



ИТОГИ РАБОТЫ ОАО «САМАРАЗЭНЕРГО» ЗА 2010 ГОД

10 июня 2011 г. состоится годовое общее собрание акционеров ОАО «Самараэнерго» по итогам 2010 года. В повестке дня: утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности ОАО «Самараэнерго», избрание членов Совета директоров, избрание членов ревизионной комиссии и утверждение аудитора.

Общее собрание акционеров является высшим органом управления акционерного общества. Всем акционерам ОАО «Самараэнерго» независимо от их доли обеспечены условия управления компанией через участие в общих собраниях акционеров. Стратегическое управление деятельностью компании осуществляет Совет директоров.

В 2010 году для участия в формировании эффективного розничного рынка электроэнергии, обеспечения и представления интересов ОАО «Самараэнерго» Советом директоров было принято решение о вступлении компании в Некоммерческое партнерство гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний.

Для реализации социальной политики Общества и регулирования социально-трудовых отношений Советом директоров был одобрен Коллективный договор на 2011-2012 годы.

В 2010 году ОАО «Самараэнерго» сменило местонахождение: с 6 августа 2010 года ОАО «Самараэнерго» зарегистрировано по адресу: 443079, Российская Федерация, г. Самара, проезд имени Георгия Митерева, д. 9.

В отчетном году ОАО «Самараэнерго» приступило к внедрению системы электронного документо-

оборота с целью повышения качества и оперативности принятия управленческих решений и повышения продуктивности работы персонала. Также был завершён первый этап разработки и внедрения автоматизированной системы биллинга на платформе SAP IS-U, позволяющей автоматизировать полный цикл задач по учету и анализу реализации электрической энергии.

Анализ результатов работы за 2010 год показывает, что в целом ОАО «Самараэнерго» смогло выполнить основные задачи по приоритетным направлениям деятельности:

- отпуск в сеть составил 16 082,1 млн.кВтч, полезный отпуск составил 14 297 млн.кВтч;

- осуществлена эффективная работа энергокомпании как на розничном, так и на оптовом рынках электроэнергии;

- обеспечена надежность поставок электроэнергии на территории Самарской области.

Клиентская база компании за отчетный период выросла на 6647 потребителей и составила 513528 абонентов на конец года.

Действующие центры обслуживания клиентов, открытые в 12 отделениях ОАО «Самараэнерго» в 2010 году позволили расширить спектр услуг в сбытовом секторе, повысить эффективность и качество обслуживания потребителей электроэнергии.

По итогам 2010 года работу ОАО «Самараэнерго» можно с уверенностью назвать успешной. Компания добилась хороших финансовых

показателей и выполнила план реализации электроэнергии. Чистая прибыль по итогам года составила 1182728 тыс. рублей.

В 2011 году ОАО «Самараэнерго» планирует продолжить работу по внедрению энергосберегающих технологий среди потребителей посредством установки автоматизированных систем коммерческого учета энергопотребления бытовых потребителей в административных районах Самарской области.

Более подробная информация о показателях бухгалтерской и финансовой отчетности компании, энергосбытовой и инвестиционной деятельности, распределении прибыли и дивидендной политике, задачах и перспективах развития компании представлена на страницах буклета Годового отчета ОАО «Самараэнерго». Читателям предстоит не только ознакомиться с результатами работы компании за 2010 год, но и совершить путешествие по городам и районам Самарской области, где для потребителей электрической энергии работают отделения ОАО «Самараэнерго».

Буклет годового отчета содержит информацию о достопримечательностях Самарской губернии, которой в этом году исполняется 160 лет. Эта дата – хороший повод узнать, чем интересна Самарская область, какими уникальными природными и архитектурными памятниками богат наш край. Среди них Спасская башня Сызранского кремля, усадьба Самариных в Приволжье, музей Ильи Репина в Ширяево, последняя сохранившаяся в Самарской области ветряная мельница в Нефтегорском районе, Бузулукский бор и Голубое озеро.

В НОМЕРЕ:

В октябре 2011 года ОАО «Самараэнерго» планирует вести в опытную эксплуатацию автоматизированную систему биллинга на платформе SAP IS-U. На вопросы о том, как происходит работа по внедрению нового программного продукта отвечает заместитель генерального директора по техническим вопросам и ИТ ОАО «Самараэнерго» Р.Л. Шуман.

