



ПЛАТИТЕ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА



ОАО «Самараэнерго» предлагает гражданам – потребителям быстрый и удобный способ передачи показаний приборов учета и оплаты счетов за электроэнергию. Экономьте свое время - пользуйтесь «Личным кабинетом» на сайте www.samaraenergo.ru

Как открыть свой «Личный кабинет»?

1. Зайдите в раздел «Личный кабинет» на сайте www.samaraenergo.ru и нажмите на ссылку «зарегистрироваться сейчас»

2. Для регистрации нужно ввести данные: номер лицевого счета, фамилию, имя, отчество (полностью) и номер мобильного телефона. После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на указанный теле-

фон придет SMS с паролем для входа в личный кабинет

3. Вы попадаете в личный кабинет, где содержится информация о месте Вашего проживания и примерном тарифе. Внимательно проверьте информацию и нажмите «Сохранить»

4. Показания счетчиков за отчетный месяц необходимо ввести в разделе «Ввод показаний счетчика». В разделе «Неоплаченные счета» Вы можете увидеть свои долги за электроэнергию

5. После ввода показаний счетчика можно приступить к оплате, нажав ссылку «оплатить картой». К оплате принимаются карты Visa и MasterCard любого банка.

6. Если у Вас нет банковской карты, «Личный кабинет» дает возможность просто передать показания приборов учета. Оплатить счета Вы сможете привычным для Вас способом.

По всем возникающим вопросам обращайтесь в отделение ОАО «Самараэнерго» по месту жительства и по телефону горячей линии 8 800 1000 763

ГРАЖДАНЕ-ПОТРЕБИТЕЛИ МОГУТ ЗАПРАШИВАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О СВОЕМ ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ ПО СРЕДСТВАМ SMS-СООБЩЕНИЯ

С 1 марта 2015 года граждане-потребители ОАО «Самараэнерго» могут не только передавать показания приборов учета электрической энергии посредством SMS со своего мобильного телефона, но и запрашивать информацию:

- о задолженности
 - о текущих показаниях прибора учета
 - о дате последнего платежа
- Официальный номер ОАО «Самараэнерго» для SMS сервисов: +7 927 723 6003

Для того, что бы воспользоваться услугой необходимо:

Предоставить номер мобильного телефона в ОАО «Самараэнерго» и дать согласие на получение SMS-сообщения одним из способов:

При регистрации в личном кабинете на сайте ОАО «Самараэнерго» по адресу <https://lk.samaraenergo.ru>

При обращении в обслуживающие Вас отделение ОАО «Самараэнерго»

После того как номер мобильного телефона будет зарегистрирован, для запроса информации необходимо отправить SMS-сообщение на номер +7 927 723 6003, воспользовавшись одним из следующих форматов, который зависит от вида запрашиваемой информации:

о задолженности: «002#номер лицевого счета» (Например, для абонента с лицевым счетом

120000120000 нужно отправить SMS-сообщение с текстом: 002#120000120000)

о величине текущих показаний прибора учета: «003#номер лицевого счета» (Например, для абонента с лицевым счетом 120000120000 нужно отправить SMS-сообщение с текстом: 003#120000120000)

о дате последнего платежа: «004#номер лицевого счета» (Например, для абонента с лицевым счетом 120000120000 нужно отправить SMS-сообщение с текстом: 004#120000120000)

Помните: Запрашивать информацию можно только для своего номера лицевого счета и только со своего номера мобильного телефона, который указывался в личном кабинете или передавался в отделение ОАО «Самараэнерго». Нельзя запрашивать информацию для чужого лицевого счета. Нельзя запрашивать информацию для своего номера лицевого счета, но с другого номера мобильного телефона.

Внимание! За отправку SMS-сообщений на номер и +7 927 723 6003 комиссия ОАО «Самараэнерго» не взимается, Вы оплачиваете только стоимость отправки SMS-сообщений согласно тарифному плану Вашего сотового оператора (стоимость SMS-сообщения будет такая же, как SMS-сообщение другому абоненту сотового оператора Мегафон).

КАК СОКРАТИТЬ РАСХОДЫ НА ОБЩЕДОМОВЫЕ НУЖДЫ



В последнее время в адрес ОАО «Самараэнерго» поступает много вопросов, связанных с начислением и оплатой электроэнергии на общедомовые нужды многоквартирных домов. Из чего складывается расход электроэнергии на ОДН и почему данные платежи обязательны к оплате, рассказывают специалисты ОАО «Самараэнерго».

- Что относится к общедомовым нуждам (ОДН)?

- В соответствии с пунктом 1 статьи 290 Гражданского кодекса РФ и ч.1 статьи 36 ЖК РФ к ОДН относятся лестничные площадки, лифты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в доме, земельный участок, на котором расположен данный дом, с элементами благоустройства и иные предназначенные для эксплуатации дома объекты, расположенные на указанном земельном участке, то есть строение, находящееся под одной крышей и имеющее один или несколько подъездов.

