



## В ОАО «САМАРАЗЭНЕРГО» ОТКРЫТЫ ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

**В отделениях ОАО «Самараэнерго» начала работать «горячая линия» по вопросам оперативного информирования населения об аварийных отключениях электроснабжения и оплате за потреблённые энергоресурсы**

Теперь жители Самарской губернии из «первых уст» могут получать самую точную и свежую информация о ситуации в электроэнергетическом секторе региона.

В целях оперативного информирования потребителей электрической энергии по вопросам аварийных отключений электроснабжения, расчётов стоимости, оплаты и тарифов на электроэнергию в ОАО «Самараэнерго» создана «горячая линия». Информационные услуги по телефонам «горячей линии» предоставляются в рабочее время сотрудниками абонентских отделов Самараэнерго.

**Хасаев Рустам Габбидулаевич, начальник Самарского отделения ОАО «Самараэнерго»:**

- Номера телефонов, по которым в настоящее время работает горячая линия, были давно. Поэтому население их хорошо знает и обращается в Самарское отделение довольно часто. В основном люди спрашивают о своей задолженности за электроэнергию. Но вопросы

поступают не только от абонентов Самараэнерго, но и от потребителей Самаргазэнергосбыта. В этом случае мы объясняем людям, куда им обратиться и даем телефоны той организации, которая сможет решить их проблему.

**Потапов Сергей Викторович, начальник отдела контроля исполнительской дисциплины отделений ОАО «Самараэнерго»:**

- Во всех отделениях Самараэнерго назначены ответственные за работу «горячих линий». По заданию руководства во исполнение протокола заседания Штаба по обеспечению безопасности электроснабжения потребителей Самарской области о готовности к проведению аварийно-восстановительных работ в случае нарушений энергоснабжения избирательных участков нами была проведена проверка работы «горячей линии» в отделениях по принципу «тайный покупатель». Результаты проверки показали, что все отделения готовы вести «открытый диалог» с потребителями. Все они ознакомлены с инструкцией, где подробно описано, как и что надо отвечать на звонки потребителей. Работа «горячей линии» признана удовлетворительной. Подобные проверки работы «горячей линии» планируем проводить примерно 1 раз в квартал, а также вне плана, в случае жалоб и обращений потребителей.

Наименование отделения, участка ОАО «Самараэнерго»	Наименование города, района	№ телефона горячей линии
Сызранское	г. Сызрань	8(8464) 98-45-26
	г. Октябрьск ЦОК	8(84646)4-12-25
Чапаевское	г. Чапаевск	8(84639) 2-44-83 8(84639) 2-35-76
	г. Новокуйбышевск	8(84635) 6-26-73 8(84635)6-21-18
Борское	с. Борское	8(84667)2-11-07
	с. Богатое ЦОК	8(84666) 2-27-22
Тольяттинское	г. Тольятти	8(8482)25-97-51
Жигулевское	г. Жигулевск г. Тольятти	8(84862)645-81
	ЦОК с. Зольное	8(8482)24-17-29 8(84862)6-85-01
	с. Б.Глушица	8(84673) 2-26-44
Большеглушицкое	с. Б.Черниговка ЦОК	8(84673)2-19-59 8(84672) 2-22-89
	с. Приволжье с. Хворостянка	8(84647)9-19-47 8(84647)9-14-64 8(84677) 9-29-95
	г. Кинель	8(84663)2-19-49
Похвистневское	г. Похвистнево	8(84656) 2-83-49
Красноярское	с. Красный Яр	8(84657)2-14-51
	с. Красный Яр ЦОК	8(84657)2-17-62
	с. Елховка	8(84658) 3-34-50
	п. Мирный п. Новосемейкино	8(84657)6-12-93 8(846) 229-63-62
Челновершинское	с. Челно-Вершины с. Шентала	8(84651)2-15-77 8(84652) 2-28-49
Нефтегорское	г. Нефтегорск	8(84670) 2-27-47
Клявлинское	с. Клявлино	8(84653) 2-23-36
Красноармейское	с. Красноармейское с. Пестровка ЦОК	8(84675) 2-23-65 8(84675) 2-24-45 8(84674)2-15-35
	п.г.т. Безенчук	8(84676)2-31-94
	г. Самара, Волжский район	8(846) 340-39-64 8(846) 340-39-50
Сергиевский участок	с. Сергиевск	8(84655)2-21-82
Кошкинский участок	с. Кошки	8(84650)2-21-36

## АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ ЛЕПСКИЙ: «ПУТЬ В ЭНЕРГЕТИКУ»

**В апреле исполняется 60 лет человеку, который возглавляет основное направление деятельности ОАО «Самараэнерго» - сбыт электрической энергии. Заместитель генерального директора по сбыту Александр Владимирович Лепский проработал в энергетике 40 лет. В преддверии своего юбилея он рассказал нам как начиналась его карьера и какие трудности возникают при работе с потребителями.**

**- Как Вы пришли в энергетику?**

- В далеком 1967 году я закончил 8-ой класс школы № 161 в Красноглинском районе г. Куйбышева. Встал выбор: идти в 9-ый класс или начинать трудовую деятельность. Выбор определила учительница по математике, которая на выпускном вечере по окончании 8-ого класса сказала, что с таким складом ума надо заниматься техникой. Я начал присматриваться к профессиям. Друзья звали поступать в железнодорожный техникум, но я отказался – железная дорога меня не привлекала. Я заглядывался на небо. Но связать свою судьбу с авиацией не позволило слабое зрение.

Тогда на помощь пришел случай. В один теплый летний день я отправился на Красноглинский пляж и, проезжая мимо завода «Электроштит», я увидел объявление. Куйбышевский вечерний энергетический техникум на первый курс набирал выпускников 8-х классов по специальности «монтаж энергооборудования станций и подстанций» с дальнейшей возможностью работы за рубежом. В то время это была большая мечта любого гражданина СССР, и я загорелся идеей попасть на эту специальность. Простудировав литературу по специальности, я стал серьезно готовиться к вступительным экзаменам.

В запасе оставалось только два месяца. Несмотря на столь в короткий срок подготовки все экзамены я сдал

на четверки и в 1967 году был зачислен на 1-ый курс Куйбышевского вечернего энергетического техникума. В 1970 году успешно его закончил, получив квалификацию техник-электрик по монтажу электрооборудования станций и подстанций.

**- С чего начался Ваш трудовой путь?**

- Трудовой путь начался с работы электромонтером по ремонту электрооборудования на СНТК им. Кузнецова. Оттуда я и пошел служить в ряды Вооруженных Сил СССР, где и осуществилась моя мечта побывать за границей. С 1971 по 1973 гг. я служил в Чехословакии. Затем я поступил в институт по специальности и проработал энергетиком всю жизнь. Можно сказать, что выбранной профессии я не изменял.

**- Что повлияло на выбор профессии?**

- На выбор профессии повлияло желание познания энергетики как отрасли. И, конечно же, тогда хотелось доказать себе самому, учителям и родным, что я способен получить высшее образование, а оно в ту пору было очень почетным. Теперь я уверен, что если себе ставишь цель – достичь в жизни чего-то, то она обязательно покоряется.

**- Какие задачи стояли перед Энергосбытом в то время, когда Вы его возглавляли?**

- В декабре 1998 года Приказом генерального директора ОАО «Самараэнерго» я был назначен директором филиала «Энергосбыт» ОАО «Самараэнерго». Основными задачами Энергосбыта в то время было заключение договоров энерго и теплоснабжения с потребителями Самарской области. Тот период был очень сложным, начиналась перестройка, рыночные отношения.

Появились проблемы с платежами, особенно проблемным оказалось «тепло». Долги копились огромные. Строились зачетные схемы, где денежные средства заменялись на так называемые «суррогаты». Теория Карла Маркса «деньги-товар-деньги» практически была в действии. Только вместо денег шли товары, а последней составляющей в теории классика социализма все чаще не хватало. Доходило до того, что из 870 млн. рублей месячного оборота, денежные средства составляли лишь 30-40%, и их едва хватало на налоги и зарплату, все остальное шло по взаимозачету: газ, топливо, металлы, цемент, автомобили.