СТР. 2

В рамках национального проекта «Здоровье» 186 сотрудников ОАО «Самараэнерго» прошли комплексное обследование.

СТР. 2

Информация о приборах учета электрической энергии поможет гражданам получить ответы на интересующие их вопросы.

СТР. 3

С 1 января 2011 года потребители электрической энергии ЗАО «Кинельэнерго» перешли на обслуживание к ОАО «Самараэнерго». Как эти изменения коснулись жителей Кинеля, рассказывает начальник Кинельского отделения ОАО «Самараэнерго» О.В. Мушкатов.

СТР. 3

В июне начинается опытная эксплуатация Системы электронного документооборота во всех подразделениях ОАО «Самараэнерго». Комментарии дают начальник общего отдела Е.Ю. Филимонова и начальник отдела информационной поддержки О.А. Лебедева.

СТР. 4

В САМАРАЭНЕРГО ГОТОВЯТСЯ К ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ БИЛЛИНГА НА ПЛАТФОРМЕ SAP IS-U



Создание информационной системы управления сбытом электроэнергии и расчетами с потребителями ОАО «Самараэнерго» на базе программного обеспечения SAP for Utilities началось в конце прошлого года. В октябре 2011 года будет запущена опытная эксплуатация биллинговой системы.

- С момента подписания договора о разработке и внедрении в ОАО «Самараэнерго» отраслевого решения SAP for Utilities прошло полгода. Что уже сделано и на каком этапе находится внедрение системы?

- За полгода проделан большой объем работы. За это время были полностью проработаны бизнес-процессы. Они прошли экспертизу в компании SAP и получили положительную оценку для реализации в системе. В настоящее время на завершающей стадии находится согласование концепт-проекта и формы отчетности.

- С какими трудностями пришлось столкнуться в процессе работы?

- Трудности были на начальном этапе, что объяснимо. Это характерно для

таких масштабных проектов. Проблема была во взаимодействии с людьми - специалистами со стороны исполнителя и заказчика. В техническом отношении трудностей не было. Но в течение трех месяцев работа перешла в нормальные русла. На первом этапе мы редактировали программу, стараясь сильно не отходить от первоначального варианта. Совместная работа с заказчиком показала, что все наши бизнес-процессы в системе реализуемы. Надеюсь, и в дальнейшем трудностей в реализации проекта не возникнет.

- Два этапа пройдены. Какой объем работ предстоит проделать на третьем этапе?

- Третий этап основной. В июне этого года нам предстоит закупить оборудование, на котором будет развернута система. Сейчас мы начали работу по миграции данных из системы «Энергоофис». Миграция данных подразумевает перенос из существующих систем в систему SAP основных данных по потребителям и их финансовые остатки - сальдо по каждому лицевому счету. Все данные из программы «Энергоофис» будут

перенесены в новую систему. Затем начнется настройка самой системы. 1 октября 2011 года будет запущена так называемая «пилотная зона» в Исполнительной дирекции и пяти отделениях ОАО «Самараэнерго»: Тольяттинском, Жигулевском, Отрадненском, Новокуйбышевском, Самарском, Кинель-Черкасском ЦОКе, Тольяттинском ЦОКе. До 1 июля 2012 года все работы планируем закончить.

- Биллинговая система SAP заменит систему «Энергоофис»?

- После внедрения системы биллинга на платформе SAP IS-U мы от системы «Энергоофис» отказываемся. Месяца два-три эта система еще будет работать как резервная, но когда мы убедимся, что все расчеты в новой программе проводятся корректно и без ошибок, тогда необходимости содержать две системы не будет.

- Как будет происходить интеграция биллинговой системы с системами «Икар» и с Documentum?

- Интеграция с «ИКАР» будет осуществляться следующим образом: для переноса информации о проводках в систему «Икар» будет сформирован файл (в формате Excel). Данный файл будет содержать информацию о начислениях и полученных оплатах за электроэнергию. Сформированный файл будет загружен в систему «Икар», после чего все проводки будут отображены на счетах главной книги. Для отображения договоров, сохраненных в системе документооборота Documentum, в SAP будет храниться ссылка на карточку договора. Для доступа к карточкам будет создан пользователь в системе Documentum с правами на просмотр. Ссылка на карточку договора будет храниться на лицевом счете.

