



Открытое акционерное общество энергетики и электрификации «Самараэнерго» сообщает о смене места нахождения. С 6 августа 2010 года ОАО «Самараэнерго» зарегистрировано по адресу:

443079, Российская Федерация, г. Самара, проезд имени Георгия Митирева, д. 9.



### В НОМЕРЕ:

Автоматизация документооборота. Завершена опытная эксплуатация системы

#### СТР. 1, 2

Дресс-код. Как корпоративная культура формирует доверие потребителей?

#### СТР 2

Либерализация рынка электроэнергии. Что ждет потребителей электрической энергии в 2011 году?

#### СТР. 3

Летний отдых. 16 детей сотрудников ОАО «Самараэнерго» отдохнули на Черном море

#### СТР. 4

Спортивные традиции. В ОАО «Самараэнерго» прошла шестая Спартакиада.

#### СТР. 4

## ОАО «САМАРАЗЭНЕРГО» АВТОМАТИЗИРУЕТ ДОКУМЕНТООБОРОТ

ОАО «Самараэнерго» приступило к реализации проекта по разработке и внедрению системы электронного документооборота с использованием современных информационных технологий.

ОАО «Самараэнерго» - крупнейшая энергосбытовая компания Среднего Поволжья в настоящее время развивает свой бизнес, наращивая объемы поставок электроэнергии потребителям и повышая качество обслуживания клиентов. В соответствии с этим растут и требования к эффективности управления предприятием. С целью выхода на новый уровень эффективности управленческой деятельности руководство компании приня-

ло решение автоматизировать документооборот.

Открытый конкурс на предоставление услуг по разработке и внедрению системы электронного документооборота в ОАО «Самараэнерго» выиграла компания «Ай-Теко», имеющая развитую экспертизу и большой опыт выполнения проектов в этой сфере.

В качестве технологической основы решения ОАО «Самараэнерго» выбрало EMC Documentum, ведущую промышленную платформу для построения систем управления информацией предприятий. Прозрачная интеграция системы электронного документооборота в ИТ-инфраструктуру ОАО «Самараэнерго» позволит сократить затраты на внедре-

ние и повысить эффективность использования ИТ в компании.

Система электронного документооборота призвана повысить качество и оперативность принятия управленческих решений, обеспечить прозрачность деятельности предприятия. После ввода системы в эксплуатацию ожидается существенное сокращение сроков согласования документации, снижение трудоемкости и операционных издержек при работе с документами и значительное повышение оперативности информационного взаимодействия между структурными подразделениями ОАО «Самараэнерго», что позволит повысить продуктивность работы персонала.

(Продолжение на стр.2)

## ОАО «САМАРАЭНЕРГО» АВТОМАТИЗИРУЕТ ДОКУМЕНТООБОРОТ

(Начало на стр. 1)

«Компания ОАО «Самараэнерго» активно использует современные информационные технологии как инструмент развития бизнеса. Автоматизация процессов документирования, обработки и хранения документов повысит эффективность деятельности предприятия за счет своевременного принятия управленческих решений, позволит быстро адаптироваться к изменяющимся требованиям рынка», — отмечает **Андрей Репкин, начальник управления информационных технологий ОАО «Самараэнерго».**

«Опыт «Ай-Техо» в области автоматизации документооборота подтверждает, что внедрение СЭД позволяет заказчику достичь нового уровня эффективности управления предприятием за счет своевременного обеспечения руководства компании достоверной и актуальной информацией для принятия решений», — говорит **Екатерина Ольшевская, менеджер по продажам компании «Ай-Техо».** — В результате проекта в ОАО «Самараэнерго» будет создано единое информационное пространство, что позволит не только быстрее и качественнее решать задачи менеджмента, но и повысить эффективность работы сотрудников.

12 июля 2010 года началась опытная эксплуатация системы электронного документа оборота, в

ходе которой были опробованы подходы к визированию договоров в электронном виде. Процесс организации документооборота договоров предусматривает несколько этапов: подготовку проекта договора, согласование, регистрацию, учет, исполнение, хранение, формирование базы договоров и создание отчетов. Как отмечает **начальник договорного отдела юридического управления ОАО «Самараэнерго» Марина Тюрникова,** применение программы выявило целый ряд преимуществ по сравнению с бумажным документооборотом. Во-первых, значительно ускоряется процесс согласования: при отсутствии замечаний договор может быть согласован в течение 32-х рабочих часов, в то время как при бумажном документообороте срок согласования договора может составлять 18 рабочих дней. Во-вторых, осуществляется контроль состояния исполнения договора и ведется история всех происходящих с ним изменений. Кроме того, при заключении договора отделением ОАО «Самараэнерго» сокращаются транспортные расходы. Таким образом, подчеркивает **Марина Тюрникова,** автоматизация управления договорной работой с помощью системы электронного документооборота позволяет упростить и ускорить работу с договорными документами, снизить риски срыва сроков согласования договоров,

получить эффективные механизмы контроля и мониторинга процессов договорной деятельности, и в итоге – повысить исполнительскую дисциплину и производительность труда сотрудников ОАО «Самараэнерго».

