



Добро пожаловать

информационный портал **САМАРАЭНЕРГО**

Справка | Выход из системы

Сотрудничество | Поиск | Расширенный поиск

Главная | О компании | Сервисы | Справочник сотрудника | Документация | Подразделения/Территориальные Отделения (ТО) | Личный кабинет | Сотрудничество | Форум | Редактиро

Главная | Новости | Энерговестник

Главная | История | Назад | Вперед

Новости компании

Оплатить электроэнергию стало удобнее
16.09.2011.
ОАО «Самараэнерго» продолжает работу над повышением качества обслуживания потребителей электрической энергии и оптимизацией системы оплаты за потребляемую электрическую энергию.

Некоммерческое партнерство гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний проводит конкурс «Электросчетчик будущего»
04.03.2011.
Некоммерческое партнерство гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний (нп гп и зск) при поддержке ведущих производителей приборов учета электроэнергии проводит конкурс «Электросчетчик будущего: придумай. Нарисуй. Олиши».

В ОАО «Самараэнерго» приступили к внедрению решения SAP for Utilities
09.02.2011.
Реформа российской электроэнергетической отрасли и современные условия работы оптового и розничного рынков электрической энергии диктуют энергосбытовым компаниям необходимость усиления конкурентных преимуществ.

В ОАО «Самараэнерго» открыты Центры обслуживания клиентов
12.08.2010.
В 12-ти отделениях ОАО «Самараэнерго» открыты Центры обслуживания клиентов. Центры обслуживания клиентов находятся в г.о. Тольятти, г.о. Кинель, г.о. Октябрьск, п.г.т. Безенчукское, с. Кинель-Черкассы, с. Подбельск, с. Хворостянка, с. Пестровка, с. Большая Черниговка, с. Богатое, с. Красный Яр, с. Кошки.

ОАО «Самараэнерго» приступило к реализации проекта по разработке и внедрению системы электронного документооборота
01.11.2010.
ОАО «Самараэнерго» - крупнейшая энергосбытовая компания Среднего Поволжья в настоящее время развивает свой бизнес, наращивая объемы поставок электроэнергии потребителям и повышая качество обслуживания клиентов.

1-5 6-10 11-15 16 >>> / 16

Изменения в рабочем графике

Нет объектов для просмотра

Приказы

Приказ 237 от 9 сентября 2011 о внедрении элементов корпоративного дресс-кода
16.09.2011.
Для сотрудников ОАО «Самараэнерго», должностные обязанности которых связаны с приемом посетителей - потребителей электрической энергии, в целях повышения корпоративной культуры и поддержания делового имиджа внедряются элементы корпоративного дресс-кода: гапстук и шейный платок синего цвета.
Вложение

Приказ 240 о внесении изменений в структуру компании
16.09.2011.
«Отдел балансов и тарифов экономического управления» теперь будет называться «Отдел балансов и ценообразования на розничном рынке экономического управления».

Объявления

ОАО «Самараэнерго» сообщает о проведении годового общего

ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ КОММУНИКАЦИИ

Сегодня полноценная работа каждой крупной компании немыслима без наличия внутрикорпоративного сайта, объединяющего в себе и хранилище корпоративной информации, и совместную работу над документами, и анализ информации из внутрикорпоративных систем. Все это предусматривает внутрикорпоративный портал ОАО «Самараэнерго», который уже к концу этого года станет эффективным способом коммуникации среди сотрудников компании.

В отличие от внешнего сайта (www.samaraenergo.ru), основной целью которого является работа с потребителями и акционерами компании, внутрикорпоративный портал нацелен на взаимодействие структурных подразделений и сотрудников внутри компании независимо от территориального расположения. Основная задача портала - информирование сотрудников. Работая с внутрикорпоративным порталом, сотрудник будет экономить рабочее время на поиск нужной информации: документации, справочников, списков телефонов, баз данных.

Структура портала ОАО «Самараэнерго» - стандартная и включает в себя сведения о Подразделениях компании, в том числе и Отделениях Самараэнерго, Новости, Документацию, Форум и другие подразделы. Так «Главная страница» призвана оперативно информировать сотрудников о значимых событиях в компании, мероприятиях, приказах,

новом назначении, содержать объявления и другую оперативную информацию. В разделе «О компании» можно будет ознакомиться с историей Самараэнерго, с Уставом общества, узнать последние новости Профкома. В разделе «Документация» будут размещены шаблоны всевозможных документов, приказы, распоряжения.