- Насколько сложно будет обучить сотрудников ОАО «Самараэнерго» работать в SAP?

- Переходить на новое всегда тяжело. Тем более система достаточно сложная, требует специальных знаний,

умений и навыков. Этому трудоемкому процессу сотрудников мы будем обучать. Надеюсь, что со временем работа будет полностью налажена, и мы научимся эффективно пользоваться системой.

- Система предусматривает процедуру выставления счетов бытовым потребителям?

- Да, на это в первую очередь и направлена система, чтобы адресно выставлять счета нашим потребителям - физическим лицам.

- Довольно часто от потребителей приходят предложения по созданию личного кабинета на сайте Самараэнерго. Данная система позволит это сделать?

- Да, мы планируем с помощью SAP создать личный кабинет потребителя на страницах интернет-сайта, где будет содержаться информация по каждому абоненту: сколько он употребил, столько заплатил, какая у него задолженность.

- Будет ли продолжено сотрудничество с компанией SAP после внедрения информационной системы управления сбытом электроэнергии и расчетами с потребителями ОАО «Самараэнерго»?

- Об этом мы говорили на всемирной конференции в Германии, которая проходила с 12 апреля по 14 апреля этого года в городе Мангейм. На конференции была обозначена стратегия развития компании, подведены итоги работы за год, прошли презентации программ, в том числе и по энергетике. Мы увидели, что у компании SAP довольно много и других интересных предложений, которые можно использовать в нашей организации. Поэтому возможно после реализации системы управления сбытом электроэнергии и расчетами с потребителями в Самараэнерго будут использованы и другие модули SAP. Все это, в итоге повысит капитализацию компании, улучшит качество бизнес-планирования и работу организации в целом.

САР В ЭНЕРГЕТИКЕ

Новой для компании SAP сферой - управлением данными об энергопотреблении заинтересовались заказчики в Белгороде и Самаре.

«В 2010 г. самым быстрорастущим сектором для SAP в России стал энергетический вендор, объединяющий энергогенерирующие, сбытовые и другие энергоснабжающие компании в группу Utilities», - рассказал CNews вице-президент SAP EMEA Маер Чеббо. У компании разработаны две архитектуры Utilities: для регулируемых и либерализованных рынков электроэнергии. Интересно, что для заказчиков из этой отрасли ПО для управления энергопотреблением росло в два раза быстрее продаж классических для SAP систем. Имеются в виду управление предприятием (ERP), активами компаний (EAM) и отношениями с клиентами (CRM). Пока подобные решения на разных стадиях внедряют только энергетики Белгородской и Самарской областей, - говорит он. «Я вижу интерес в России к энергосетям, позволяющим учитывать и

экономить электроэнергию. Энергетики начинают проекты с классического для нас ПО, а затем доходят до EDM и AMI. Мы уже работаем по этой теме в Белгороде, где лицензии куплены, а также в Самараэнерго, где «умные счетчики» и ПО для работы с ними запланированы на будущее после внедрения основных традиционных модулей».

«В дальнейшем кроме продолжения работы с местными компаниями, включая сбытовые, SAP намерен двигаться на рынки соседних регионов - в Белоруссию и Казахстан», - говорит Чеббо.

Согласно неаудированной отчетности по МСФО за первый квартал 2011 г. общая выручка SAP составила немногим более 3 млрд. евро. Прибыль после выплаты налогов - 403 млн. евро. Операционная прибыль в этот период составила 19,7%. В компании работает почти 54 тыс. сотрудников.

*По материалам сайта «CNews» изданные о высоких технологиях

ЗДОРОВЬЕ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

В период с 11 по 13 апреля 2011 года было проведено комплексное обследование 186 работников ОАО «Самараэнерго». Обследование проводили специалисты Центра здоровья ММУ МСЧ № 14.

Данный Центр здоровья оснащен новейшим оборудованием, предназначенным для проведения скрининг-обследования пациентов.