- Расходы на электроэнергию всех вышеперечисленных объектов жильцы должны оплачивать?

- Да. В силу ст.39 ЖК РФ собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме. И это касается не только внутри подъездного освещения, но и всех коммуникационно-инженерных работ, связанных с потреблением электрической энергии (ремонт крыш, подвалов, фасадов здания).

- Как происходит начисления?

Объем платы за ОДН определяется как разница объемов электрической энергии, поступающей в многоквартирный дом и потребленной владельцами жилых и нежилых помещений, которая распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади, принадлежащего каждому потребителю, жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, умноженная на тариф.

Поэтому очень важно гражданам-потребителям своевременно передавать показания приборов учета в ОАО «Самараэнерго». Если этого не делать, то при наличии в ОАО «Самараэнерго» данных по энергопотреблению за шесть месяцев расход электроэнергии будет рассчитан по среднемесячному потреблению. При их отсутствии начисление происходит по нормативу. Например, на одного человека, проживающего в однокомнатной квартире, норматив составляет 110 квт/ч в месяц.

- Но как может быть, что платежи за общедомовые нужды у некоторых граждан оказываются выше, чем за энергопотребление в квартире? Неужели лампочки в подъезде берут больше энергии, чем бытовая техника?

- Еще раз хочу отметить, что не лампочки берут больше энергии, а расход электроэнергии на ОДН. Хотя лампочки тоже могут существенно повлиять на расход электроэнергии в местах общего пользования. Приведу вам один пример. Вместе с членами комиссии по обследованию многоквартирных домов мы посетили один из домов. Над подъездами установлены четыре газоразрядные лампочки. Минимальная мощность каждой – 250 Вт. Умножим это число на 4 – получим 1 кВт. Если лампы ежедневно

горят в течение «ночного» времени, то расход электроэнергии составит около 450 квт/ч. в месяц. А со стороны, казалось бы, всего ничего: четыре лампочки.

Более того, мы прибыли по этому адресу в 10.00, но лампочки всё ещё горели, несмотря на дневное время. Если предположить, что они работают круглосуточно, то расход электроэнергии будет ещё больше. К тому же, для расчётов взята не самая большая мощность газоразрядной лампы.

Возьмём теперь «малосемейки». По обе стороны от площадок там располагаются длинные коридоры. Окон в них нет, значит, лампочки будут гореть круглосуточно. А подвалы? Хозяинственный человек, побывав там, свет за собой обязательно выключит, другой может и забыть, а третий просто поленился руку протянуть к выключателю.

Многие жители вообще представления не имеют, что творится в их подвалах. А там сегодня устраивают и склады, и прачечные, и мастерские. За счёт чего они работают? За счёт какой электроэнергии? Общедомовой. В тех домах, где у жильцов находятся индивидуальные подвалы, по проекту лампы должны быть только в проходах. Но наши умельцы обязательно проводят свет и в свои отгороженные клетушки. И если кто-нибудь забудет его выключить, он будет гореть уже не круглосуточно, а круглогодично.

Все спорные вопросы по начислению платы за потреблённую электроэнергию на общедомовые нужды решает специальная комиссия по обследованию жилых домов. В её состав входят представители органов местной власти, Государственного жилищного надзора, управляющей компании, сетевой организации, ОАО «Самараэнерго».

Деятельность комиссии позволяет выявлять нарушения в работе общедомовых приборов учёта, незаконные подключения и остальные отклонения, влияющие на корректность начисления затрат на общедомовые нужды. Кроме того, комиссия выявляет незарегистрированных граждан, проживающих в квартирах, не оборудованных индивидуальными приборами учёта.

- Какой совет вы можете дать жителям?

- Посмотрите по-хозяйски на свой дом, на свой подъезд. Нам всем надо учиться экономить: поменять лампочки на менее мощные, сократить их количество, последить за тем, что делается в подвале, устано-

вить датчики движения. И главное – не забывайте вовремя и честно передавать показания.

Вспомним недавний октябрь. Наступили холода, а отопление ещё не дали. Во многих квартирах постоянно работали обогреватели. Естественно, «нагорело» намного больше, чем обычно. Но кому-то не захотелось сразу платить большую сумму, и он передал в ОАО «Самараэнерго» заниженные показания: например, вместо 500 квт указал всего 200. Возможно, решил, что потихоньку раскидает излишки по другим месяцам. Но ведь общедомовой прибор учёта показывает реальный расход за каждый конкретный месяц.

Таким образом, те киловатты, которые жилец тихо решил пока не показывать, всё равно распределятся между остальными собственниками дома. Давайте помнить об этом. Вот тогда посмотрим, как отразятся эти меры на платежах за общедомовые нужды.