**- Какие цели стоят перед подразделениями сбыта ОАО «Самараэнерго» сейчас?**

- Сегодня перед ОАО «Самараэнерго» стоят те же цели: заключение договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии, договоров оказания услуг по передаче электрической энергии и реализация электрической энергии – это основное в нашей деятельности.

**- Проблема с неплатежами по-прежнему актуальна?**

**- В настоящее время проблема долгов за электрическую энергию существует. В структуре дебиторской задолженности она выглядит следующим образом: на предприятия ЖКХ приходится 20%, на потери в сетевых организациях приходится 20%, на бюджетные организации 10%, население и управляющие компании 10%, сельхозпроизводители около 3% и другие потребители электрической энергии 30%. Крайне недобросовестными являются Управляющие компании и предприятия ЖКХ.**

Для решения проблемы с неплатежами мы используем все рычаги воздействия на «нерадивых» потребителей, начиная с ограничения поставок электрической энергии и заканчивая взысканием долгов через суд. Однако эффективность этой меры крайне низка. Судебные разбирательства затягиваются до года, и даже при этом получить денежные средства за потребленную электрическую энергию в полном объеме не всегда возможно, особенно это касается предприятий банкротов. По исполнительным листам, как правило, взыскивается не более 30-50% от суммы.

В 2011 году на розничном рынке была продолжена работа, направленная на улучшение платежной дисциплины потребителей. Однако некоторые особенности российского законодательства не позволили использовать условия договора энергоснабжения в полной мере, как это происходит в цивилизованных странах. Я считаю, что в цепочке покупки электроэнергии должны быть исключены посредники, так как существуют гарантирующие поставщики, и это их задачи – продавать электрическую энергию.

Для того чтобы повысить платежную дисциплину, на мой взгляд, необходимы следующие условия: бюджетные организации должны заручиться бюджетными гарантиями по оплате, необходимо внести изменения в кодекс административных правонарушений и установить персональную ответственность должностных лиц Управляющих компаний за неоплату, установить ответственность собственника имущества ЖКХ по расчетам за электрическую энергию путем заключения договоров под муниципальные гарантии и предусмотреть ответственность в ОАО руководителей сетевых предприятий за отказ по введению ограничений по заявке сбытовой компании.

Что касается работы подразделений сбыта ОАО «Самараэнерго» в этом году нам предстоит работа по внедрению биллинговой системы SAP в части расчетов с потребителями электрической энергии. Но все предполагаемые трудности – преодолимы. У нас накоплен достаточный опыт, чтобы в оперативном режиме решать задачи по энергосбытовой деятельности и поставлять жителям Самарской области электрическую энергию.



**- Какие сложности в плане реализации электрической энергии и расчетов с потребителями могут возникнуть в 2012 году?**

- Основными сложностями в 2012 году будут «старые» проблемы с неоплатой потребленной электрической энергии. Думаю, в этом году из-за несовершенства законодательства продолжится рост задолженности сетевых организаций по оплате электрической энергии, приобретаемой в целях компенсации потерь в электрических сетях. Могут возникнуть определенные сложности и в расчетах с потребителями, так как в первом квартале 2012 году из-за отсутствия фактических цен на оптовом рынке расчет будет производиться по ценам декабря 2011 года с последующим перерасчетом. Также ожидаются ограничения в проведении технических мероприятий по снижению отпуска электрической энергии вследствие ее неоплаты.

Что касается работы подразделений сбыта ОАО «Самараэнерго» в этом году нам предстоит работа по внедрению биллинговой системы SAP в части расчетов с потребителями электрической энергии. Но все предполагаемые трудности – преодолимы. У нас накоплен достаточный опыт, чтобы в оперативном режиме решать задачи по энергосбытовой деятельности и поставлять жителям Самарской области электрическую энергию.