Комплексное обследование включало в себя несколько этапов:

1. Оценка наиболее важных антропометрических показателей
2. Оценка уровня содержания угарного газа в крови.
3. Анализ крови (общий и биохимический)
4. Компьютеризированная система скрининга сердца для оценки функционального состояния сердца по ЭКГ-сигналам.
5. Анализ функции внешнего дыхания

с помощью методики спирометрии.

6. Определение процентного соотношения воды, мышечной и жировой ткани в организме с помощью анализатора состава тела.

7. Оценка проходимости сосудов нижних конечностей с помощью системы ангиологического скрининга.

По результатам проведенных обследований каждому работнику ОАО «Самараэнерго», нуждающемуся в коррекции выявленных факторов риска развития заболеваний, были выданы рекомендации.

Справочная информация: Для реализации приоритетного Национального постановления Правительства РФ от 18.05.2009 г. № 413, направленного на формирование здорового образа жизни, в г. Самаре открыто 5 Центров здоровья. Цель работы центров здоровья - формирование здорового образа жизни, выявление факторов риска развития заболеваний сердечно-сосудистой и дыхательной систем.

ВОПРОС - ОТВЕТ: ПРИБОРЫ УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



В ОАО «Самараэнерго» часто поступают звонки от потребителей электрической энергии с просьбой разъяснить, почему нужно менять электросчетчики, как осуществляется процедура замены приборов учета и кто должен осуществлять и оплачивать замену электросчетчиков. На наиболее часто задаваемые вопросы мы отвечаем на страницах нашей газеты.

1. В каких случаях необходимо менять прибор учета?

Согласно п.138 и п.141 главы 12 постановления № 530 от 31.08.2008г. «Об утверждении Правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики».

Для учета электрической энергии используются приборы учета, типы которых утверждены федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию и метрологии и внесены в государ-

ственный реестр средств измерений. Классы точности приборов учета определяются в соответствии с техническими регламентами и иными обязательными требованиями, установленными для классификации средств измерений.

Для учета электрической энергии, потребляемой гражданами – потребителями, а также иными потребителями, присоединенными к электрическим сетям напряжением 0,4 кВ и ниже, используют приборы учета класса точности 2,0 и выше.

Приборы учета, находящиеся в эксплуатации, должны соответствовать требованиям ГОСТ 6570-96 и п.141 постановления № 530 от 31.08.2008г., устанавливающих допустимый класс точности для приборов учета граждан – потребителей 2,0 и выше. Счетчики класса точности 2,5, находящиеся в эксплуатации, подлежат замене.

Во время проведения плановых и контрольных снятий показаний приборов учета контролерами ОАО «Самараэнерго» производится выверка и контроль срока поверки прибора учета, выявление приборов учета, несоответствующих по классу точности, уточнение инвентарных характеристик приборов учета.

Если в результате проверки обнаружено, что прибор учета не соответствует классу точности или истек срок очередной поверки, или обнаружены явные механические повреждения, гражданину – потребителю выдается Извещение на замену счетчика электрической энергии.

2. Кто должен покупать и осуществлять замену счетчика электроэнергии, установленного на лес-

тичной клетке, если он устарел или вышел из строя?

Согласно п.140 главы 12 постановления № 530 от 31.08.2008г. – Гарантирующий поставщик, энерго-сбытовая организация или сетевая организация (в случае заключения с потребителем договора оказания услуг по передаче электрической энергии) на основании соответствующих договоров с гражданами – потребителями обеспечивает за их счет установку, замену в случае выхода из строя, утраты или истечения срока эксплуатации, а также обслуживание (поверку, калибровку, замену) приборов учета, находящихся в собственности граждан – потребителей, если гражданин – потребитель не заключит договор на установку и (или) обслуживание приборов учета с иным лицом.

3. Какой алгоритм действий должны совершить те граждане, которые решили заменить прибор учета?

I. После получения извещения потребитель за свой счет приобретает электросчетчик.

II. Потребитель заключает договор об оказании услуг по замене электросчетчика с энергосбытовой или сетевой организацией.

III. Потребитель осуществляет оплату за услуги, указанные в договоре.

4. Какая организация производит опломбирование приборов учета?