Любителям online общения будет интересен раздел «Форум». На портале также планируется размещение фоторепортажей с мероприятий, проводимых Самараэнерго, и последних новостей компании.

Одним словом, внутрикорпоративный портал Самараэнерго - это единое информационное пространство для сотрудников организации, где каждый человек может найти необходимую для работы информацию, а также обсудить с коллегами разносторонние вопросы, касающиеся корпоративной жизни.

Планируется сделать портал стартовой страницей, то есть доступ к нему будет открыт всем сотрудникам Самараэнерго, интернет-трафик при этом тратиться не будет, в работе портала будет задействована локально-вычислительная сеть предприятия.

В настоящее время над порталом работают управление по информационным технологиям ОАО «Самараэнерго», в обязанности которого входит программная и техническая поддержка портала, и отдел по связям с общественностью, который будет осуществлять функции редактора.

Сойфер Максим Викторович, генеральный директор ОАО «Самараэнерго»: «Развитие электронных средств коммуникаций предъявляет бизнесу новые современные требования к хранению, переработке и использованию информации внутри организации. Внутрикорпоративный портал, на мой взгляд, является одним из доступных инструментов внутренних коммуникаций. Во-первых, портал информирует людей, во-вторых - объединяет, повышая корпоративную культуру сотрудников, что в итоге положительно влияет на производительность и результативность труда. И самое главное, использование в работе ресурса портала повышает эффективность совместной работы над бизнес-процессами компании».

Репкин Андрей Анатольевич, начальник управления по информационным технологиям ОАО «Самараэнерго»: «Реализация проекта по внедрению корпоративного портала ОАО «Самараэнерго» вступает в заключительную стадию - опытную эксплуатацию. Корпоративный портал предназначен для информационного обеспечения деятельности сотрудников, затрагивает все территориальные подразделения компании ОАО «Самараэнерго». Внедрение корпоративного портала повысит уровень доступности имеющихся информационных ресурсов компании путем их интеграции в единое информационное пространство и предоставления информационных услуг и сервисов по работе с ними».

В НОМЕРЕ

ОАО «Самараэнерго» начинает осуществлять энергоаудит. О новом виде деятельности читайте

СТР. 2

Около 100 потребителей электрической энергии обратились в Самараэнерго за консультацией. Итоги работы за год электронной книги жалоб и предложений читайте

СТР. 3

Теперь получить квитанцию на оплату электрической энергии можно с помощью интернета. Где найти и как оформить квитанцию читайте

СТР. 3

В сентябре 2011 сотрудники ОАО «Самараэнерго» участвовали в опросе о переходе Самарской области на московское время. Результаты опроса

СТР. 3

В отделениях ОАО «Самараэнерго» внедрены элементы корпоративного стиля для работы с потребителями. Как нововведение повлияет на деловую культуру сотрудников читайте

СТР. 3

Как формируется будущая государственная пенсия, рассказывает директор Поволжского регионального филиала Негосударственного пенсионного фонда электроэнергетики Шейдаров Юрий Александрович

СТР. 4

НОВЫЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ



ОАО «Самараэнерго» начинает осуществлять энергоаудит. Новый вид деятельности ОАО «Самараэнерго» направлен на предоставления услуг по проведению энергетических обследований административных и жилых зданий, предприятий, технических сооружений и промышленных объектов с выдачей энергетического паспорта, зарегистрированного в реестре Министерства энергетики РФ. Подробнее об энергоаудите рассказывает генеральный директор ОАО «Самараэнерго» **Сойфер Максим Викторович**

- Для чего нужен энергоаудит?

Успешное развитие практически любого предприятия усложняется без эффективного управления ресурсопотреблением. Одним из эффективных путей повышения рентабельности и конкурентоспособности продукции является снижение издержек на энергетические ресурсы за счет внедрения программы энергосбережения на предприятии. Основой для разработки и реализации программ энергосбережения является энергетическое обследование.