Опытная эксплуатация, по оценке **руководителя проектного офиса Департамента корпоративных систем ЗАО «Ай-Техо» Константина Романова,** была признана успешной и позволила перейти к следующему этапу внедрения электронного документооборота - к обучению сотрудников. Обучение

августе 2010 года. Его участниками стали начальники структурных подразделений и специалисты, работающие с организационно-распорядительными документами и договорами. Каждый участник прошел четырехчасовой ознакомительный курс по работе с системой. После ознакомительного курса сотрудниками ЗАО «Ай-Техо» совместно с ОАО «Самараэнерго» будет проведена тестовая эксплуатация подсистем ОРД (входящие, исходящие письма, внутренние документы), которая призвана проверить готовность ОАО «Самараэнерго» к



Обучение сотрудников Безенчукского отделения работе в системе электронного документооборота.

сотрудников ОАО «Самараэнерго» по работе с системой электронного документооборота на платформе EMC Documentum прошло в

переходу на электронный документооборот. Ввод в промышленную эксплуатацию системы планируется в 2011 году.

## ПОВЫШАЕМ ДОВЕРИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В последнее время в ОАО «Самараэнерго» все чаще обсуждается тема внешнего вида сотрудников. Будут ли приняты в ОАО «Самараэнерго» правила дресс-кода? Насколько они будут строги? Зачем компании вводить дресс-код? На эти и другие вопросы ответил заместитель генерального директора по кадрам и быту ОАО «Самараэнерго» **Александр Владимирович Гриднев.**

**- Александр Владимирович, скажите, пожалуйста, будет ли введен для сотрудников ОАО «Самараэнерго» корпоративный дресс-код?**

- Скажу сразу, дресс-код мы вводить будем. Современный мир и его конкурентные отношения диктуют нам свои правила, в том числе и в отношении корпоративных стандартов обслуживания потребителей электрической энергии. Наша компания напрямую зависит от количества клиентов, а первое, что они видят – это внешний вид сотрудника. Не зря в России говорят, что встречают по одежке. Клиенты должны видеть в сотруднике ОАО «Самараэнерго» профессионализм и деловое отношение к работе, а не его экстравагантный вид. В этом плане показательным стало лето

этого года, когда некоторые сотрудники приходили на работу в шортах, в сланцах и с открытой спиной. Не скрою, таким людям я делал замечания, говорил, что одежда должна соответствовать обстановке и ситуации. Дело в том, что иногда даже какой-то «пустяк», вроде яркой бижутерии или неопрятной прически может негативно сказаться на ведении дел. Одежда должна только помогать в достижении поставленных целей.

**- Строгие требования будут прописаны в правилах дресс-кода?**

- Наша компания в сфере энергосбытового бизнеса одна из крупнейших в Поволжье, а все крупные компании стараются придерживаться определенных правил в одежде. В одних компаниях по дресс-коду разрешено все, кроме джинсов и мини-юбок, в других – даже жарким летом запрещено все, кроме темных костюмов и белых рубашек. Мы не будем впадать в крайности. Мы постараемся сформулировать правила корпоративного дресс-кода не жесткие, на основе общепринятых рекомендаций. Без некоторых запретов, правда, не обойдется. Но их выполнение не потребует никаких финансовых и моральных затрат.

**- И все-таки, какой одежде сотрудникам ОАО «Самараэнерго» отдавать предпочтения?**

- Мы будем рекомендовать деловой стиль одежды. От спортивной и пляжной одежды придется отказаться. Джинсовая одежда тоже не для офиса. Она в большинстве компаниях разрешена только по пятницам. Думаю, мы тоже будем придерживаться такой позиции. Что касается цвета и фасона – это личное дело каждого. Главное, чтобы сотрудники знали основное правило делового стиля: одежда должна способствовать созданию деловой атмосферы, должна быть неброской и опрятной.

