПАО «Самараэнерго» уделяет большое внимание качеству предоставляемых услуг, планирует заниматься этим и в дальнейшем. В этом направлении основной акцент делается на соблюдение стандартов обслуживания клиентов, предусмотренных Правилами - функционирования розничных рынков, а также на наличие и работу центров очного обслуживания потребителей. Это снятие и приём показаний приборов учёта, включая удалённую передачу сведений, обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору энергоснабжения различными способами, в том числе без оплаты комиссии (для граждан).

Кроме того, придаётся большое значение созданию и развитию инструментов заочного и дистанционного обслуживания абонентов, таких, как система СМС-информирования и обратной связи с ними, личный кабинет потребителя, оплата через Интернет. Компанией реализуются различные способы приёма показаний приборов учёта от абонентов: посредством системы АСКУЭ, через агента по сбору показаний, личный кабинет, контакт-центр и телефоны отделений, с помощью сетевых компаний.

В перспективе ПАО «Самараэнерго» планирует довести приём показаний приборов учёта от абонентов до 100% (в настоящий момент это только 70%), и решать задачу в основном в автоматизированном режиме. Это позволит отказаться от применения замещающей информации и исключит возможность ошибок в начислениях при выставлении счетов за электроэнергию.

*По материалам газеты «Похвистневский вестник»*

## **ДЕНЬ СЕМЕЙНОГО ОТДЫХА ДЛЯ РАБОТНИКОВ ПАО «САМАРАЭНЕРГО»**

**5 марта в культурно-развлекательном центре KIN-UP прошел традиционный День семейного отдыха.**

Организатором спортивно-развлекательного мероприятия выступил профком Самаразэнерго. Почти 200 сотрудников предприятия и членов их семей из Самары, Новокуйбышевска и Безенчука приняли участие в турнире по боулингу.



### **УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ-ПОТРЕБИТЕЛИ ПАО «САМАРАЭНЕРГО»!**

**Для выверки информации, необходимой для проведения расчетов за поставленную электроэнергию, исходя из норматива потребления, в ваших интересах необходимо представить в обслуживающее Вас отделение ПАО «Самараэнерго» следующую информацию:**

- \* о количестве комнат в жилом помещении;
- \* о количестве лиц, постоянно проживающих в жилом помещении;
- \* об этажности здания (многоквартирного жилого дома);
- \* о наличии в многоквартирном жилом доме:
  - центрального отопления;
  - крышной котельной;
  - насосного оборудования холодного водоснабжения.

При наличии надворных построек (для домовладений) дополнительно необходимо указать сведения:

- \* о направлениях потребления электрической энергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных постройках (на освещение в целях содержания сельскохозяйственного животного либо на приготовление пищи и подогрев воды для сельскохозяйственного животного);
- \* о виде и количестве сельскохозяйственных животных и птиц.

Передать информацию можно в обслуживающее отделение ПАО «Самараэнерго» одним из следующих способов: по телефону, по электронной почте или лично.

### **ПАО «САМАРАЭНЕРГО» ПРЕДЛАГАЕТ УСЛУГИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ РЕКЛАМЫ НА СЧЕТАХ НА ОПЛАТУ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**

Преимущества размещения рекламы на оборотной стороне счета:

- Доставляется всем клиентам ПАО «Самараэнерго» (более 550 000 потребителей электроэнергии Самарской области)
  - Распространяется по всей территории Самарской области
  - Возможность индивидуального размещения (отдельно для любого административного района и города Самарской области)
  - Возможность единовременного или многократного размещения (один месяц или на протяжении нескольких месяцев)
  - Цветная печать рекламного модуля
  - Низкая стоимость размещения рекламы
- Стоимость размещения рекламы:

- Размер модуля (105 мм на 102 мм) 0,1 руб./за 1 ед.

- Размер модуля (210 мм на 72 мм) 0,15 руб./за 1 ед.

- Размер модуля (210 мм на 96 мм) 0,17 руб./за 1 ед.

- Размер модуля (210 мм на 102 мм) 0,2 руб./за 1 ед.

Условия размещения:

1. Формат квитанции 210 мм на 330 мм.
  4. Предоставление рекламной информации в ПАО «Самараэнерго» до 15 числа месяца.
  5. Распространение по домам и квартирам с 1-ого числа следующего месяца после предоставления рекламной информации
- По вопросам размещения рекламы обращаться по телефону: (846) 340-38-80