Энергетическое обследование позволяет оценить эффективность производственных процессов с энергетической точки зрения и предложить способы снижения затрат на топливно-энергетические ресурсы. Энергоаудит сопровождается стоимостным расчетом финансовых потерь от нерационального использования тепловой и электрической энергии и объемов экономии при реализации всех рекомендованных мероприятий.

- Какие условия прохождения энергетического обследования предусмотрены законодательством?

23 ноября 2009 г. вступил в силу Федеральный закон РФ «Об энергосбережении и о повышении энергетической

эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» №261-ФЗ, который регламентирует проведение энергетического обследования, как в добровольном, так и в обязательном порядке.

В соответствии с этим Законом обязательное энергетическое обследование должны пройти в срок не позднее 31 декабря 2012г. следующие организации: органы государственной власти и местного самоуправления, организации с государственным участием и участием муниципальных образований; организации, осуществляющие регулируемые виды деятельности; организации ТЭК, осуществляющие производство и (или) транспортировку и некоторые другие организации.

Энергетическое обследование следует проводить не реже, чем один раз в пять лет.

- Кто может проводить энергетическое обследование?



В соответствии с требованиями №261-ФЗ деятельность по проведению энергетического обследования вправе осуществлять только энергоаудиторские организации, являющиеся членами саморегулируемых организаций в области энергетического обследования, имеющие подготовленных специалистов и приборную базу.

ОАО «Самараэнерго» является членом Саморегулируемой организации в области энергетического обследования Некоммерческого партнерства «Ассоциация энергоаудиторов и энергосервисных компаний Самарской области». К выполнению особо сложных технических задач привлекается научный персонал.

ОАО «Самараэнерго» получило все разрешительные документы, располагает квалифицированным, аттестованным персоналом и имеет соответствующее оборудование, необходимое для проведения данных работ.

- Что получит заказчик после проведения энергетического обследования?

Результатом энергетического обследования является Энергетический паспорт – регламентированный нормативный документ, в формах которого по результатам энергоаудита сведены фактические и рекомендуемые показатели энергоэффективности и программа реализации имеющегося резерва экономии энергоресурсов. Требования к Энергетическому паспорту установлены Приказом Минэнерго России от 19.04.2010 №182.

С точки зрения экономической выгоды, энергоаудит позволяет сэкономить от 10 до 30% оплаты за расход энергоресурсов, снизить себестоимость выпускаемой продукции (оказываемых услуг) и укрепить позиции компании в условиях жесткой конкуренции. Так как до 25% энергосберегающих мероприятий не требуют значительного финансирования и могут быть быстро реализованы сотрудниками обследуемого предприятия, затраты на энергетическое обследование окупаются в течение 2-6 месяцев.

- Сколько стоит энергоаудит?

Стоимость проведения энергоаудита складывается из множества факторов, таких как коли-

Услуги

ОАО «Самараэнерго» по энергоаудиту

- комплексное энергетическое обследование различного вида (первичное, периодическое, внеочередное, локальное, экспресс-обследование) объектов энергетики, промышленности и жилищно-коммунального хозяйства;

- выдача энергетического паспорта, зарегистрированного в реестре Министерства энергетики РФ и отчета о проведении энергетического обследования, прошедшего экспертизу саморегулируемой организации энергоаудиторов;

- разработка комплексной программы повышения энергоэффективности для предприятий или муниципальных образований;

- конкретные предложения по организации и совершенствованию технического и коммерческого учёта энергоресурсов;

- количественная оценка снижения уровня непроизводительных расходов ТЭР за счет внедрения энергосберегающих мероприятий: беззатратных и низкзатратных, среднзатратных, высокзатратных;

- финансово-экономические обоснования реализации мероприятий по энергосбережению, а также меры по стимулированию и реализации мероприятий;

- расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий с ранжированием их по срокам окупаемости;
- заключение энергосервисных контрактов.

чество зданий и сооружений, площадь и этажность каждого объекта, протяженность и характеристики тепловых сетей, количество энергопотребляющего и распределяющего оборудования и др. Мы рассчитаем стоимость проведения энергетического обследования индивидуально для каждого предприятия, с учетом вышеперечисленных факторов.