**- Когда сотрудникам ОАО «Самараэнерго» ожидать введение дресс-кода?**

- Точную дату сказать не могу. Положение о дресс-коде пока находится в разработке. Мы обдумываем каждую деталь, в документе стараемся объяснить сотрудникам ОАО «Самараэнерго» необходимость выглядеть строго, по-деловому. Именно такой внешний вид располагает к доверительным отношениям с клиентами, вызывает уважение партнеров и потребителей электроэнергии, повышает репутацию компании в целом.

### УВАЖАЕМЫЕ СОТРУДНИКИ ОАО «САМАРАЭНЕРГО»!

Приглашаем вас принять участие в творческом конкурсе презентаций на свободную тему «Реша-Куча в Самараэнерго». Для участия в конкурсе вам нужно сделать презентацию о своём увлечении из 20 слайдов (на каждый слайд отводится по 20 секунд), придумать комментарии к слайдам и продемонстрировать работу в конференц-зале ОАО «Самараэнерго». После просмотра конкурсных работ будут подведены итоги и определены победители.

Подробное описание проведения внутрикорпоративного мероприятия содержится в Положении о конкурсе.

По всем интересующим вопросам можно обращаться в отдел по связям с общественностью в каб.213.

**Ждем ваших работ!**

## В 2011 ГОДУ ЛИБЕРАЛИЗАЦИЯ РЫНКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ДОСТИГНЕТ 100 %



В соответствии с законами РФ «Об электроэнергетике» и «Об особенностях функционирования электроэнергетики в переходный период», а также Постановлением Правительства № 205, начиная с 2007 г. два раза в год производится обязательное снижение доли регулируемых договоров (РД) на энергорынке. Согласно Постановлению Правительства РФ № 205 от 7.04.2007 с 1 января 2010 года 60% электрической энергии и мощности на оптовом рынке электроэнергии продавалось по свободным, нерегулируемым ценам. С 1 июля 2010 года доля либерализации увеличилась на 80 %, а 1 января 2011 года она достигнет 100%. Какие изменения ждут ОАО «Самараэнерго» и потребителей электрической энергии в связи с либерализацией рынка, рассказывает заместитель генерального директора по техническим вопросам и ИТ Шуман Родион Львович.

**- Родион Львович, как поменяются взаимоотношения энергосбытовой компании и потребителей электроэнергии в следующем году, когда весь объем электроэнергии будет продаваться по свободным ценам?**

- Сегодня все потребители, кроме населения, часть электроэнергии оплачивают по регулируемой цене, часть - по нерегулируемой. С 2011 года мы полностью перейдем на расчет по свободным ценам, формируемым по итогам работы рынка. Кроме населения. Оно по-прежнему будет оплачивать энергию по установленным государством тарифам. Схема закупки электроэнергии на оптовом рынке не поменяется. ОАО «Самараэнерго» также будет заключать договоры на покупку электроэнергии и мощности, также будет работать на

рынке мощности и на рынке «на сутки вперед», составляя прогнозы с указанием почасового объема энергопотребления, которые надо купить на оптовом рынке.

**- Из чего складывается прогноз объемов энергопотребления?**

- Прогнозы формируются на основе ежесуточных плановых заявок, составленных на месяц вперед с учетом прогнозов Системного оператора. В случае аварий и других чрезвычайных ситуаций прогнозы корректируются. Немаловажную роль играет погода, особенно ее аномальные отклонения. Так, летом этого года на фоне жаркой погоды наблюдался рост объемов энергопотребления. С учетом увеличения объемов производства АвтоВАЗа рост энергопотребления в августе относительно прошлого года составил 16%.

**- Насколько точен прогноз потребления электроэнергии?**

- Энергопотребление на завтра с точностью до нуля процентов, естественно, никто не может предугадать. Никто не может достоверно сказать, включу я завтра эту лампочку или нет. Так же и с общим объемом по региону. Поэтому возникают отклонения. По ОАО «Самараэнерго» они по модулю в среднем составляют 2%. Если объем энергопотребления превышает плановый, то он покупается по ценам балансирующего рынка - дороже, чем "на сутки вперед". Что касается цены перепродажи в случае, если мы вчера заказали 100 МВт, а по факту использовали 98, она формируется автоматически системой. Условно: купил МВт за тысячу рублей, а продал за 200 руб., а если энергия в этот час никому не нужна, то продажа может пройти и вовсе по нулевой цене. Однако, это никак не сказывается

на потребителях, конечная цена для которых не увеличивается.