А.В. Лепский после окончания техникума

**В ОАО «Самараэнерго» введен в промышленную эксплуатацию внутрикорпоративный информационный портал для сотрудников, где можно оперативно узнать о последних новостях и событиях компании. Портал доступен с каждого компьютера сотрудника и находится в закладке «Избранное» - SamaraEnergo - Информационный портал.**

## ТОЛЬЯТТИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

**Мы продолжаем рассказывать о деятельности отделений ОАО «Самараэнерго». В этом выпуске представляем вашему вниманию интервью с начальником Тольяттинского отделения Писковым Алексеем Николаевичем. По итогам работы 2011 года Алексей Николаевич был награжден благодарственной грамотой министерства энергетики РФ. Возглавляемое им отделение – одно из самых крупных и успешно работающих отделений ОАО «Самараэнерго».**



**-Алексей Николаевич, какое количество абонентов обслуживает Тольяттинское отделение?**

- В настоящее время на обслуживании Тольяттинского отделения находятся 2545 юридических и 6446 физических (частный сектор) лиц. Более 90% населения г.о.Тольятти, находящееся в зоне деятельности ОАО «Самараэнерго», проживают в многоквартирных домах и обслуживаются Управляющими компаниями.

**- Как складываются отношения с мэрией г.о. Тольятти?**

-Работаем с департаментами образования, здравоохранения, культуры, финансов и другими муниципальными учреждениями по вопросам заключения договоров и исполнения своих обязательств по оплате бюджетными учреждениями г.о. Тольятти. Готовим и отвечаем на запросы о структуре и объемах потребления сферы ЖКХ. 2012 год не простой. Политические события в городе: выборы мэра и смена управляющей команды усложнило нашу работу, особенно с неплательщиками.

**-Как в целом обстоят дела с платёжной дисциплиной потребителей? Кто из потребителей является должниками?**

-В одном из интервью генеральный директор М.В. Соيفер сказал: «Платежи за электроэнергию для многих потребителей перестали быть приоритетными». Точнее и дипломатичнее уже не скажешь. С платёжной дисциплиной потребителей Тольятти ситуация не лучше, чем в других районах и городах Самарской области. Часть предприятий своевременно и в соответствии с условиями договора оплачивают потреблённую электроэнергию. Другие постоянно задерживают оплату. Хочу подробнее остановиться

на второй категории потребителей. На первом месте по количеству неоплаченных периодов платежей – сфера ЖКХ. Наличие 2 - 3-х месячной задолженности крупными Управляющими компаниями ими считается нормой. Отключение электроэнергии по данной группе потребителей в соответствии с действующим законодательством произвести практически невозможно. Ежемесячно готовятся материалы в арбитражный суд по задолженности с расчётом 395 статьи ГК РФ. Некоторые УК оплачивают в добровольном порядке. В 2011 году по итогам судебных взысканий получено 4,14 млн. рублей из них 3,46 млн. рублей – от УК.

Следующая проблемная группа потребителей – бюджетные учреждения. Количество договоров (контрактов) с ними более 250, среднемесячное потребление электроэнергии – 5,5 млн. кВт.ч. на сумму 25 – 30 млн. рублей.

По установленной практике в Тольятти электроэнергия за период с января по ноябрь подлежит оплате в счёт бюджетных обязательств текущего года, а за декабрь – до 25 января следующего года. Но в связи с тем, что заключение договоров происходит каждый год до марта месяца, муниципальные органы власти фактически вынуждают нас подавать электрическую энергию на объекты социального назначения (детсады, школы, больницы и т.п.), не получая оплаты до регистрации данных договоров в установленном законодательством порядке.

В 2012 году будем менять условия оплаты за декабрь месяц, т.е. 70% договорного объёма потребления электроэнергии должно быть оплачено в 2012 году, а окончательный расчёт в 2013 году.