Достойную отдачу от энергоаудита можно получить только в том случае, если его проведет бригада высококвалифицированных специалистов, имеющая в своем распоряжении всё необходимое оборудование и большой опыт работы в энергетике.

Сотрудники ОАО «Самараэнерго» высказали свое мнение о переходе Самарской области на московское время

Сотрудники ОАО «Самараэнерго» высказали свое мнение о переходе Самарской области на московское время.

В марте 2010 года Самарская область перешла на московское время. Однако до сих пор вопрос о смене часовых поясов остается открытым. При Министерстве экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области продолжает работать группа по изучению обращений граждан по вопросу перехода на московское время.

С целью изучения общественного мнения по вопросу смены часовых поясов рабочая группа обратилась в ОАО «Самараэнерго» с предложением провести повторное анкетирование среди сотрудников.

Респондентам было предложено ответить на три вопроса: как они оценивают переход на московское время, как это отразилось на работе и как московское время повлияло на самочувствие. В опросе приняли участие 795 сотрудников ОАО «Самараэнерго», из которых 52% отрицательно оценили переход

на московское время, 35% положительно, 13% затруднились ответить на этот вопрос. В 2009 году аналогичный опрос показал другие результаты: 46% сотрудников компании тогда высказались «за» переход на московское время, 31% «против», 23% не имели определенного мнения по данному вопросу.

Что касается влияния московского времени на качество работы, то только 14% сотрудников ОАО «Самараэнерго» в настоящее время считает, что смена часовых поясов положительно сказалась на рабочем процессе, 33% респондентов отметили негативное влияние московского времени на рабочий процесс.

Результаты опроса 2009 года были противоположными: 59% респондентов были уверены, что переход на московское время никак не повлияет на работу, 21% считали, что работать будет легче, и только 20% сотрудников считали, что условия для работы станут хуже.

Итоги опроса 2011 года показали, что для большинства рес-

пондентов - 59% - переход на московское время никак не повлиял на состояния здоровья, 34% стали чувствовать себя хуже, у 7% сотрудников состояние здоровья улучшилось. В 2009 году 53% считали, что это никак не скажется на самочувствии.

Напомним, что в 1989 году уже вводилось московское время. Однако по многочисленным обращениям жителей Самарской области в 1991 году региону было возвращено самарское время.

Как вы оцениваете переход на московское время?



Около 100 потребителей электрической энергии обратились в Самарэнерго за консультацией

В 2010 году на официальном сайте ОАО «Самараэнерго» для улучшения работы с обращениями граждан и эффективности взаимодействия с потребителями электрической энергии начала свою работу электронная «Книга жалоб и предложений».

«Книга жалоб и предложений» находится на официальном сайте ОАО «Самараэнерго».

Любой потребитель электрической энергии, заполнив специальный бланк в разделе «Потребителям», может задать вопрос, оставить пожелание, высказать свое мнение или предъявить претензию энергосбытовой компании.

На жалобы отвечают специалисты ОАО «Самараэнерго» по вопросам заключения договоров энергоснабжения, расчетов стоимости электроэнергии, предоставления услуг по приобретению электросчетчиков и другим вопросам.

За год работы электронной «Книги жалоб и предложений» в адрес ОАО «Самараэнерго» посредством интернет-сайта было направлено около 100 обращений.

Тематика самая различная - отключения электричества, вопросы по тарифам и оплате электроэнергии, низкое напряжение в электросети, установка и обслуживание счетчиков электрической энергии. Одни потребители жаловались на резкие скачки напряжения, последствием которых стала поломка бытовой техники, другие просили содействия в подключении к сетям нового объекта.

На каждое обращение в Самарэнерго дали подробные письменные ответы с указанием телефонов и контактов тех компаний, в чьей компетенции находится данный вопрос.

В настоящее время электронная «Книга жалоб и предложений» продолжает работать. К рассмотрению принимаются все предложения посетителей сайта ОАО «Самараэнерго» при условии правильного заполнения «Формы для приема обращений» с указанием ФИО потребителя и адреса его электронной почты.

Оплачивать электроэнергию стало удобнее

ОАО «Самараэнерго» продолжает работу над повышением качества обслуживания потребителей электрической энергии и оптимизацией системы оплаты за потребляемую электрическую энергию.