**- А в какие часы спрос на электроэнергию особенно велик?**

- Существуют так называемые «пиковые часы», когда объем энергопотребления резко возрастает. Это временной промежуток с 10.00 до 17.00 и с 20.00 до 22.00 в рабочие дни. В это время электроэнергия самая дорогая. В ночные часы стоимость электроэнергии почти в два раза дешевле, в полупиковые часы - в полтора раза дешевле.

**- То есть, учитывая зависимость стоимости электроэнергии от времени суток, потребитель может сам влиять на объем затрат на электроэнергию?**

- Конечно, в этом и заключается конечная цель реформы российской электроэнергетики. Она дает возможность покупать энергию и мощности на рынке по более приемлемым для энергосбытовой компании и ее потребителей ценам. Практика показывает, что нерегулируемая цена бывает ниже регулируемой. Кроме того, грамотно составленный прогноз энергопотребления с учетом загрузки оборудования в полупиковые и ночные часы дает существенную экономию электроэнергии. Ряд предприятий нефтехимической промышленности в Самарской области применяют дифференцированный подход к распределению рабочего времени: работают в три-четыре смены, что позволяет значительно снизить затраты на электрическую энергию.

**- В связи с предстоящей либерализацией поднимется ли цена на электроэнергию?**

- Серьезного роста цены на электроэнергию не будет. Сейчас из месяца в месяц идет небольшое отклонение в ту или иную сторону. Так, в июле закупочная цена

на электроэнергию была высокой, сейчас происходит стабилизация цены. К концу осени цены на оптовом рынке снижаются. Это связано с технологическими процессами производства электрической энергии связанными с началом отопительного сезона. Предложения генерирующих компаний являются основным ценообразующим фактором на оптовом рынке. Большая часть генераций на Средней Волге и в центре России - газовые. То есть цена зависит не только от времени суток и времени года, но и от стоимости топлива. Когда будут происходить скачки цен на газ, тогда будут изменения и цен на электроэнергию. Пока сложно сказать, какой при этом будет политика ценообразования на топливо. Но в любом случае предприятия должны готовиться к либерализации, должны совершенствовать систему прогнозирования энергопотребления, внедрять современные системы учета энергопотребления, в частности АСКУЭ - автоматизированных систем коммерческого учета электроэнергии. С либерализацией рынка электроэнергии вопрос энергосбережения для каждого предприятия станет актуальным.

**- А как готовится ОАО «Самараэнерго» к предстоящей либерализации?**

- ОАО «Самараэнерго» проводит работу по оптимизации расходов на покупку электроэнергии за счет заключения свободных двусторонних договоров с поставщиками электроэнергии. При этом электроэнергия закупается по договорной цене напрямую у производителя электроэнергии, что дает для розничных потребителей снижение цены относительно той, которая могла быть без этих договоров. Кроме того, с 1 июля 2010 года запущен рынок срочных контрактов, который направлен на хеджирование (страхование) рисков нежелательного изменения цен на рынке электроэнергии. Мы планируем начать работу в этом направлении уже в ноябре этого года.

### УВАЖАЕМЫЕ СОТРУДНИКИ

#### ОАО «САМАРАЗЭНЕРГО»!

В ноябре 2010 года у вас будет возможность задать вопрос

генеральному директору ОАО «Самараэнерго»

Сойферу Максиму Викторовичу.

Вопросы с указанием Ф.И.О. и должности сотрудника необходимо

присылать в отдел по связям с общественностью на электронный адрес:

[perkova-og@samaraenergo.ru](mailto:perkova-og@samaraenergo.ru) в период с 01.11.2010. по 01.12.2010.

Ответы будут опубликованы в следующем номере

газеты «ЭнергоВестник» в декабре 2010 года.

## МИНУТА СЛАВЫ НА ЧЕРНОМ МОРЕ

16 детей сотрудников ОАО «Самараэнерго» этим летом отдохнули и поправили свое здоровье в детском лагере «Черноморец» в городе Анапа. 21 день, проведенный на самом крупном детском российском курорте, запомнился ребятам теплым морем, интересными экскурсиями, спортивными и творческими конкурсами.

Дети сотрудников ОАО «Самараэнерго» самых разных возрастов: от 7 до 15 лет в сопровождении двух взрослых отправились в путешествие к берегам Черного моря 23 июня. Для кого-то это была первая поездка на море, кто-то уже был на Черном море, а потому с удовольствием предвкушал еще одну встречу с ласковым южным солнцем.