После установки/замены прибора учета необходимо произвести поверку схемы подключения электросчетчика с последующим опломбиро-

ванием прибора учета. Данная услуга оказывается только сетевой организацией.

5. Какие модели электросчетчиков являются более распространенными?

ОАО «Самараэнерго» рекомендует следующие типы электросчетчиков:

Электронные однофазные однотарифные:

- CE 101 (предприятие – изготовитель: ОАО Концерн «Энергомера», г. Ставрополь).

- «Меркурий 201.5» (предприятие – изготовитель: ОАО «Фирма ИНКОТЕКС», г. Москва).

Электронные однофазные двухтарифные:

- CE 102 (предприятие – изготовитель: ОАО Концерн «Энергомера», г. Ставрополь).

- «Меркурий 200.02» (предприятие – изготовитель: ОАО «Фирма ИНКОТЕКС», г. Москва).

Электронные трехфазные однотарифные:

- ЦЭ 6803 (предприятие – изготовитель: ОАО Концерн «Энергомера», г. Ставрополь).

Электронные трехфазные многотарифные:

- CE 301 (предприятие – изготовитель: ОАО Концерн «Энергомера», г. Ставрополь).

- «Меркурий 231 – АТО I» (предприятие – изготовитель: ОАО «Фирма ИНКОТЕКС», г. Москва).

- «Меркурий 230 – ARTO2-PQCSIN» с возможностью снятия почасового профиля нагрузки (предприятие – изготовитель: ОАО «Фирма ИНКОТЕКС», г. Москва).

КИНЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОАО «САМАРАЭНЕРГО» ПРИНИМАЕТ НОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



С 1 января 2011 года потребители электрической энергии ЗАО «Кинельэнерго» перешли на обслуживание к гарантирующему поставщику электрической энергии ОАО «Самараэнерго». В связи с чем произошла смена гарантирующего поставщика, и как эти изменения коснулись жителей Кинеля, рассказывает начальник Кинельского отделения ОАО «Самараэнерго» Мушкатов Олег Валерьевич.

- Олег Валерьевич, по каким причинам ЗАО «Кинельэнерго» лишилось статуса гарантирующего поставщи-

ка электроэнергии?

- Решение о лишении ЗАО «Кинельэнерго» статуса гарантирующего поставщика электроэнергии было принято Управлением по государственному регулированию и контролю в электроэнергетике Самарской области в связи с имеющейся задолженностью за потребленную электроэнергию ЗАО «Кинельэнерго» перед ОАО «Самараэнерго». В газете «Волжская коммуна» от 14 декабря 2010 года УГРКЭ Самарской области опубликовало объявление, в котором обозначило сроки перехода граждан - потребителей ЗАО «Кинельэнерго» на обслуживание к гарантирующему поставщику ОАО «Самараэнерго».

- В какие сроки граждане-потребители электроэнергии ЗАО «Кинельэнерго» должны были перейти на обслуживание в ОАО «Самараэнерго», и какие изменения произошли в связи с переходом к гарантирующему поставщику ОАО «Самараэнерго»?

- Согласно п.97 «Правил розничных рынков электроэнергии» граждане-потребители – бывшие абоненты

ЗАО «Кинельэнерго» перешли к нам на обслуживание с 01 января 2011 года. Прочие потребители, изъявившие желание приобретать электрическую энергию у гарантирующего поставщика, могут заключить с ОАО «Самараэнерго» соответствующие договоры. Что касается изменений, связанных с переходом, их практически не было, за исключением, пожалуй, тарифа на электроэнергию. Теперь жители городского округа Кинель производят оплату за потребленную электрическую энергию, в тариф которой входит средневзвешенная стоимость электрической энергии и инфраструктурные платежи. Оплата надбавок иных сбытовых организаций из стоимости электрической энергии исключена.

- Сколько новых абонентов принято на обслуживание Кинельское отделение ОАО «Самараэнерго» в 2011 году?

- Кинельское отделение ОАО «Самараэнерго» приняло на обслуживание свыше 850 потребителей юридических лиц и 10 000 граждан-потребителей электрической энергии городского округа Кинель.