В целях удобства и экономии времени потребителей - физических лиц ОАО «Самараэнерго» предоставило новую услугу. Теперь получить квитанцию на оплату электрической энергии можно пос-

редством интернета. Для этого необходимо зайти на официальный сайт ОАО «Самараэнерго» (www.samaraenergo.ru) и скачать электронный бланк квитанции (форма ПД-2). Для правильного заполнения квитанции необходимо знать Отделение ОАО «Самараэнерго», на обслуживании которого находится абонент. Реквизиты компании уже автоматически занесены в квитанцию. Самостоятельно заполняются следующие строки: ли-

цевой счет №, фамилия И.О., адрес, показания счетчика, месяц, сумма. Также самостоятельно абонент должен распечатать квитанцию для последующей оплаты электрической энергии. В перспективе ОАО «Самараэнерго» планирует внедрение автоматизированной системы биллинга по расчетам с потребителями электроэнергии, на базе которой на сайте компании будет создан личный кабинет потребителя.

Повышаем корпоративную культуру

В сентябре этого года для всех сотрудников ОАО «Самараэнерго», работающих непосредственно с потребителями электрической энергии, были внедрены элементы корпоративного стиля одежды: шейные платки и галстуки. Отделения ОАО «Самараэнерго», расположенные в городах области, уже используют в одежде элементы корпоративного дресс-кода. В остальных Отделениях ОАО «Самараэнерго» внедрение фирменных шейных платков и галстуков запланировано на апрель 2012 года.

В последнее время все большее число клиентоориентированных организаций использует в одежде элементы фирменного стиля. ОАО «Самараэнерго» - не

исключение. Нововведение является основополагающим звеном корпоративной культуры, частью фирменного стиля наряду с визитками, бланками, вывесками, стендами, логотипом и фирменным цветом.

Когда мы входим в офис, первым делом обращаем внимание на внешний вид сотрудников. Опрятный внешний вид демонстрирует уважение к деловым партнерам, а единый фирменный аксессуар говорит о единении сотрудников для достижения общих целей и внимании к каждому клиенту.

В первую очередь, элементы корпоративного стиля придуманы для потребителей, которые, как правило, воспринимают единый



внешний вид персонала как признак солидности организации. Кроме того, фирменный знак в одежде является своеобразным рекламным носителем, он не-

сет информацию о компании, способствует повышению узнаваемости ее бренда, что в итоге положительно сказывается на репутации компании.

Конкурс «Праздник цветов»

Уважаемые сотрудники! ОАО «Самараэнерго» продолжает традицию проведения творческих конкурсов. В период с ноября 2011 года по март 2012 года приглашаем вас принять участие в фотоконкурсе «Праздник цветов».

Фотографируйте растения дома и в офисе и в электронном виде присылайте в отдел по связям с общественностью до 1 марта 2012 года.

Ваши фотографии будут размещены на корпоративном портале ОАО «Самараэнерго». Авторы самых лучших фотографий будут награждены призами. По всем интересующим вопросам можно обращаться в отдел по связям с общественностью в каб. 213, внутр. тел: 1511, 1411.

Страйк от энергетиков

28 сентября 2011 в боулинг-центре ТЦ «Парк-хаус» состоялся первый областной турнир по боулингу «ЗАВОДной страйк» среди крупнейших предприятий Самарской губернии.



Команду (на фото) ОАО «Самараэнерго» представляли Фирсов М.С., Хасаев Р.Г., Потапов С.В., Зимовец Д.С. и Кулагин И.Ю., которые и ранее принимали участие во внутрикорпоративных турнирах по боулингу. Команда Самараэнерго заняла второе место.



ДИПЛОМ награждается за II место в турнире по боулингу «ЗАВОДной шар»

Потапов Сергей Викторович, начальник отдела контроля исполнительской дисциплины

День пожилого человека

1 октября в 50-ти странах мира отметили «День пожилого человека», который призван изменить отношение общества к пожилым людям. По традиции праздник состоялся и в

ОАО «Самараэнерго». Для всех ветеранов и пенсионеров ОАО «Самараэнерго» Профком организовал праздничный обед и концертную программу с конкурсами и призами.