В последнее время наблюдается тенденция закрытия расчётных счетов в банках (значительная экономия денежных средств потребителей за ведение р/с) и обращение их к нам о выдаче платёжных документов «на руки» с гарантией оплаты через кассу отделения. Ежемесячно 800 – 900 потребителей производят оплату в нашу кассу. С одной стороны - совершенствование формы и структуры договора, программного обеспечения, выпуск и подписание в кратчайшие сроки платёжно - расчётных документов, а с другой стороны - приглашение данных потребителей по телефону (и не один раз) получить документы и оплатить в кассу. В случае не оплаты – напоминание, предупреждение и т.д. И всё это с надлежащим вручением, со значительной тратой рабочего времени.

**- Какие взаимоотношения с другими гарантирующими поставщиками на территории Тольятти?**

- На территории г.о. Тольятти работают несколько гарантирующих постав-

щиков электроэнергии. Каждый работает с потребителями в своей зоне деятельности. ОАО «Самараэнерго» для своих потребителей покупает ежемесячно 2.3 млн. кВт.ч электрической энергии на розничном рынке у ООО «ТЭС». Какие-либо возникающие вопросы решаются с руководителями данных организаций в рабочем порядке.

**- Тольятти – город с развитой промышленностью. Какая тенденция складывается последние два – три года в потреблении электроэнергии промышленными предприятиями?**

- Доля потребления промышленностью составляет около 88%. Тенденции потребления такие же, как и во всей стране. С одной стороны - влияние экономического кризиса (2008 – 2009 гг.), с другой стороны - модернизация старых и открытие новых производств. Сейчас практически все предприятия стали заниматься энергосбережением. Производится только та продукция, которая может быть реализована. О ситуации на предприятии можно судить по платёжной дисциплине. Хотя при задержке платежей часто имеют место и субъективные причины.

**- Насколько востребована деятельность по установке счётчиков и пользуются ли спросом у населения двухтарифные счётчики электрической энергии?**

- При реорганизации ОАО «Самараэнерго» мастера по учёту электрической энергии были переведены в ОАО «Волжская МРСК». В настоящее время в Тольяттинском отделении отсутствует персонал, имеющий право работать в действующих электроустановках по замене счётчиков. Поэтому продажей и обслуживанием электросчётчиков наше отделение не занимается. Двухтарифные счётчики устанавливаются гражданами и потребителями, приравненными к «населению» (ГСК, садово-дачные товарищества и кооперативы) в установленном порядке. Персонал отделения консультирует о порядке принятия установленных счётчиков на расчёты.

**- Какие, на Ваш взгляд, должны быть проведены меры в Тольяттинском отделении для повышения качества обслуживания потребителей?**

- В плане обслуживания потребителей в Тольяттинском отделении есть сложности. Это – отсутствие места для парковки транспор-



Сотрудники Тольяттинского отделения

та сотрудников отделения и потребителей и нехватка площадей в арендуемом здании. Так, помещение кассы у нас небольшое, с одним рабочим местом. В период с 12 по 25 число каждого месяца образуется очередь и это притом, что мы не принимаем деньги от физических лиц (лицевые счета). Всё это вызывает обоснованную критику в наш адрес. Надеюсь, что в следующем году вопрос с приобретением нового, более просторного здания будет решён.

**- В 2010 году абоненты МУП «ПО КХ г.о. Тольятти» были взяты на обслуживание Тольяттинским отделением ОАО «Самараэнерго». Что изменилось в работе отделения в связи с этим?**

- С 1 января 2010 года в связи с прекращением энергосбытовой деятельности МУП «ПО КХ г.о. Тольятти» нами были приняты на расчёты потребители Центрального и Комсомольского районов Тольятти. С большинством потребителей Центрального района раньше мы имели договорные отношения по теплоснабжению, поэтому нам было проще выстраивать отношения с ними, а также с мэрией. С другой стороны, мы пришли в зону деятельности ГП, где десятилетиями складывались традиции, определённый порядок работы с потребителями, начиная от первичного технологического присоединения и последующего его электроснабжения. Поэтому были определены трудности. В настоящее время отношения с сетевыми организациями налажены, работаем совместно в интересах потребителей. До 2010 года в отделении не было расчётов с физическими лицами. Это была новая для нас работа, которую пришлось осваивать. С задачами, которые перед нами ставятся, коллектив отделения успешно справляется.