- В связи с принятием на обслуживание абонентов ЗАО «Кинельэнерго» произошли изменения в штатном расписании Кинельского отделения?

- В связи с принятием на обслуживание потребителей ЗАО «Кинельэнерго» приказом ОАО «Самараэнерго» от 14 января 2011 года численность Кинельского отделения увеличена на 15 штатных единиц.

- Куда могут обращаться потребители электрической энергии города Кинель и Кинельского района в случае возникающих вопросов по энергоснабжению?

- По всем вопросам, связанным с энергоснабжением потребители электрической энергии города Кинеля и Кинельского района, граждане могут обратиться по следующим адресам: г. Кинель, ул. Пушкина, д. 7а, Кинельское отделение ОАО «Самараэнерго» (тел: 2-10-32); г. Кинель, пер. Коллективный, д. 12, Кинельский участок ОАО «Самараэнерго» (тел: 2-13-66); г. Кинель, ул. Маяковского, д. 96, Центр обслуживания клиентов Кинельского отделения ОАО «Самараэнерго» (тел:6-25-00).

15 мая 2011 года исполнилось 90 лет старейшему работнику ОАО «Самараэнерго» - Неверовой Анне Егоровне.

С 1958 по 1976 годы Анна Егоровна работала контролером-монитором, затем бухгалтером Крас-



ноармейского производственного участка. В годы Великой Отечественной Войны она прошла путь от рядового до младшего лейтенанта Административной службы, была награждена медалями и «Орденом Великой Отечественной Войны». Мы от всей души поздравляем Анну Егоровну со знаменательной датой, желаем ей крепкого здоровья, долгих лет жизни и благополучия.

По итогам смотра-конкурса «Лучший коллективный договор» за 2010 год коллективный договор ОАО «Самараэнерго» занял третье место в номинации «Лучший коллективный договор в организациях электроэнергетики РФ».



Согласно положениям коллективного договора для сотрудников нашей компании предусмотрен ряд льгот, гарантий и компенсаций: осуществляется дополнительное медицинское страхование, производятся единовременные выплаты при рождении детей и регистрации брака, выделяются средства на оздоровительную компанию сотрудников и их детей, производится регулярная индексация фонда заработной платы.

40 воспитанников детского дома №3 совершили увлекательную поездку по историческим местам Самары.

Дети посетили Речной Вокзал, Самарскую площадь, храм Георгия Победоносца. По возвращении с



экскурсии для ребят была организована развлекательная программа в детском кафе. Каждый воспитанник получил сладкий приз и подарок. Также детям были перечислены средства на покупку спортивного инвентаря.

Мероприятие, посвященное Дню защиты детей состоялось при поддержке профсоюза и администрации ОАО «Самараэнерго».

21 мая 2011 года прошел 3-й этап финальных соревнований Спартакиады Самарского областного комитета «Электропрофсоюз» по мини-футболу и гиревому спорту.

Сотрудники ОАО «Самараэнерго» заняли призовые места в личном



зачете по гиревому спорту: Быков Алексей, ведущий инженер связи, – 1 место, Русинов Анатолий, контролер Клявлинского отделения, – 2 место, Сергеев Антон, зам. начальника экономического управления, – 3 место.

В общекомандном зачете команда ОАО «Самараэнерго» заняла второе место. Поздравляем победителей и желаем новых побед!

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ - ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ВНЕДРЕНИЯ

В июне начинается опытная эксплуатация Системы электронного документооборота во всех подразделениях ОАО «Самараэнерго»

Теперь все документы: служебные записки, приказы, указания, письма и другие документы будут проходить согласование и регистрацию в электронном документообороте. Работа над подсистемами электронного документооборота: входящие, исходящие, внутренние документы и организационно-распорядительные документы началась в декабре 2009 года. Тогда исполнителю были переданы образцы документов и описание жизненных циклов движения документов ОАО «Самараэнерго». В 2010 году велась работа по доработке технического задания. Пробная версия системы была представлена на площадке ОАО «Самараэнерго» в августе 2010 года, а в марте 2011 года было проведено обновление системы с учетом предложений и замечаний ОАО «Самараэнерго».