Медосмотр

С июня по сентябрь 2011 года Самарским страховым медицинским центром был проведен профилактический медицинский осмотр работников ОАО «Самараэнерго». Обследование прошли 209 сотрудников компании, из них жителей Самары 64 человека, жителей Самарской области - 145 человек. В результате проведенного обследования не выявлено ни одного работника, который бы нуждался в переводе на другую работу с исключением противопоказанных производственных факторов. Девятнадцати работникам рекомендовано пройти плановое лечение по месту их проживания.

НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД: ВОПРОСЫ - ОТВЕТЫ



Сегодня размер государственной трудовой пенсии составляет всего 38% от средней зарплаты. Однако повлиять на увеличение будущей пенсии можно. Есть несколько вариантов, например, пополнение трудовой (государственной) пенсии за счет дополнительных собственных средств и средств государства. Как формируется будущая пенсия и как работает Программа государственного софинансирования пенсии, рассказывает директор Поволжского регионального филиала Негосударственного пенсионного фонда электроэнергетики **Шейдаров Юрий Александрович**.

- Юрий Александрович, сколько лет существует Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики (Фонд) и каковы его резервы?

Российский рынок негосударственных пенсионных фондов (НПФ) существует более 17 лет, столько, сколько существует и Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики. Причём одним из учредителей НПФ электроэнергетики является ОАО «Самараэнерго». По показателям финансовой устойчивости НПФ электроэнергетики является одним из лидеров среди российских фондов. По состоянию на 1 января 2011 года объем страхового резерва НПФ электроэнергетики составляет 1,3 млрд. рублей, объем совокупного вклада учредителей – более 473 млн. рублей. Чем больше эти цифры, тем выше устойчивость и стабильность фонда. На 01 июля 2011 года собственное имущество Фонда превысило 47 млрд. руб.

- Насколько надежен Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики, можно ли ему доверять и кто контролирует его деятельность?

Пенсионные средства в Негосударственном пенсионном фонде электроэнергетики надежно защищены, так как его деятельность регулируется законом и находится под многоуровневым контролем. Государственный надзор осуществляет Минздравсоцразвития, Федеральная служба по финансовым рынкам, Министерство юстиции. В систему контроля так же вовлечены и независимые организации – специализированные депозитарии, аудиторские и актуарные компании. Независимые рейтинговые агентства ежегодно присуждают Фонду самые высокие оценки надёжности.

- Как сейчас формируется будущая государственная пенсия?

В течение всей трудовой деятельности работника работодатель перечисляет за него страховые взносы в Пенсионный фонд РФ на его будущую пенсию. Такая пенсия называется трудовой и состоит из двух частей – страховой и накопительной. Накопительная часть – это именно та часть будущей пенсии, размер которой работник может увеличить. Для этого, во-первых, нужно заключить договор с НПФ электроэнергетики на управление накопительной частью с целью её более эффективно инвестирования, а во-вторых, участвовать в Программе госу-

дарственного софинансирования пенсионных накоплений граждан.

- В чем заключается Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений граждан и в чем ее плюсы?

Программа софинансирования интересна тем, что участвовать в ней могут все категории граждан. Если вы из своей зарплаты будете перечислять на накопительную часть трудовой пенсии не менее 2 тысяч рублей, то государство добавит к вашим двум тысячам еще две тысячи. Вы можете вносить и больше средств, но пределом государственного софинансирования в любом случае будет 12 тысяч рублей в год. При этом обязательным условием является сумма ваших отчислений не менее 2 тысяч рублей в год. Таким образом, участвуя в этой программе, вы получаете гарантированный 100% доход за год! И именно на эту удвоенную сумму в НПФ электроэнергетики еще будет начисляться вам доход от инвестирования. Поэтому я советую задуматься о пенсии как можно раньше, грамотно распорядиться накопительной частью, чтобы приумножить ее и обеспечить себе достойную жизнь в преклонном возрасте.

Для участия в Программе государственного софинансирования пенсии, заключения договоров обязательного пенсионного страхования, заключения индивидуальных паритетных договоров необходимо обратиться в отдел кадров ОАО «Самараэнерго».