**Политика конфиденциальности приложений**

**ПАО «Самараэнерго»**

Данное приложение обслуживается и предоставляется компанией ПАО «Самараэнерго», офис которой расположен по адресу: г. Самара, пр. Георгия Митирева, д. 9, корпус 1. Если вы установите и будете использовать наше приложение, мы будем собирать данные о вас. В настоящей Политике конфиденциальности приводятся сведения о том, как именно используются данные, собранные нашим приложением, а также о том, куда вы можете обратиться в случае каких-либо вопросов или сомнений.

 **Какие виды данных мы собираем?**

Если вы захотите зарегистрироваться у нас, мы можем попросить вас предоставить такие данные, как имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Если вы загрузите какие-либо материалы посредством нашего приложения, мы автоматически получим сведения о вашем оборудовании. Также мы можем сохранять сведения о ваших действиях и личных предпочтениях при использовании наших приложений.

Перед тем как передавать нам персональные данные любых других лиц, заручитесь их согласием. Следите за тем, чтобы предоставляемые вами данные были точны и актуальны, и своевременно обновляйте их в случае изменений.

**Что мы делаем с собранными данными?**

Мы используем собранные данные в следующих целях:

- для обеспечения функционирования нашего приложения, а также предоставления вам информации и услуг, включая, без ограничения, загружаемые материалы, рекламные акции и конкурсы;

- для оказания вам услуг технической поддержки;

- для внутреннего анализа и исследований в целях улучшения работы нашего приложения;

- для отправки вам новостей и маркетинговой информации о продуктах и услугах;

- для отправки вам административных сообщений (к примеру, в случае, если вы забыли пароль);

- для обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и злоупотребления нашим приложением.

 **Кто еще может получить доступ к вашим данным?**

Организации, сотрудничающие с нами, могут получать доступ к вашим данным с целью их обработки для наших нужд, а также предоставления вам информации и услуг по вашему запросу.

**Безопасность**

Мы принимаем коммерчески оправданные меры по защите ваших персональных данных. В число этих мер входят процессы и процедуры, направленные на снижение рисков несанкционированного доступа к вашим данным или разглашения таковых. Храните пароли для ваших учетных записей в безопасном месте и не разглашайте их третьим лицам. Если вам станет известно о несанкционированном использовании вашего пароля или ином нарушении безопасности, немедленно свяжитесь с нами.

 **Контактная информация**

По общим вопросам обращайтесь по реквизитам, которые опубликованы на сайте http://www.samaraenergo.ru/contactinfo/.

Вы имеете законное право знать, какими персональными данными о вас владеет организация и как эти данные обрабатываются. Учтите, что мы можем потребовать от вас подтверждения вашей личности.