И на ряду с вышесказанным хочу обратить Ваше внимание на то, что уже многие жители в многоквартирных домах выбирают старших по дому, как правило, это активные жители, которые следят за внутридомовым потреблением и за своевременной подачей показаний в ОАО «Самараэнерго», что в свою очередь значительно уменьшает ОДН.

- Напомните нашим читателям, каким способом следует передавать показания приборов учета электроэнергии?

Показания приборов учета с 23-го по 26-е число каждого месяца в ОАО «Самараэнерго» можно передать одним из следующих способов:

- Через Личный кабинет на сайте ОАО «Самараэнерго»
- Отправить показания приборов учета по электронной почте отделения ОАО «Самараэнерго»
- Отправить SMS-сообщение на номер 8 927 723 6003
- Передать отрывной талон счета через специальный ящик с логотипом ОАО «Самараэнерго»
- Позвонить по бесплатному телефону контакт-центра 8 800 1000 763
- Позвонить по телефону в отделение ОАО «Самараэнерго»
- Обратиться в отделение ОАО «Самараэнерго».

ДОЛГИ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ ПРОДОЛЖАЮТ РАСТИ

На 01 марта текущего года задолженность за электроэнергию у потребителей Отраденского отделения ОАО «Самараэнерго» составила более 43 млн. рублей. Из них жители Иса克林ского района должны более 4 млн. рублей, Кинель-Черкасского района – более 18 млн. рублей, жители города Отрадный – почти 21 млн. рублей.

Максимальная сумма задолженности потребителя в Иса克林ском районе составила 16 850 рублей, в городе Отрадный – почти 35 500 рублей, в Кинель-Черкасском районе – 44 875 рублей.

Причина неплатежей населения различна. Кто-то не может платить в силу низкого социального положения. С такими неплательщиками энергетики идут на компромисс – заключают договора о рассрочке платежей.

С другими потребителями энергетики пытаются договориться. Так, с жителями многоквартирных домов проводятся собрания с целью разъяснения возникающих вопросов по начислению ОДН. По мере поступления заявлений от граждан организуется комиссионное обследование домов на предмет технического состояния внутридомовых инженерных систем, выявления незарегистрированных граждан, прожи-

вающих в квартирах, и нарушений в работе общедомовых приборов учета электрической энергии.

Большой проблемой являются потребители, которые просто отказываются платить по счетам. К таким применяются более действенные меры. Так, направлено почти 400 уведомлений (извещений) об ограничении режима потребления электроэнергии на сумму более 3,5 миллионов рублей. Тридцати потребителям было отключено электричество. Отправлено 131 требование (претензий) о погашении задолженности по оплате потребленной электрической энергии на сумму более 1,8 миллиона рублей.

Ведется серьезная работа по взысканию задолженности в судебном порядке. Направлено 99 исковых заявлений на сумму почти 2 миллиона рублей. На основании решений суда выдано 45 исполнительных документов на сумму 875 тысяч рублей.

Кроме этого совместно со службой судебных приставов проводятся совместные рейды по выявлению имущества у потребителя с целью наложения ареста и дальнейшей его реализации в случае непогашения задолженности.

В дальнейшем ОАО «Самараэнерго» намерено усилить меры воздействия на неплательщиков.

С НЕПЛАТЕЛЬЩИКАМИ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ БУДУТ РАЗБИРАТЬСЯ В СУДЕ

В марте 2015 года в суд будет передано более 30 исковых дел на жителей Жигулевска и Ставропольского района – должников за электроэнергию. Более 120 уведомлений о необходимости погасить долги будет передано потребителям, а самым злостным неплательщикам отключат электричество, на их имущество наложат арест. Об этом «Жигулевскому рабочему» рассказал начальник Жигулевского отделения ОАО «Самараэнерго» Андрей Гребенников.

На 1 февраля текущего года задолженность жителей города Жигулевск за потребленную электроэнергию составила более 86 миллионов рублей. Из 57,5 тысяч бытовых абонентов Жигулевского отделения ОАО «Самараэнерго» в должниках числится около 11 тысяч потребителей.

Согласно статистике, каждый месяц сумма задолженности увеличивается на 3-4 миллиона рублей. Некоторые граждане-потребители не оплачивали электроэнергию длительное время: от нескольких месяцев до нескольких лет. Так, у потребителя, проживающего в поселке Федоровка, накопился долг в 227 тысяч рублей. А житель Жигулевска, который имеет свою мини подстанцию и питает электроэнергией несколько коттеджей, должен ОАО «Самараэнерго» почти 600 тысяч рублей. Причина неплатежей населения различна. Кто-

то не может платить в силу того, что попал в трудную жизненную ситуацию, но их меньшинство. С такими неплательщиками энергетики идут на компромисс – заключают договора о рассрочке платежей.