По результатам тестирования пробной версии члены рабочей группы по внедрению СЭД ОАО «Самараэнерго» направили разработчику свыше 300 замечаний и предложений по доработке системы. В процессе совместной работы был изменен поиск, он стал более детальным по всем атрибутам учетной карточки, доработаны и детализированы уведомления на электронную почту о сроках исполнения документов, добавлены поля в папки оперативного хранения документов, внесены изменения в порядок согласования версий документов и приложений к нему.

«Первая версия программы была настроена так, что если один из сог-

ласующих вносил исправления в текст документа, то этот документ с исправлениями уходил на подпись руководителю, минуя исполнителя, и автор документа не мог видеть исправленный вариант, - рассказывает **начальник общего отдела ОАО «Самараэнерго» Филимонова Елена Юрьевна**, - по последней же версии согласующий после внесения изменений в текст документа может только отклонить документ на доработку.

В марте 2011 года были определены подразделения ОАО «Самараэнерго», которые приступили к работе в СЭД в тестовом режиме. В опытной эксплуатации приняли участие подразделения, находящиеся в оперативном подчинении заместителя генерального директора по кадрам и быту Гріднева А.В. и заместителя генерального директора по техническим вопросам и информационным технологиям Шумана Р.Л. В период опытной эксплуатации регистрация документов велась параллельно в СЭД «Дело-производство» и АСДД*.

«В период опытной эксплуатации разработчиком проводилась доработка системы. В последней версии, установленной на площадке ОАО «Самараэнерго» 31 мая 2011 года, у пользователей появилась возможность назначать и отменять своих заместителей самостоятельно без привлечения администратора, подписывать документ двумя и более руководителями, раньше можно было ставить только одну подпись. Добавлены новые роли пользователей, что позволило более детально настроить видимость документов и резолюций по ним», - говорит **Филимонова Елена Юрьевна**.

В июне 2011 года планируется включение в опытную эксплуатацию всех подразделений ОАО «Самараэнерго» (в том числе и отделения). Промышленная эксплуатация будет развернута пока только в Исполнительной дирекции. На период опытной эксплуатации вводится ограничение на количество создаваемых и регистрируемых в СЭД входящих и исходящих документов. Подписываться документ будет как в электронном виде, так и на бумажном носителе, за исключением внутренних документов, которые будут подписываться преимущественно в электронном виде. Работа в АСДД будет продолжаться до полного ввода в промышленную эксплуатацию СЭД ОАО «Самараэнерго».

Преимущества новой системы:

- Сокращение сроков согласования документов за счет движения документов в электронном виде и возможности одновременной работы с одним документом несколькими согласующими.

- Сокращение времени на передачу документов между подразделениями

- Процессы движения документов прозрачны. Пользователи СЭД имеют возможность проследить процесс движения документа при согласовании и исполнении документа.

- Контроль исполнения документов и поручений. СЭД автоматически формирует уведомления автору поручения и исполнителю поручения об окончании срока исполнения поручения.

- Быстрый поиск документов в СЭД. Просмотр и печать документов из СЭД.

- Использование для подготовки документов шаблонов документов и ранее созданных документов.

- Возможность формирования отчетов по заданным параметрам.

Ольга Александровна Лебедева, начальник отдела информационной поддержки ОАО «Самараэнерго»:

«Внедрение СЭД ОАО «Самараэнерго» ведется в тесном сотрудничестве с разработчиками, которые оперативно устраняют ошибки, выявленные в процессе опытной эксплуатации системы. Процесс доработки системы будет продолжаться в соответствии с предложениями и замечаниями пользователей. Внедрение и эксплуатация системы электронного документооборота позволит существенно упростить проблемы, связанные с поиском, доступом и хранения документов. А руководителям позволит вести контроль исполнения поручений и оперативно принимать решения по возникшим вопросам. Хочется пожелать сотрудникам «Самараэнерго» успехов в освоении СЭД, чтобы в дальнейшем активно использовать возможности системы в повседневной работе».

*АСДД (Автоматизированная система. Делопроизводство и документооборот) используемая в настоящее время в дальнейшем будет использоваться только в справочных целях. В АСДД хранятся электронные копии документов с 2004 года, а так же сведения об отправке, получении документов и резолюции по документам.