Детский оздоровительный лагерь «Черноморец» расположен на Пионерском проспекте г. Анапа в 75 метрах от моря. На территории – три капитальных двухэтажных корпуса для проживания детей, просторная столовая, спортгородок с футболь-



ными и волейбольными площадками и теннисным кортом, тренажерный зал, парк, клуб вместимостью 400 человек, зал компьютерных игр и собственный благоустроенный

пляж.

На пляже самарские ребята проводили по четыре часа в день. Отряд спасателей и медицинские работники следили за безопасностью детей на воде, вожатые организовывали игры: перетягивание каната и веселые старты. **Мария Щученкова**, сопровождавшая детей в поездке, вспоминает, что в



начале отдыха погода была дождливой, но, несмотря на это, дети каждый день ходили на море, играли в волейбол, участвовали в подвижных играх и собирали ракушки». По вечерам детей ждала культурно-развлекательная программа. Дружный коллектив вожатых сам выступал на сцене и привлекал ребят к участию в конкурсах.

«Наши дети показали себя настоящими артистами, - говорит **Ма-**

**рия Щученкова**, - мы привезли из этой поездки грамоты и дипломы. Аня Егорова у нас стала лауреатом конкурса «Минута славы», а Мисс Грацией жюри конкурса «Мисс Черноморец» единогласно выбрало нашу Регину Галимову. Кроме того, наш отряд занял первое место в соревновании по футболу, первое место в соревновании по пионербо-

ся больше всего, - говорит **Семен Вдовин**, - было очень необычно и интересно. Дети, как настоящие ху-



дожники, целый день разрисовывали себе лица, и к вечеру весь лагерь стал напоминать слет темных сил».

Но самое яркое впечатление, по мнению **Семена Вдовина**, произвели поездки на Азовское море и город Новороссийск. Во время этих экскурсий дети покатались по новороссийской бухте на катере, увидели грязевые источники на Азовском море, Малую землю, морской порт и побывали на артиллерийском крейсере «Михаил Кутузов». «На корабле в качестве экскурсовода выступал матрос срочной службы, - говорит **Ирина Семигина**, - он рассказал нам о городе-герое Новороссийск, о боях, которые там происходили во время Великой Отечественной войны, рассказал историю крейсера и показал, как устроен быт военного корабля. Поездка мне очень понравилась».

Возвращались дети в Самару загоревшие, счастливые и веселые. Хорошее настроение создавали сами, читая в поезде полюбившиеся речевки о лагере «Черноморец» и о дружном отряде Самараэнерго.

## В VI СПАРТАКИАДЕ ОАО «САМАРАЭНЕРГО» ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ 220 ЧЕЛОВЕК

20 – 22 августа 2010 г. на базе отдыха «Золотой берег» прошла 6-я летняя спартакиада ОАО «Самараэнерго». Спортивные соревнования проходили по семи видам спорта: настольному теннису, стрельбе из пневматической винтовки, игре в дартс, шахматам, бегу и прыжкам в длину. За кубок боролись 220 сотрудников ОАО «Самараэнерго» из 20 команд. В общекомандном зачете 1-е место и кубок завоевала команда «Адреналин» (Исполнительная дирекция), 2-е место - команда Тольяттинского отделения, 3-е место - команда «Мегаватт» (Исполнительная дирекция). По видам спорта победа досталась следующим участникам спартакиады:

### Настольный теннис:

**Мужчины:** 1 место – Путилин И.В. – начальник Новокуйбышевского отделения;

**Женщины:** 1 место – Гурьянова Е.Н. – бухгалтер Жигулевского отделения.



### Стрельба из пневматической винтовки

**Мужчины:** 1 место – Шеваракон А.И. – водитель Чапаевского отделения;

**Женщины:** 1 место – Основина Н.В. – ведущий инженер-программист управления по ИТ.

### Шахматы

**1 место** – Мокрев А.С. – инженер-программист управления по ИТ.

### Гири

**1 место** – Сергеев А.В. – зам. начальника экономического управления, начальник отдела балансов и тарифов.

### Дартс

**Мужчины:** 1 место – Поздеев Д.Н. – электромонтер Красноярского отделения;

**Женщины:** 1 место – Бамбурова Т.И. – бухгалтер Кошкинского отделения.

### Бег

**Мужчины:** 1 место – Яровиков А.А. – инженер Борского отделения;

**Женщины:** 1 место – Домолецкая М.В. – кассир Жигулевского отделения.

### Прыжки в длину

**Мужчины:** 1 место – Яровиков А.А. – инженер Борского отделения;

**Женщины:** 1 место – Гринева О.Г. – инженер Тольяттинского отделения.