Практика показывает, что в последнее время многие потребители, далеко небедные люди намеренно копят долги. По словам Андрея Гребенникова, к таким злостным неплательщикам ОАО «Самараэнерго», как правило, применяет крайние меры, вплоть до отключения электрической энергии, ареста на имущество и запрета выезда за границу. Для осуществления этих действий в ближайшее время будут проведены рейды совместно с судебными приставами.

«Мы намерены активизировать работу с неплательщиками. Конечно, разъяснительная работа, которую постоянно проводят сотрудники «Самараэнерго», приносит свои плоды. Большинство должников погасили долги в досудебном порядке. Однако есть потребители, которые игнорируют выставленные счета. Поэтому мы проводим совместные рейды, готовим исковые заявления в суд, ограничиваем подачу электроэнергии. Чаще всего после этого потребители оплачивают свои долги.

В дальнейшем ОАО «Самараэнерго» продолжит работу с неплательщиками, в том числе с привлечением судебных приставов и правоохранительных органов», - сообщил Андрей Гребенников.

БОЛЕЕ 130 НАРУШЕНИЙ УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ БЫЛО ВЫЯВЛЕНО В ХОДЕ ОБСЛЕДОВАНИЙ

17 марта в Самаре состоялась видеоконференция, в которой приняли участие представители Общественной палаты Самарской области, Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области, Государственной жилищной инспекции Самарской области и ОАО «Самараэнерго». Вопросы к участникам заседания задавали председатели Советов домов из районов губернии.

Так жители многоквартирных домов, проживающие в Пестравском и Красноярском районах, выразили свое несогласие высокими показателями расходов на общедомовые нужды, а жители Нефтегорского района адресовали ОАО «Самараэнерго» свою просьбу разъяснить порядок перерасчета оплаты общедомовых нужд при выявлении несанкционированного потребления электроэнергии. Многие инте-

ресовались нормативом потребления электроэнергии на общедомовые нужды. Однако наибольшее количество обращений было связано с работой комиссий по обследованию многоквартирных домов на предмет организации учета потребляемой электроэнергии.

Председатель комиссии по местному самоуправлению, строительству ЖКХ Общественной палаты Самарской области Виктор Часовских напомнил, что специально для этого осенью 2014 года были созданы комиссии по обследованию многоквартирных домов на предмет организации учета потребляемой электроэнергии.

В состав комиссий вошли представители органов местного самоуправления, органов Государственного жилищного надзора, управляющих компаний, ТСЖ, территориальных сетевых организаций и энергосбытовых компаний, в том числе ОАО «Самараэнерго». Начальник договорного отдела

ОАО «Самараэнерго» Владимир Клемов сообщил, что в ходе обследований жилых домов в составе комиссий было выявлено более 130 нарушений учета электроэнергии. Наибольшее количество домов обследовано в г. Отрадный, Кинель-Черкасском и Красноярском районах. Почти в каждом доме были выявлены нарушения.

Среди основных нарушений, выявленных в результате обследований многоквартирных домов, - несанкционированное подключение к общедомовым приборам учета. Например, в поселке Комсомолец Кинельского района на улице Молодежной, дом 20 в ходе обследования выявлено, что к общедомовым приборам учета подключены два уличных фонаря мощностью 400 Ватт, которые работают круглосуточно.

В селе Бобровка Кинельского района жители одной из квартир дома 9 по улице Степной подключились к общедо-

мовому освещению, поэтому счета за электроэнергию этих жителей оплачивали соседи.

Самым распространенным нарушением в поселке Суходол Сергиевского района стало подключение к общедомовым приборам учета магазинов, кафе, офисов, салонов красоты, арендуемых помещений в многоквартирных домах. Всего за время работы комиссий было проверено свыше 200 жилых многоквартирных домов.

По итогам работы комиссий собственникам жилых помещений и управляющим компаниям были выданы предписания об устранении выявленных нарушений. Исполнение этих предписаний приведет к перерасчету платы за общедомовые нужды в сторону уменьшения.

ВЫСТАВКА «НАШИ УВЛЕЧЕНИЯ» ОЗНАМЕНОВАЛА ПРИХОД ВЕСНЫ В «САМАРАЭНЕРГО»

В канун международного женского дня 8 Марта в ОАО «Самараэнерго» прошла фотовыставка «Наши увлечения».

На выставке пред-

ставлены более 40 фотографий, где сотрудники организации увлечены любимым делом: спортом, охотой, рыбалкой, рукоделием, кулинарией, пением.

По словам организатора выставки – Председателя профкома Марины Шелелевой, мир увлечений сотрудников «Самараэнерго» оказался неожиданно богат.

Эта выставка показала, что среди сотрудников есть и спортсмены, и танцовщицы, и байкерши, и охотники и даже настоящие артисты.