Работаем, воспитываем детей, внуков. Готовим себе достойную смену.



Дети сотрудников Тольяттинского отделения - участники конкурса «Детского рисунка»

## ОАО «САМАРАЭНЕРГО» ПОМОГАЕТ РАЗВИТИЮ СПОРТА

**В сентябре 2011 года воспитанники баскетбольного клуба «Самара» 1995 года рождения впервые стали участниками ЕЮБЛ (Европейская Юношеская баскетбольная лига). Это стало новой страницей в развитии детско-юношеского направления, которое поддерживает ОАО «Самараэнерго».**

Команда баскетбольного клуба «Самара» и ранее показывала высокие результаты на международном уровне. Так, летом 2011 года команда из пяти игроков баскетбольного клуба «Самара» выступала на чемпионате Европы в Македонии в составе сборной Армении и завоевала 6-ое место из 23 команд.

В этом году в Самаре прошло первенство России по баскетболу среди юношей 1995 года рождения. Команда «Самара» по итогам турнира заняла второе место. С 24 по 28 февраля 2012 года в Латвии в городе Вентспилс самарская команда приняла участие в 3 этапе ЕЮБЛ (Европейская Юношеская



баскетбольная лига) и в 15 играх одержала 10 побед, заняв итоговое 3-е место в чемпионате Европейской юношеской баскетбольной лиги. Впереди у баскетбольного клуба «Самара» главный Финал турнира, который пройдет в г. Гётеборг

(Швеция).

**Сойфер Максим Викторович, генеральный директор ОАО «Самараэнерго»:**

- Благотворительность в социальной политике нашей компании занимает зна-

чимое место. Мы оказываем благотворительную помощь ветеранским организациям, учебным заведениям, детям и инвалидам. Стараемся внести вклад в развитие регионального спорта. На это направление в 2011 году нами было выделено около 2 млн. рублей. В этом году традицию оказания благотворительной помощи постараемся сохранить.

**Погосян Камо Сергеевич, президент баскетбольного клуба «Самара»:**

- Хотелось особо поблагодарить главного спонсора клуба - ОАО «Самараэнерго», вклад которого трудно переоценить. Участие ОАО «Самараэнерго» даёт возможность ставить высокие задачи и, как показала практика, достигать поставленные цели. Добиться высокого спортивного результата помогло и то, что был выполнен весь план мероприятий по подготовке команды. Большая заслуга в этом и тренера команды - заслуженного тренера СССР С.А. Зозулина и, естественно, всех игроков команды.

## ФОТОКОНКУРС «ПРАЗДНИК ЦВЕТОВ»

**С ноября 2011 года по март 2012 года среди сотрудников Самараэнерго прошел конкурс фотографий «Праздник цветов». Участниками стали 30 человек, прислав на конкурс 811 фотографий. Тематика фотографических работ конкурсантов была весьма разнообразна: полевые цветы, комнатные растения, композиции из цветов, цветы с любимой дачи. Трудно было выбрать самую лучшую фотографию. Все авторы проявили себя творчески и сумели показать удивительную красоту мира цветов. По итогам конкурса, который состоялся в преддверии 8 Марта, жюри решило присудить гранпри – один главный приз и несколько призов по трём номинациям: «Лучшая композиция», «Садовые цветы» и «Домашние цветы».**

### **Победитель конкурса**

Есина Людмила Вячеславовна

### **Номинация «Лучшая композиция»**

Золина Виктория Владиславовна  
Казакова Татьяна Владимировна  
Шепелева Марина Васильевна

### **Номинация «Садовые цветы»**

Уварова Татьяна Валерьевна  
Кошкинский участок  
Капаева Ирина Ивановна  
Зайко Андрей Владимирович

### **Номинация «Домашние цветы»**

Гринёва Ольга Геннадьевна  
Диденко Галина Владимировна  
Коллектив бухгалтерии - кабинет 317

**Благодарим всех участников и поздравляем победителей!!!**

